

Terms & Conditions

Algemene Voorwaarden

Katrien Helsloot | kaathelsloot.com | contact@kaathelsloot.com

Last updated: April 2026 | BTW BE

ENGLISH

Terms & Conditions

These Terms & Conditions govern your use of the services and digital products offered by Katrien Helsloot, operating under the trade name Identity & Life Redesign for Women, registered as a sole trader (eenmanszaak) in Belgium.

1. Business Details

Business name: Katrien Helsloot

Trade name: Identity & Life Redesign for Women

Legal form: Eenmanszaak (sole trader)

Address: Martijn van Torhoutstraat 83A, 9700 Oudenaarde, België

Email: contact@kaathelsloot.com

VAT: BTW BE

2. Scope of Services

These terms apply to:

- Digital self-coaching workbooks purchased via kaathelsloot.com
- Individual coaching sessions delivered online or in person
- Any other digital products or services offered via this website

3. Digital Products

3.1 Nature of the Product

All workbooks and digital products are delivered as PDF files. Upon completing your purchase, you will receive a download link via email, processed through MailerLite and Stripe.

3.2 Right of Withdrawal

Under the EU Consumer Rights Directive (2011/83/EU) and Belgian law, consumers generally have a 14-day right of withdrawal. However, by completing your purchase you explicitly consent to immediate delivery of the digital content, thereby waiving your right of withdrawal once the download link has been sent. This waiver is confirmed during the checkout process.

3.3 Licence & Permitted Use

All digital products are for personal use only. You may not reproduce, resell, share, or distribute any part of a purchased workbook without prior written permission from Katrien Helsloot. All content is protected under Belgian and EU intellectual property law.

4. Coaching Services

4.1 Booking & Payment

Coaching sessions are booked and paid in advance via the website. Payment is processed securely through Stripe. A booking is confirmed upon receipt of payment.

4.2 Cancellation & Refund Policy

The following cancellation policy applies to individual coaching sessions:

- Cancellation within 24 hours of the scheduled session: no refund
- Cancellation between 24 and 48 hours before the session: 50% refund
- Cancellation more than 48 hours before the session: 100% refund
- Cancellation due to illness: 100% refund upon submission of a valid medical certificate (doktersattest / certificat medical)

Cancellations must be communicated in writing via email to contact@kaathelsloot.com. The date and time of receipt of the cancellation email determines which refund tier applies.

4.3 Reschedule Policy

Requests to reschedule a session more than 48 hours in advance will be accommodated where possible at no additional charge. Rescheduling requests within 48 hours are treated as cancellations for refund purposes.

4.4 Coaching Framework

Coaching is a professional development relationship. It is not psychotherapy, counselling, or medical treatment. Katrien Helsloot operates within the standards of the International Coaching Federation (ICF). Coaching sessions do not replace professional mental health or medical care. Should a client require such care, appropriate referral will be recommended.

5. Prices & Taxes

All prices are displayed in EUR and are inclusive of Belgian VAT (BTW) at the applicable rate. Katrien Helsloot is VAT-registered in Belgium under number BE. A valid VAT invoice will be issued for every purchase upon request. For clients based outside Belgium within the EU, standard EU VAT rules apply. For business clients (B2B) providing a valid EU VAT number, the reverse charge mechanism may apply.

6. Data & Privacy

Personal data collected during purchase and coaching is processed in accordance with our Privacy Policy, which forms part of these Terms & Conditions.

7. Limitation of Liability

Katrien Helsloot shall not be liable for indirect, incidental, or consequential damages arising from the use of digital products or coaching services, except where liability cannot be excluded under Belgian or EU law. The maximum liability shall not exceed the amount paid by the client for the specific product or service.

8. Intellectual Property

All content on kaathelsloot.com, including but not limited to texts, tools, workbooks, and frameworks, is the intellectual property of Katrien Helsloot and is protected under applicable Belgian and EU intellectual property law. Unauthorised reproduction is prohibited.

9. Governing Law & Disputes

These Terms & Conditions are governed by Belgian law. Any dispute that cannot be resolved amicably shall be submitted to the competent courts of the judicial district of Oudenaarde, Belgium. For online disputes, you may also use the EU Online Dispute Resolution platform: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

10. Amendments

Katrien Helsloot reserves the right to amend these Terms & Conditions at any time. The version published on the website at the time of purchase applies to that transaction. Continued use of the website after amendments constitutes acceptance of the revised terms.

Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de diensten en digitale producten aangeboden door Katrien Helsloot, handelend onder de naam Identity & Life Redesign for Women, geregistreerd als eenmanszaak in België.

1. Bedrijfsgegevens

Naam: Katrien Helsloot

Handelsnaam: Identity & Life Redesign for Women

Rechtsvorm: Eenmanszaak

Adres: Martijn van Torhoutstraat 83A, 9700 Oudenaarde, België

E-mail: contact@kaathelsloot.com

BTW: BTW BE

2. Toepassingsgebied

Deze voorwaarden zijn van toepassing op:

- Digitale zelfcoaching-werkboeken aangekocht via kaathelsloot.com
- Individuele coachingsessies, online of persoonlijk
- Alle andere digitale producten of diensten aangeboden via deze website

3. Digitale Producten

3.1 Aard van het product

Alle werkboeken en digitale producten worden geleverd als PDF-bestand. Na aankoop ontvangt u een downloadlink per e-mail, verwerkt via MailerLite en Stripe.

3.2 Herroepingsrecht

Op grond van de Europese Richtlijn Consumentenrechten (2011/83/EU) en de Belgische wet beschikken consumenten in principe over een herroepingstermijn van 14 dagen. Door uw aankoop te voltooien, stemt u uitdrukkelijk in met de onmiddellijke levering van de digitale inhoud en doet u afstand van uw herroepingsrecht zodra de downloadlink is verstuurd. Deze afstand wordt bevestigd tijdens het afrekenproces.

3.3 Licentie & toegestaan gebruik

Alle digitale producten zijn uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik. Reproductie, doorverkoop, delen of verspreiding van enig deel van een aangekocht werkboek is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Katrien Helsloot. Alle inhoud is beschermd door het Belgische en Europese intellectuele eigendomsrecht.

4. Coachingdiensten

4.1 Reservering & betaling

Coachingsessies worden vooraf geboekt en betaald via de website. Betalingen verlopen veilig via Stripe. Een boeking is bevestigd na ontvangst van de betaling.

4.2 Annulatie- en terugbetalingsbeleid

Het volgende annulatiebeleid is van toepassing op individuele coachingsessies:

- Annulatie binnen 24 uur voor de geplande sessie: geen terugbetaling
- Annulatie tussen 24 en 48 uur voor de sessie: 50% terugbetaling
- Annulatie meer dan 48 uur voor de sessie: 100% terugbetaling
- Annulatie wegens ziekte: 100% terugbetaling mits voorlegging van een geldig doktersattest

Annulaties dienen schriftelijk te worden meegedeeld per e-mail aan contact@kaathelsloot.com. De datum en het tijdstip van ontvangst van de annulatie-e-mail bepalen welke terugbetalingsregel van toepassing is.

4.3 Verzettingsbeleid

Verzoeken tot het verzetten van een sessie meer dan 48 uur op voorhand worden indien mogelijk ingewilligd zonder extra kosten. Verzoeken binnen 48 uur worden voor terugbetalingsdoeleinden als annulatie beschouwd.

4.4 Kader van de coaching

Coaching is een professionele begeleidingsrelatie en is geen psychotherapie, counseling of medische behandeling. Katrien Helsloot werkt binnen de normen van de International Coaching Federation (ICF). Coachingsessies vervangen geen professionele geestelijke gezondheidszorg of medische zorg. Indien een cliënt dergelijke zorg nodig heeft, zal een gepaste doorverwijzing worden aanbevolen.

5. Prijzen & belastingen

Alle prijzen worden weergegeven in EUR en zijn inclusief Belgische BTW tegen het toepasselijke tarief. Katrien Helsloot is BTW-plichtig in België onder nummer BE. Op verzoek wordt voor elke aankoop een geldige BTW-factuur uitgesteld. Voor klanten buiten België maar binnen de EU gelden de standaard Europese BTW-regels. Voor zakelijke klanten

(B2B) die een geldig Europees BTW-nummer opgeven, kan de verleggingsregeling (reverse charge) van toepassing zijn.

6. Gegevens & privacy

Persoonsgegevens die worden verzameld bij aankoop en coaching worden verwerkt in overeenstemming met ons Privacybeleid, dat integraal deel uitmaakt van deze Algemene Voorwaarden.

7. Beperking van aansprakelijkheid

Katrien Helsloot is niet aansprakelijk voor indirecte, incidentele of gevolgschade die voortvloeit uit het gebruik van digitale producten of coachingdiensten, behalve waar aansprakelijkheid niet kan worden uitgesloten op grond van Belgisch of Europees recht. De maximale aansprakelijkheid bedraagt nooit meer dan het door de cliënt betaalde bedrag voor het specifieke product of de specifieke dienst.

8. Intellectuele eigendom

Alle inhoud op kaathelsloot.com, met inbegrip van maar niet beperkt tot teksten, tools, werkboeken en methodologische kaders, is het intellectuele eigendom van Katrien Helsloot en is beschermd door het toepasselijk Belgisch en Europees recht. Ongeoorloofde reproductie is verboden.

9. Toepasselijk recht & geschillen

Deze Algemene Voorwaarden worden beheerst door het Belgisch recht. Elk geschil dat niet in der minne kan worden beslecht, wordt voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Oudenaarde, België. Voor online geschillen kunt u ook terecht bij het Europees ODR-platform: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

10. Wijzigingen

Katrien Helsloot behoudt het recht om deze Algemene Voorwaarden op elk moment te wijzigen. De versie die op het moment van aankoop op de website is gepubliceerd, is van toepassing op die transactie. Voortgezet gebruik van de website na wijzigingen geldt als aanvaarding van de herziene voorwaarden.