

# Privacybeleid, Eqqo

---

**Laatst bijgewerkt:** april 2026

## 1. Wie zijn wij?

Eqqo is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in dit privacybeleid.

### Contactgegevens:

- Bedrijfsnaam: Eqqo
- Adres: Bocholt, Limburg, België
- E-mail: [info@eqqo.be](mailto:info@eqqo.be)
- Telefoon: +32 468 41 72 15
- Website: <https://www.eqqo.be>

## 2. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen de volgende gegevens wanneer u een bestelling plaatst, een account aanmaakt of contact met ons opneemt:

- Naam en voornaam
- Factuur- en leveringsadres
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Betaalinformatie (verwerkt via Stripe en PayPal, wij slaan geen kaartgegevens op)
- Bestelgeschiedenis

Wanneer u zich inschrijft op onze nieuwsbrief, verwerken wij uw naam en e-mailadres.

## 3. Waarom verwerken wij uw gegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

Doel	Rechtsgrond
Verwerken en leveren van bestellingen	Uitvoering van een overeenkomst
Klantencommunicatie (vragen, klachten)	Uitvoering van een overeenkomst

Doel	Rechtsgrond
Versturen van nieuwsbrief (indien ingeschreven)	Toestemming
Nakomen van wettelijke verplichtingen (boekhouding, BTW)	Wettelijke verplichting
Voorkomen van fraude	Gerechtvaardigd belang

## 4. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

- **Bestelgegevens:** 7 jaar (wettelijke boekhoudkundige bewaarplicht)
- **Nieuwsbriefinschrijving:** tot u zich uitschrijft
- **Klantaccount:** zolang het account actief is, of tot u verwijdering vraagt

## 5. Worden uw gegevens gedeeld met derden?

Wij verkopen uw gegevens nooit aan derden. Wij delen uw gegevens alleen met de volgende verwerkers, strikt voor de uitvoering van uw bestelling:

- **Stripe**, betaalverwerking. Privacybeleid: <https://stripe.com/be/privacy>
- **PayPal**, betaalverwerking. Privacybeleid: <https://www.paypal.com/be/webapps/mpp/ua/privacy-full>
- **Hostinger**, webhosting en e-mailinfrastructuur. Privacybeleid: <https://www.hostinger.be/juridisch/privacybeleid>

Met alle verwerkers zijn of worden de nodige verwerkersovereenkomsten afgesloten conform de GDPR.

## 6. Cookies

Onze website maakt gebruik van functionele cookies die strikt noodzakelijk zijn voor het functioneren van de webshop (bijv. winkelwagentje, sessie). Wij gebruiken geen tracking- of analytische cookies van derden.

## 7. Beveiliging van uw gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies of misbruik. Alle betalingen verlopen via beveiligde, versleutelde verbindingen (SSL/TLS).

## 8. Uw rechten

Als betrokkene heeft u de volgende rechten:

- **Recht op inzage**, u kunt opvragen welke gegevens wij van u bewaren
- **Recht op correctie**, u kunt onjuiste gegevens laten aanpassen

- **Recht op verwijdering**, u kunt vragen om verwijdering van uw gegevens ("recht op vergetelheid")
- **Recht op beperking**, u kunt vragen de verwerking te beperken
- **Recht op overdraagbaarheid**, u kunt uw gegevens opvragen in een leesbaar formaat
- **Recht van bezwaar**, u kunt bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang

Om uw rechten uit te oefenen, kunt u contact met ons opnemen via [info@eqgo.be](mailto:info@eqgo.be). Wij reageren binnen **30 dagen**.

## 9. Klacht indienen

Bent u niet tevreden met hoe wij uw gegevens verwerken? U kunt een klacht indienen bij de **Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA)**:

- Website: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>
- E-mail: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)
- Adres: Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

## 10. Wijzigingen aan dit privacybeleid

Wij kunnen dit privacybeleid van tijd tot tijd aanpassen. De meest recente versie is altijd beschikbaar op onze website. Bij ingrijpende wijzigingen brengen wij u op de hoogte via e-mail.

---

*Dit privacybeleid is opgesteld conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR), Verordening (EU) 2016/679.*