

Términos y condiciones de uso del sitio web

Sistema Integrado de Gestión
ISO 9001 • ISO 14001 • ISO 45001

1. OBJETO

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso, navegación y uso del sitio web de **CONECTA2 INGENIERÍA Y MANTENIMIENTO S.A.S.** (en adelante, **CONECTA2**), así como la utilización de los contenidos, servicios, formularios y demás funcionalidades disponibles para los usuarios.

El acceso al sitio web implica que el usuario ha leído, comprendido y acepta estos Términos y Condiciones. Si el usuario no está de acuerdo con ellos, deberá abstenerse de utilizar el sitio.

2. IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR DEL SITIO WEB

Razón social: CONECTA2 INGENIERÍA Y MANTENIMIENTO S.A.S.

NIT: 901.937.488

Domicilio: Medellín, Antioquia, Colombia.

Correo electrónico: conecta2.atencionalcliente@gmail.com

Sitio web: <https://www.conecta2ingenieria.com>

3. FINALIDAD DEL SITIO WEB

El sitio web tiene como propósito proporcionar información institucional y comercial sobre CONECTA2, sus servicios, proyectos, experiencia, publicaciones técnicas y demás contenidos relacionados con la ingeniería eléctrica, mantenimiento, eficiencia energética y soluciones ofrecidas por la empresa.

Asimismo, el sitio podrá permitir a los usuarios:

- solicitar información;
- solicitar cotizaciones;

Código	POL-GAF-004
Versión	01
Fecha	14/07/2026
Proceso	Administrativo y financiero
Clasificación	Documento Controlado

- contactar a la empresa;
- acceder a contenidos técnicos;
- conocer el portafolio de servicios;
- establecer comunicación mediante los canales habilitados.

La información publicada tiene carácter informativo y no constituye, por sí sola, una oferta comercial vinculante.

4. USO ADECUADO DEL SITIO WEB

El usuario se compromete a utilizar el sitio web de manera responsable, respetando la legislación vigente, la moral, el orden público y los presentes Términos y Condiciones.

En particular, el usuario se abstendrá de:

- utilizar el sitio con fines ilícitos o fraudulentos;
- interferir en el funcionamiento del portal;
- introducir virus, malware u otros programas dañinos;
- intentar acceder a áreas restringidas sin autorización;
- obtener información mediante técnicas no autorizadas;
- afectar la seguridad o disponibilidad del sitio web;
- realizar cualquier actividad que pueda perjudicar a CONECTA2 o a terceros.

5. INFORMACIÓN PUBLICADA

CONECTA2 procura mantener actualizada la información publicada en el sitio web.

No obstante, algunos contenidos podrán modificarse, actualizarse o eliminarse sin previo aviso.

La empresa no garantiza que toda la información permanezca permanentemente actualizada ni que el sitio se encuentre disponible de forma ininterrumpida.

Código	POL-GAF-004
Versión	01
Fecha	14/07/2026
Proceso	Administrativo y financiero
Clasificación	Documento Controlado

6. CONTENIDO TÉCNICO

Los artículos, publicaciones, recomendaciones, guías, estudios, fotografías, informes, diagramas, videos y demás contenidos técnicos disponibles en el sitio web tienen una finalidad exclusivamente informativa y educativa.

Dicha información no reemplaza la evaluación realizada por un profesional competente ni constituye asesoría técnica personalizada.

Cada instalación eléctrica, subestación, planta eléctrica o proyecto presenta condiciones particulares que requieren un análisis específico.

Por esta razón, cualquier decisión técnica deberá adoptarse con base en una evaluación profesional realizada para el caso concreto.

7. COTIZACIONES Y PROPUESTAS

Las solicitudes de cotización realizadas a través del sitio web tienen únicamente carácter informativo.

Las cotizaciones, propuestas comerciales y presupuestos elaborados por CONECTA2 estarán sujetos a la verificación de la información suministrada por el solicitante, a la realización de visitas técnicas cuando resulten necesarias y a las condiciones particulares de cada proyecto.

Ninguna información publicada en el sitio web constituye una oferta irrevocable ni obliga a la empresa a celebrar contratos.

8. DISPONIBILIDAD DEL SITIO WEB

CONECTA2 realizará esfuerzos razonables para mantener el sitio web disponible y en correcto funcionamiento.

Sin embargo, no garantiza la disponibilidad permanente del portal, ya que podrán presentarse interrupciones derivadas de mantenimiento, actualizaciones, fallas técnicas, problemas de conectividad, ataques informáticos o circunstancias ajenas a su control.

La empresa no será responsable por los perjuicios derivados de la indisponibilidad temporal del sitio cuando esta obedezca a causas razonables o de fuerza mayor.

9. ENLACES A SITIOS DE TERCEROS

El sitio web podrá contener enlaces hacia páginas administradas por terceros.

Código	POL-GAF-004
Versión	01
Fecha	14/07/2026
Proceso	Administrativo y financiero
Clasificación	Documento Controlado

Estos enlaces tienen un propósito exclusivamente informativo o funcional.

CONECTA2 no controla ni asume responsabilidad por el contenido, disponibilidad, funcionamiento o políticas de privacidad de dichos sitios.

El acceso a páginas externas será responsabilidad exclusiva del usuario.

10. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido publicado en este sitio web, incluyendo textos, fotografías, imágenes, videos, logotipos, marcas, diseños, diagramas, documentos técnicos, artículos, metodologías, bases de datos, estructura del sitio y demás elementos gráficos o audiovisuales, está protegido por la legislación colombiana sobre derechos de autor y propiedad industrial.

Salvo indicación expresa en contrario, dichos contenidos pertenecen a CONECTA2 o son utilizados con autorización de sus respectivos titulares.

El acceso al sitio web no implica cesión, licencia ni transferencia de derechos de propiedad intelectual.

Se prohíbe la reproducción, modificación, distribución, comunicación pública, comercialización o utilización del contenido con fines comerciales sin autorización previa y por escrito de CONECTA2.

Los usuarios podrán consultar o descargar información únicamente para fines personales, académicos o informativos, conservando siempre las referencias de autoría.

11. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de los datos personales suministrados a través del sitio web se realizará conforme a la **Política de Tratamiento de Datos Personales**, la **Política de Privacidad** y la **Política de Cookies** de CONECTA2.

El usuario podrá consultar dichos documentos en la sección "Información Legal" del sitio web.

12. MODIFICACIONES

CONECTA2 podrá modificar los presentes Términos y Condiciones cuando resulte necesario para adaptarlos a cambios legales, tecnológicos, operativos o derivados de la evolución del sitio web.

Las modificaciones entrarán en vigor a partir de su publicación en el sitio web.

Código	POL-GAF-004
Versión	01
Fecha	14/07/2026
Proceso	Administrativo y financiero
Clasificación	Documento Controlado

13. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Los presentes Términos y Condiciones se regirán por la legislación de la República de Colombia.

Cualquier controversia relacionada con la interpretación, aplicación o cumplimiento de estos Términos será resuelta conforme a la normativa colombiana y por las autoridades competentes.

14. VIGENCIA

Los presentes Términos y Condiciones entran en vigor a partir de su publicación y permanecerán vigentes hasta que sean modificados o sustituidos por una nueva versión aprobada por CONECTA2.

En caso de existir contradicción entre estos Términos y Condiciones y una disposición legal imperativa, prevalecerá la legislación colombiana aplicable.

Control de Cambios

Versión	Fecha	Descripción del cambio	Responsable
01	2026-07-14	Emisión inicial	Gerencia General

Aprobaciones

Elaboró	Revisó	Aprobó
Gerencia General	Gerencia General	Gerencia General