

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Online-Shop, Liefer- und Abholservice — mudiskebabhaus.ch

Vertragspartner und Betreiber des Online-Shops:

Mudis Polat Kebabhaus und Bar

Bahnhofstrasse 2, 4702 Oensingen, Schweiz

Handelsregister-Nº: CH-241.1.026.574-0 | UID: CHE-371.935.816

E-Mail: info@mudiskebabhaus.ch | Webseite: <https://mudiskebabhaus.ch>

1. Geltungsbereich und Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB") gelten für alle Bestellungen, Verträge und Dienstleistungen, die über den Online-Shop auf der Webseite **mudiskebabhaus.ch** (nachfolgend "Online-Shop") zwischen der Einzelfirma **Mudis Polat Kebabhaus und Bar** (nachfolgend "Mudi's Kebabhaus" oder "wir") und dem Kunden (nachfolgend "Kunde" oder "Sie") abgeschlossen werden.

Mit der Abgabe einer Bestellung über den Online-Shop anerkennt der Kunde diese AGB vollumfänglich und vorbehaltlos. Abweichende oder ergänzende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, Mudi's Kebabhaus hat diesen ausdrücklich und schriftlich zugestimmt.

2. Angebot, Produktbeschreibung und Allergene

- Alle Angebote im Online-Shop sind unverbindlich und freibleibend. Sie gelten als Einladung zur Offertstellung durch den Kunden. Geringfügige Abweichungen der Produkte in Form, Farbe oder Zusammensetzung gegenüber den Abbildungen oder Beschreibungen sind möglich und begründen keine Mängelrechte.
- Die Verfügbarkeit der Speisen und Getränke bleibt vorbehalten. Sollte ein Produkt nicht verfügbar sein, wird der Kunde unverzüglich kontaktiert, um eine Alternative zu vereinbaren oder den entsprechenden Betrag zu erstatten.
- Allergene und Zusatzstoffe:** Der Kunde wird gebeten, bei bestehenden Allergien, Unverträglichkeiten oder besonderen Ernährungsbedürfnissen die entsprechenden Hinweise im Online-Shop zu beachten oder das Restaurant vor der Bestellung direkt telefonisch zu kontaktieren.

3. Bestellung und Vertragsschluss

- Der Kunde gibt durch das vollständige Ausfüllen und Absenden des elektronischen Bestellformulars im Online-Shop (durch Klicken auf den Button "Zahlungspflichtig bestellen" oder einen vergleichbaren Abschluss-Button) ein verbindliches Angebot zum Kauf der ausgewählten Speisen und Getränke ab.
- Der Vertrag kommt zustande, sobald Mudi's Kebabhaus die Bestellung per E-Mail oder durch direkte Anzeige auf dem Bildschirm bestätigt (Bestellbestätigung) oder die bestellte Ware zur Lieferung bzw. Abholung bereitstellt.

3. Mudi's Kebabhaus behält sich das Recht vor, Bestellungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen, insbesondere wenn berechtigter Verdacht auf Missbrauch besteht oder Lieferadressen ausserhalb des definierten Liefergebiets liegen.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

1. Sämtliche im Online-Shop angegebenen Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer (MwSt.).
2. Allfällige Lieferkosten, Mindestbestellwerte oder Kleinmengenzuschläge werden dem Kunden im Warenkorb und im Laufe des Bestellprozesses deutlich ausgewiesen.
3. Dem Kunden stehen die im Online-Shop angebotenen Zahlungsmethoden zur Verfügung (z.B. TWINT, Kreditkarte, PostFinance oder Barzahlung bei Abholung/Lieferung).
4. Bei Online-Zahlungen erfolgt die Belastung des entsprechenden Kontos direkt nach Abschluss des Bestellvorgangs. Eine Rückerstattung erfolgt nur bei nachweisbarem Verschulden von Mudi's Kebabhaus.

5. Lieferung, Abholung und Annahmeverzug

1. Der Kunde wählt während des Bestellvorgangs zwischen der Lieferung an eine angegebene Adresse (Lieferservice) oder der Selbstabholung am Standort Bahnhofstrasse 2, 4702 Oensingen (Abholservice).
2. **Lieferservice:** Die Lieferung erfolgt ausschliesslich innerhalb des im Online-Shop definierten Liefergebiets. Die angegebenen Lieferzeiten sind Richtwerte und unverbindlich. Verzögerungen infolge von Verkehrsaufkommen, Witterungsverhältnissen oder hohem Bestellaufkommen berechtigen den Kunden weder zum Rücktritt vom Vertrag noch zu Schadenersatz oder Preisreduktionen.
3. **Pflichten des Kunden:** Der Kunde ist verpflichtet, korrekte und vollständige Adressdaten sowie eine gültige Telefonnummer für Rückfragen anzugeben. Der Kunde muss zum vereinbarten Lieferzeitpunkt an der Lieferadresse anwesend sein.
4. **Annahmeverzug:** Kann die Lieferung aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat (z.B. falsche Adresse, Abwesenheit, Klingel funktioniert nicht), nicht ordnungsgemäss übergeben werden, gilt die Bestellung dennoch als erfüllt. Der Kunde verliert jeglichen Anspruch auf Ersatz oder Rückerstattung. Die Kosten für eine allfällige Zweitzustellung gehen vollumfänglich zu Lasten des Kunden.

6. Stornierung, Änderungen und Rückgaberecht

Da es sich bei den Produkten von Mudi's Kebabhaus um schnell verderbliche Waren und individuell zubereitete Lebensmittel handelt, ist das gesetzliche Widerrufsrecht ausgeschlossen. Bestellungen können nach deren Absendung weder storniert noch abgeändert werden. Eine Rückgabe oder ein Umtausch der Ware ist ausgeschlossen.

7. Gewährleistung, Reklamationen und Mängelrüge

1. Mudi's Kebabhaus verpflichtet sich, qualitativ hochwertige Speisen und Getränke unter Einhaltung sämtlicher schweizerischer Lebensmittelvorschriften zuzubereiten und zu liefern.
2. Der Kunde ist verpflichtet, die gelieferte oder abgeholte Ware sofort nach Erhalt auf Vollständigkeit, Richtigkeit und offensichtliche Mängel zu überprüfen.

3. Allfällige Reklamationen (z.B. unvollständige Lieferung, kalte Speisen, falsche Produkte) müssen **unverzüglich (innerhalb von maximal 30 Minuten nach Erhalt der Ware)** telefonisch an das Restaurant gemeldet werden. Bei berechtigten und rechtzeitigen Reklamationen wird Mudi's Kebabhaus nach eigenem Ermessen eine Ersatzlieferung veranlassen, eine Gutschrift ausstellen oder den Kaufpreis zurückerstatten. Spätere Reklamationen können nicht berücksichtigt werden.

8. Jugendschutz (Verkauf von Alkohol)

In der Schweiz ist der Verkauf von alkoholischen Getränken an Jugendliche unter 16 Jahren (Bier, Wein, Apfelwein) bzw. unter 18 Jahren (Spirituosen, Aperitifs, Alcopops) gesetzlich verboten. Mit der Bestellung von alkoholhaltigen Produkten im Online-Shop bestätigt der Kunde, das gesetzlich vorgeschriebene Mindestalter erreicht zu haben. Mudi's Kebabhaus bzw. das Lieferpersonal behält sich das Recht vor, bei der Übergabe der Ware eine Identitätskarte oder einen amtlichen Ausweis zur Alterskontrolle zu verlangen. Wird der Ausweis verweigert oder ist das Mindestalter nicht erfüllt, wird die Alkoholabgabe verweigert; ein Anspruch auf Rückerstattung besteht in diesem Fall nicht.

9. Haftungsausschluss

Mudi's Kebabhaus schliesst die Haftung für leicht fahrlässige Vertragsverletzungen aus. Die Haftung für indirekte Schäden, Mangelfolgeschäden, entgangenen Gewinn oder Schäden aus Lieferverzögerungen wird im gesetzlich zulässigen Mass vollumfänglich ausgeschlossen. Für die Funktionsfähigkeit des Online-Shops, technische Störungen oder die unbefugte Übermittlung von Daten durch Dritte wird keine Haftung übernommen.

10. Datenschutz

Die Erhebung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Kunden erfolgt streng nach den Bestimmungen des schweizerischen Datenschutzgesetzes (DSG). Die Daten werden ausschliesslich zur Abwicklung der Bestellung, zur Kundenpflege und — sofern vom Kunden eingewilligt — für eigene Marketingzwecke verwendet. Eine Weitergabe an unbefugte Dritte ist ausgeschlossen. Ergänzende Informationen finden sich in der separaten Datenschutzerklärung auf mudiskebabhaus.ch.

11. Änderungen der AGB

Mudi's Kebabhaus behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu ändern. Die jeweils gültige Fassung wird auf der Webseite mudiskebabhaus.ch veröffentlicht. Für den Kunden gilt diejenige Version der AGB, die zum Zeitpunkt der Abgabe der jeweiligen Bestellung im Online-Shop aufgeschaltet ist.

12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

1. Auf alle Verträge und Rechtsbeziehungen zwischen dem Kunden und Mudi's Kebabhaus findet ausschliesslich **schweizerisches Recht** unter Ausschluss des Wiener Kaufrechts (CISG) Anwendung.
2. Ausschliesslicher **Gerichtsstand** für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB und den über den Online-Shop geschlossenen Verträgen ist, soweit gesetzlich keine zwingenden Gerichtsstände vorgehen, der Sitz von Mudi's Kebabhaus (**Oensingen / Kanton Solothurn, Schweiz**).

Stand der AGB: Mai 2026

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen wurden speziell für mudiskebabhaus.ch erstellt.