

---

## Política de cookies

*Sistema Integrado de Gestión*  
*ISO 9001 • ISO 14001 • ISO 45001*

### 1. OBJETIVO

La presente Política de Cookies tiene como finalidad informar a los usuarios del sitio web de **CONECTA2 INGENIERÍA Y MANTENIMIENTO S.A.S.** sobre el uso de cookies y tecnologías similares, explicando de manera clara qué son, para qué se utilizan y cómo pueden ser administradas por los usuarios durante su navegación.

Esta Política complementa la **Política de Privacidad** y la **Política de Tratamiento de Datos Personales** de CONECTA2, las cuales desarrollan de forma más amplia el tratamiento de la información personal.

### 2. ¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Las cookies son pequeños archivos de texto que un sitio web almacena en el dispositivo del usuario cuando este navega por una página de Internet.

Estos archivos permiten recordar determinadas preferencias de navegación, facilitar el funcionamiento del sitio web, mejorar la experiencia del usuario y obtener información estadística que contribuye al mejoramiento continuo de los servicios digitales.

Las cookies no permiten, por sí mismas, acceder al contenido del equipo del usuario ni instalar software o programas informáticos.

### 3. ¿POR QUÉ UTILIZAMOS COOKIES?

CONECTA2 podrá utilizar cookies y tecnologías similares con las siguientes finalidades:

- Garantizar el correcto funcionamiento del sitio web.
- Mejorar la experiencia de navegación.
- Recordar preferencias del usuario.
- Analizar el comportamiento general de navegación.

|               |                             |
|---------------|-----------------------------|
| Código        | POL-GAF-003                 |
| Versión       | 01                          |
| Fecha         | 14/07/2026                  |
| Proceso       | Administrativo y financiero |
| Clasificación | Documento Controlado        |

- Obtener estadísticas de uso del sitio web.
- Detectar errores técnicos.
- Fortalecer la seguridad informática.
- Optimizar el rendimiento del portal.
- Medir la efectividad de campañas digitales.
- Facilitar la interacción con determinados servicios tecnológicos.

La utilización de cookies tiene como finalidad mejorar continuamente la experiencia de quienes visitan nuestro sitio web.

## 4. TIPOS DE COOKIES QUE PODREMOS UTILIZAR

Dependiendo de las funcionalidades implementadas en el sitio web, CONECTA2 podrá utilizar una o varias de las siguientes categorías de cookies.

### 4.1 Cookies técnicas o necesarias

Son aquellas indispensables para el funcionamiento del sitio web.

Permiten, entre otras funciones:

- navegar entre las diferentes páginas;
- mantener la sesión del usuario cuando corresponda;
- garantizar la seguridad de determinadas funcionalidades;
- recordar configuraciones básicas necesarias para el funcionamiento del sitio.

Estas cookies generalmente no pueden desactivarse sin afectar el correcto funcionamiento del portal.

### 4.2 Cookies de preferencias

Permiten recordar determinadas configuraciones elegidas por el usuario para facilitar futuras visitas.

Por ejemplo:

- idioma;
- preferencias de visualización;
- aceptación del banner de cookies;

- otras configuraciones de navegación.

#### 4.3 Cookies analíticas o estadísticas

Permiten conocer información agregada sobre la forma en que los usuarios utilizan el sitio web.

Gracias a estas cookies es posible obtener información como:

- páginas más visitadas;
- tiempo promedio de navegación;
- origen de las visitas;
- comportamiento general de navegación;
- funcionamiento de determinadas secciones del sitio.

La información obtenida mediante estas cookies se utiliza exclusivamente con fines estadísticos y de mejora continua.

#### 4.4 Cookies de seguridad

Podrán utilizarse para ayudar a prevenir actividades fraudulentas, accesos no autorizados, ataques informáticos o cualquier otra situación que pueda comprometer la seguridad del sitio web o de sus usuarios.

#### 4.5 Cookies de terceros

Algunas funcionalidades del sitio web podrán ser suministradas por proveedores tecnológicos externos.

Como consecuencia de ello, dichos proveedores podrán instalar cookies relacionadas con sus propios servicios.

CONECTA2 procura seleccionar proveedores que implementen estándares adecuados de seguridad y protección de la información; sin embargo, las condiciones particulares de tratamiento de dichas cookies se regirán por las políticas de privacidad y cookies de cada proveedor.

### 5. COOKIES DE TERCEROS

El sitio web podrá integrar servicios tecnológicos suministrados por terceros, tales como herramientas de analítica, formularios electrónicos, mapas, videos, plataformas de atención al cliente, sistemas de seguridad, almacenamiento en la nube u otros servicios necesarios para el adecuado funcionamiento del portal.

Como consecuencia de ello, algunos terceros podrán utilizar sus propias cookies.

|               |                             |
|---------------|-----------------------------|
| Código        | POL-GAF-003                 |
| Versión       | 01                          |
| Fecha         | 14/07/2026                  |
| Proceso       | Administrativo y financiero |
| Clasificación | Documento Controlado        |

La lista de dichos proveedores podrá variar con el tiempo como resultado de mejoras tecnológicas, actualizaciones del sitio web o incorporación de nuevos servicios digitales.

## 6. ¿CÓMO PUEDE ADMINISTRAR LAS COOKIES?

El usuario podrá aceptar, rechazar o configurar el uso de cookies mediante el banner de cookies disponible en el sitio web, cuando este se encuentre habilitado.

Adicionalmente, la mayoría de los navegadores permiten administrar las cookies mediante sus opciones de configuración.

El usuario podrá, entre otras acciones:

- eliminar cookies existentes;
- bloquear nuevas cookies;
- recibir notificaciones antes de su instalación;
- restringir parcialmente su utilización.

Debe tenerse en cuenta que la desactivación de determinadas cookies puede afectar el funcionamiento de algunas secciones del sitio web.

## 7. MODIFICACIONES A ESTA POLÍTICA

CONECTA2 podrá actualizar la presente Política de Cookies cuando resulte necesario para adaptarla a cambios tecnológicos, legales, funcionales o derivados de la evolución del sitio web.

La versión vigente permanecerá publicada en el sitio web oficial de la empresa.

## 8. CONTACTO

Si tiene inquietudes relacionadas con el uso de cookies o con el tratamiento de la información recopilada mediante el sitio web, podrá comunicarse con:

**CONECTA2 INGENIERÍA Y MANTENIMIENTO S.A.S.**

**NIT: 901.937.488**

|               |                             |
|---------------|-----------------------------|
| Código        | POL-GAF-003                 |
| Versión       | 01                          |
| Fecha         | 14/07/2026                  |
| Proceso       | Administrativo y financiero |
| Clasificación | Documento Controlado        |

**Correo electrónico:**

conecta2.atencionalcliente@gmail.com

**Sitio web:**

<https://www.conecta2ingenieria.com>

**9. VIGENCIA**

La presente Política de Cookies entra en vigor a partir de su publicación y permanecerá vigente hasta que sea modificada o sustituida por una nueva versión aprobada por CONECTA2 INGENIERÍA Y MANTENIMIENTO S.A.S.

En caso de existir contradicción entre esta Política y la legislación colombiana aplicable, prevalecerán las disposiciones legales vigentes.

**Control de Cambios**

| Versión | Fecha      | Descripción del cambio | Responsable      |
|---------|------------|------------------------|------------------|
| 01      | 2026-07-14 | Emisión inicial        | Gerencia General |

**Aprobaciones**

| Elaboró          | Revisó           | Aprobó           |
|------------------|------------------|------------------|
| Gerencia General | Gerencia General | Gerencia General |