

Política de privacidad y uso de canales digitales

Sistema Integrado de Gestión
ISO 9001 • ISO 14001 • ISO 45001

En **CONECTA2 INGENIERÍA Y MANTENIMIENTO S.A.S.** respetamos la privacidad de todas las personas que interactúan con nosotros a través de nuestro sitio web, formularios digitales, correo electrónico, redes sociales, WhatsApp Business y demás canales de comunicación.

La confianza de nuestros clientes, proveedores, aliados y visitantes constituye uno de los principales activos de la empresa. Por ello, nos comprometemos a tratar la información personal de manera responsable, transparente y segura, de conformidad con la legislación colombiana sobre protección de datos personales y con las buenas prácticas en materia de seguridad de la información.

La presente Política de Privacidad explica de forma clara qué información recopilamos, cómo la utilizamos, cuáles son los derechos de los usuarios y qué medidas implementamos para proteger la información suministrada a través de nuestros canales digitales.

Esta Política complementa la **Política de Tratamiento de Datos Personales** de CONECTA2, la cual desarrolla de manera integral las condiciones bajo las cuales la empresa realiza el tratamiento de la información personal.

1. ¿A QUIÉN APLICA ESTA POLÍTICA?

La presente Política aplica a todas las personas que interactúan con CONECTA2 mediante cualquiera de sus canales digitales, incluyendo, entre otros:

- Visitantes del sitio web.
- Personas que diligencien formularios de contacto.
- Personas que soliciten cotizaciones.
- Clientes actuales y potenciales.
- Proveedores.
- Aspirantes a procesos de selección.
- Usuarios que se comuniquen mediante WhatsApp Business.

Código	POL-GAF-002
Versión	01
Fecha	14/07/2026
Proceso	Administrativo y financiero
Clasificación	Documento Controlado

- Personas que escriban al correo electrónico corporativo.
- Usuarios que interactúen con las redes sociales oficiales de la empresa.

2. INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS

Dependiendo de la forma en que el usuario interactúe con CONECTA2, podremos recopilar información suministrada directamente por el usuario o información obtenida automáticamente durante la navegación.

Información suministrada voluntariamente

Cuando un usuario diligencia un formulario o se comunica con la empresa, podrá proporcionar información como:

- Nombre y apellidos.
- Empresa.
- Cargo.
- Número telefónico.
- Correo electrónico.
- Ciudad.
- Dirección del proyecto o instalación.
- Información técnica relacionada con el servicio solicitado.
- Cualquier otra información que el usuario decida suministrar voluntariamente.

Información recopilada automáticamente

Cuando el usuario navega por nuestro sitio web, podrán registrarse automáticamente algunos datos técnicos, tales como:

- Dirección IP.
- Tipo de navegador.
- Sistema operativo.
- Tipo de dispositivo.
- Fecha y hora de acceso.

Código	POL-GAF-002
Versión	01
Fecha	14/07/2026
Proceso	Administrativo y financiero
Clasificación	Documento Controlado

- Páginas visitadas.
- Tiempo de permanencia.
- Información estadística relacionada con la navegación.

Esta información se utiliza principalmente para fines estadísticos, de seguridad y mejora continua del sitio web.

3. ¿PARA QUÉ UTILIZAMOS SU INFORMACIÓN?

La información recopilada podrá utilizarse para:

- Responder solicitudes de información.
- Elaborar cotizaciones.
- Contactar al usuario.
- Programar visitas técnicas.
- Coordinar reuniones comerciales.
- Prestar los servicios contratados.
- Emitir propuestas técnico-económicas.
- Gestionar solicitudes comerciales.
- Atender consultas relacionadas con nuestros servicios.
- Realizar seguimiento a oportunidades comerciales.
- Mejorar la atención al cliente.
- Evaluar la calidad de nuestros servicios.
- Mejorar la funcionalidad del sitio web.
- Obtener estadísticas de navegación.
- Fortalecer la seguridad informática.
- Cumplir obligaciones legales y contractuales.

La empresa no utilizará la información personal para finalidades incompatibles con aquellas para las cuales fue suministrada.

Código	POL-GAF-002
Versión	01
Fecha	14/07/2026
Proceso	Administrativo y financiero
Clasificación	Documento Controlado

4. ¿CÓMO OBTENEMOS LA INFORMACIÓN?

La información podrá obtenerse mediante:

- Formularios disponibles en el sitio web.
- Formularios de solicitud de cotización.
- Formularios de contacto.
- Correo electrónico.
- WhatsApp Business.
- Redes sociales oficiales.
- Llamadas telefónicas.
- Reuniones virtuales.
- Videoconferencias.
- Eventos empresariales.
- Ferias comerciales.
- Cualquier otro canal autorizado por la empresa.

5. USO DE COOKIES

Nuestro sitio web podrá utilizar cookies propias o de terceros para mejorar la experiencia de navegación, recordar preferencias del usuario, obtener estadísticas de uso y optimizar el funcionamiento del sitio.

El tratamiento de la información recopilada mediante cookies se realizará conforme a la **Política de Cookies** de CONECTA2, disponible en el sitio web.

El usuario podrá configurar su navegador para aceptar, bloquear o eliminar las cookies; sin embargo, algunas funcionalidades del sitio podrían verse limitadas.

6. USO DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS DE TERCEROS

Con el fin de garantizar el adecuado funcionamiento de nuestros servicios digitales, CONECTA2 podrá utilizar proveedores tecnológicos para el alojamiento del sitio web, almacenamiento de información, correo electrónico corporativo, formularios electrónicos, plataformas de atención al cliente, herramientas de analítica, videoconferencia y gestión comercial.

Cuando dichos proveedores requieran acceder a información personal para la prestación de sus servicios, actuarán conforme a las instrucciones impartidas por CONECTA2 y deberán cumplir las obligaciones de confidencialidad y seguridad previstas en la legislación aplicable y en los acuerdos contractuales celebrados con la empresa.

7. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

CONECTA2 implementa medidas administrativas, técnicas y organizacionales razonables para proteger la información suministrada por los usuarios frente a pérdida, alteración, acceso no autorizado, divulgación o cualquier otra forma de tratamiento indebido.

Aunque ningún sistema tecnológico puede garantizar una seguridad absoluta, la empresa procura mantener controles adecuados para reducir los riesgos asociados al tratamiento de la información.

8. DERECHOS DE LOS USUARIOS

Los usuarios podrán ejercer los derechos previstos en la legislación colombiana sobre protección de datos personales, incluyendo el derecho a conocer, actualizar, rectificar o solicitar la supresión de su información, así como revocar la autorización otorgada cuando ello sea legalmente procedente.

Las condiciones para el ejercicio de estos derechos se encuentran desarrolladas en la **Política de Tratamiento de Datos Personales** de CONECTA2.

9. PROPIEDAD INTELECTUAL Y USO DEL CONTENIDO DEL SITIO WEB

Todo el contenido publicado en el sitio web de CONECTA2 INGENIERÍA Y MANTENIMIENTO S.A.S., incluyendo textos, artículos, fotografías, imágenes, videos, logotipos, marcas, nombres comerciales, documentos técnicos, diagramas, gráficos, diseños, metodologías, bases de datos y demás elementos, se encuentra protegido por la legislación colombiana e internacional sobre propiedad intelectual y derechos de autor.

Salvo que se indique expresamente lo contrario, dichos contenidos son de propiedad de CONECTA2 o son utilizados legítimamente mediante autorización de sus respectivos titulares.

Código	POL-GAF-002
Versión	01
Fecha	14/07/2026
Proceso	Administrativo y financiero
Clasificación	Documento Controlado

El acceso al sitio web no concede al usuario ningún derecho de propiedad sobre su contenido.

Se prohíbe la reproducción, modificación, distribución, publicación, comercialización, comunicación pública o utilización, total o parcial, del contenido del sitio web para fines distintos del uso personal e informativo, sin la autorización previa, expresa y por escrito de CONECTA2.

Los usuarios podrán consultar, descargar o imprimir información del sitio únicamente para fines personales, académicos o informativos, siempre que no modifiquen su contenido, conserven las referencias de autoría y no la utilicen con fines comerciales.

10. ENLACES A SITIOS WEB DE TERCEROS

El sitio web podrá contener enlaces hacia páginas o servicios administrados por terceros.

CONECTA2 no controla el contenido, funcionamiento ni las políticas de privacidad de dichos sitios y, por lo tanto, no asume responsabilidad por la información que los usuarios suministren directamente a estos terceros.

Se recomienda revisar las políticas de privacidad correspondientes antes de compartir información personal.

11. ACTUALIZACIÓN DE ESTA POLÍTICA

CONECTA2 podrá modificar la presente Política de Privacidad cuando resulte necesario para adaptarla a cambios legales, tecnológicos, organizacionales o derivados de la evolución de sus procesos internos.

Las modificaciones serán publicadas oportunamente en el sitio web oficial de la empresa, indicando la fecha de entrada en vigor de la nueva versión.

12. CONTACTO

Si tiene consultas relacionadas con esta Política de Privacidad o desea obtener información adicional sobre el tratamiento de sus datos personales, puede comunicarse con nosotros a través de:

CONECTA2 INGENIERÍA Y MANTENIMIENTO S.A.S.

NIT: 901.937.488

Correo electrónico: conecta2.atencionalcliente@gmail.com

Sitio web: <https://www.conecta2ingenieria.com>

Código	POL-GAF-002
Versión	01
Fecha	14/07/2026
Proceso	Administrativo y financiero
Clasificación	Documento Controlado

13. VIGENCIA

La presente Política de Privacidad entra en vigor a partir de su publicación y permanecerá vigente hasta que sea modificada o sustituida por una nueva versión aprobada por CONECTA2 INGENIERÍA Y MANTENIMIENTO S.A.S.

En caso de existir contradicción entre esta Política y las disposiciones legales vigentes en materia de protección de datos personales, prevalecerá la normativa aplicable.

Control de Cambios

Versión	Fecha	Descripción del cambio	Responsable
01	2026-07-14	Emisión inicial	Gerencia General

Aprobaciones

Elaboró	Revisó	Aprobó
Gerencia General	Gerencia General	Gerencia General