

Reklamačný poriadok

Praktický kurz montáže klimatizácií

Tento reklamačný poriadok upravuje postup a podmienky uplatnenia reklamácie služieb poskytovaných v rámci vzdelávacieho programu „Montáž splitových klimatizácií“ (ďalej len „kurz“), organizovaného spoločnosťou YOUWELL s.r.o., so sídlom: Hlavná 43/62, 930 10 Dolný Štál, IČO: 53126297, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka číslo: 47006/T (ďalej len „Organizátor“ alebo „Prevádzkovateľ“)

Reklamačný poriadok je vydaný v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

1. Predmet reklamácie

Účastník kurzu má právo uplatniť reklamáciu v prípade, ak:

- kurz neprebehol v dohodnutom termíne bez náhradného riešenia,
- rozsah alebo obsah kurzu nezodpovedal zverejneným informáciám,
- neboli zabezpečené deklarovane služby (napr. občerstvenie, ubytovanie, materiály),
- kvalita výučby bola preukázateľne nevyhovujúca.

Reklamáciu nie je možné uplatniť v prípade subjektívnej nespokojnosti, ktorá nesúvisí s porušením podmienok zo strany organizátora.

2. Spôsob uplatnenia reklamácie

Reklamáciu je možné uplatniť:

- písomne (e-mailom alebo poštou),
- osobne u organizátora.

Reklamácia musí obsahovať:

- meno a priezvisko účastníka,
- kontaktné údaje,
- názov a termín kurzu,
- popis dôvodu reklamácie,
- návrh riešenia.

Kontaktné údaje:

- e-mail: info@klimakurz.eu
- adresa: YOUWELL s.r.o., Hlavná 43/62,930 10 Dolný Štál

3. Lehota na uplatnenie reklamácie

Účastník je povinný uplatniť reklamáciu bezodkladne, najneskôr do **30 dní od ukončenia kurzu**.

4. Vybavenie reklamácie

Organizátor je povinný reklamáciu vybaviť najneskôr do **30 dní od jej doručenia**.

O výsledku bude účastník informovaný písomne.

Možné spôsoby vybavenia reklamácie:

- odstránenie nedostatku (napr. doplňujúce školenie),
- primeraná zľava z ceny kurzu,
- vrátenie časti alebo celej ceny kurzu (v odôvodnených prípadoch),
- zamietnutie reklamácie (ak je neopodstatnená).

5. Záverečné ustanovenia

Tento reklamačný poriadok je zverejnený na webovej stránke organizátora a je dostupný účastníkom pred uzatvorením zmluvy.

Organizátor si vyhradzuje právo na jeho zmenu, pričom zmeny nadobúdajú účinnosť dňom zverejnenia.

Orgán dozoru:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)

Inšpektorát SOI Trnavský kraj

Pekárska 23, 917 01 Trnava

Kontakty: 033/321 25 27, 033/321 25 21, e-mail: podnety@soi.sk

V Dolnom Štále, dňa 01.07.2025

YOUWELL s.r.o.