

退換貨政策

Vamors Equipe | 最後更新：2026年5月

我們希望每位騎手都能安心在我們這裡購物。如果您對訂單有任何疑問或不滿意，我們會盡力為您妥善處理。請仔細閱讀以下退換貨政策 - - 如有任何疑問，歡迎隨時與我們聯繫。

退貨資格

凡直接在 vamorsequipe.com 購買的商品，在符合本政策所列條件的前提下，均可申請退貨。商品須為全新未使用狀態，並在規定時限內提出退貨申請。

以下情況可接受退貨：

- 商品存在瑕疵或損壞
 - 收到錯誤商品
 - 商品與產品描述不符
 - 您改變主意（須符合以下相關條件）
-

退貨時限

自收貨之日起**7天內**，您可提出退貨申請。逾期申請恕不受理，請於收貨後盡快檢查您的訂單。

商品狀態要求

符合退貨資格的商品須滿足以下條件：

- **全新未使用** - 無任何使用、污漬或磨損痕跡
- **原裝包裝完整** - 標籤完好，原盒或原袋齊全
- **配件齊全** - 所有配件、零件及相關文件均須附上

已使用、經過改動或清洗的商品，即使仍在退貨期限內，亦不予受理。馬鞍、馬籠頭及騎乘服裝尤須保持全新狀態。

不可退換商品

以下商品不符合退貨資格：

- 客製化或個人化訂製商品
- 標注為**最終特賣**或**清倉**的商品

- 已開封的消耗品（如皮革護理用品、補充劑等）
- 禮品卡

如不確定您的商品是否符合退貨條件，請在寄回前先聯繫我們 - - 我們希望能提前為您解答，避免退貨申請被拒。

如何申請退貨

申請退貨非常簡單，只需以下幾步：

1. 在收貨後7天內，透過電郵 vamorsequipe@gmail.com 或 WhatsApp +852 9284 9474 聯繫我們
2. 請提供您的**訂單編號**、需退回的商品及退貨原因
3. 我們將於**2個工作天內**審核您的申請並回覆退貨指示
4. 獲批准後，請將商品妥善包裝，寄至我們提供的退貨地址

請勿在未獲批准的情況下直接寄回商品 - - 未經授權的退貨將無法處理。

退款流程

我們收到退回商品並完成檢驗後，將以電郵通知您審核結果。如退貨申請獲批：

- 退款將退回至您的**原付款方式**
- 退款一般於收到退貨後 **5至10個工作天內**處理完成
- 退款處理完畢後，您將收到確認電郵

請注意，原運費概不退還，除非退貨原因為我方失誤（如發錯商品或商品有瑕疵）。

換貨選項

希望更換尺寸、顏色或其他商品？在庫存允許的情況下，我們很樂意為您安排換貨。

申請換貨的流程與退貨相同（請先聯繫我們），並告知您希望換取的商品。若替換商品價格有差異，我們將相應補收或退還差價。

換貨申請同樣須符合退貨的資格條件。

退貨運費說明

退貨原因	退貨運費由誰承擔？
商品有瑕疵、損壞或發錯商品	Vamors Equipe 承擔
買家自行改變主意	買家自行承擔

建議所有退貨均使用可追蹤的物流服務。商品在退回途中如有遺失，Vamors Equipe 概不負責。

損壞或錯誤商品

我們對品質嚴格把關，若您的訂單出現問題，我們深感抱歉。如商品到達時已損壞，或您收到錯誤商品，請：

1. 在收貨後48小時內聯繫我們 - 越早越好
2. 提供商品及包裝的照片，以便我們評估問題
3. 我們將免費為您安排補發、換貨或全額退款

在問題解決之前，請保留所有原包裝，因為我們可能需要這些資料向物流公司提出索賠。

其他注意事項

- 本政策僅適用於透過 vamorsequipe.com 下單的訂單。透過第三方零售商購買的商品，須依該零售商的退換貨政策處理。
 - 如商品不符合上述條件，我們保留拒絕退貨申請的權利。
 - 如遇爭議，我們將盡力尋求公平合理的解決方案 - - 請直接聯繫我們，我們會與您共同處理。
 - 本政策不影響您依據適用消費者保護法所享有的任何法定權利。
-

仍有疑問？

我們隨時樂意為您解答。

 vamorsequipe@gmail.com

 WhatsApp：+852 9284 9474

感謝您選擇 Vamors Equipe。您的信任是我們最大的動力 - - 我們致力確保您的每一次購物體驗都令您滿意。👩🏻