

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Hatályos: 2025. január 1-től

1. Szolgáltató adatai

Név: **Bányai Viktória egyéni vállalkozó**
Székhely: **4400 Nyíregyháza, Rákóczi utca 25.**
Telefonszám: **+36 70 363 1101**
E-mail cím: **vikibanyai@gmail.com**
(A továbbiakban: Szolgáltató)

2. Az ÁSZF hatálya

Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) a Szolgáltató által nyújtott **online és személyes táplálkozási és életmód tanácsadási szolgáltatásokra** vonatkozik. A szolgáltatást igénybe vevő személy a továbbiakban: Ügyfél.

Az Ügyfél a szolgáltatás igénybevételével kijelenti, hogy az ÁSZF-ben foglalt feltételeket megismerte és elfogadja.

3. A szolgáltatás jellege

A Szolgáltató:

- táplálkozási tanácsadást,
- életmód-tanácsadást,
- online konzultációt,
- személyes konzultációt nyújt.

A szolgáltatás **nem minősül egészségügyi tevékenységnek**, nem helyettesíti az orvosi diagnózist, kezelést vagy terápiát.

A tanácsadás kizárólag **életmódbeli javaslatokat** tartalmaz.

4. Időpontfoglalás és a szerződés létrejötte

A konzultáció időpontja előzetes egyeztetés útján (telefonon, e-mailben vagy közösségi felületen) történik. A szerződés az időpont visszaigazolásával jön létre.

5. Díjazás és fizetési feltételek

A szolgáltatás díját az Ügyfél a megbeszélés előtt vagy után a felek által megbeszélte módon köteles megfizetni.

Fizetési módok:

- banki átutalás

Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató jogosult a további szolgáltatást felfüggeszteni.

6. Lemondási feltételek

A lefoglalt időpont **24 órán belüli lemondása esetén** a Szolgáltató jogosult a konzultáció teljes díját felszámítani.

7. Az Ügyfél kötelezettségei

Az Ügyfél:

- köteles a valós egészségügyi és életmódbeli adatokat megadni,
- tudomásul veszi, hogy a tanácsadás eredménye egyéni szokásoktól és körülményektől függ,
- felelősséget vállal az ajánlások alkalmazásáért.

8. Felelősség kizárása

A Szolgáltató nem vállal felelősséget:

- az Ügyfél által félreértelmezett tanácsokért
- az ajánlások be nem tartásából eredő eredménytelenségért
- az Ügyfél egészségi állapotában bekövetkező változásokért

9. Elállási jog

Időpontfoglalással megvalósuló szolgáltatás esetén a fogyasztót megilleti a 14 napos elállási jog, amennyiben a szolgáltatás még nem kezdődött meg. Amennyiben az Ügyfél kifejezetten kéri a szolgáltatás megkezdését a 14 napon belül, az elállási jog a szolgáltatás teljesítése után megszűnik.

10. Adatkezelés

A Szolgáltató az Ügyfél személyes adatait kizárólag a szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben, a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeli. Részletes szabályokat az Adatkezelési Tájékoztató tartalmaz.

11. Panaszkezelés

Panasz benyújtása:

- e-mailben: vikibanyai@gmail.com
- telefonon: +36 70 363 1101

A Szolgáltató a panaszra legkésőbb 30 napon belül írásban válaszol.

12. Jogvita

A felek esetleges vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni. Ennek sikertelensége esetén a Szolgáltató székhelye szerint illetékes bíróság jár el.

13. Záró rendelkezések

A jelen ÁSZF határozatlan időre szól. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására, amelyet köteles az Ügyfelek számára elérhetővé tenni.

Bányai Viktória – táplálkozási és életmód tanácsadó

Nyíregyháza, 2025