

Privacy Policy

Privacybeleid

Katrien Helsloot | kaathelsloot.com | contact@kaathelsloot.com

Last updated: April 2026 | BTW BE

ENGLISH

Privacy Policy

This Privacy Policy explains how Katrien Helsloot (Identity & Life Redesign for Women) collects, uses, and protects your personal data, in compliance with the General Data Protection Regulation (GDPR, Regulation EU 2016/679) and applicable Belgian law.

1. Data Controller

Katrien Helsloot

Identity & Life Redesign for Women

Martijn van Torhoutstraat 83A, 9700 Oudenaarde, België

contact@kaathelsloot.com

2. Data We Collect

2.1 When you purchase a digital product

- Name and email address (via Stripe checkout)
- Payment information (processed and stored exclusively by Stripe; we do not store card details)
- Purchase history

2.2 When you book a coaching session

- Name, email address, and any information you share during booking
- Session notes and coaching-related information you choose to share

2.3 When you subscribe to the newsletter or use the Toolbox

- Email address and first name (collected via MailerLite forms)
- Interaction data such as email open rates and click data (processed by MailerLite)

2.4 Website analytics

- Anonymised usage data collected via Google Analytics (pages visited, session duration, device type)
- IP addresses are anonymised before processing

3. Purpose & Legal Basis

We process your data for the following purposes:

- Delivery of purchased digital products (legal basis: contract performance, Art. 6(1)(b) GDPR)
- Processing coaching session bookings and payments (legal basis: contract performance)
- Sending the newsletter and product updates to subscribers (legal basis: consent, Art. 6(1)(a) GDPR)
- Improving website content and user experience via analytics (legal basis: legitimate interest, Art. 6(1)(f) GDPR)
- Compliance with legal obligations (legal basis: legal obligation, Art. 6(1)(c) GDPR)

4. Data Processors & Third Parties

We use the following third-party processors, each governed by their own privacy policies and GDPR-compliant data processing agreements:

- Stripe (payment processing) — <https://stripe.com/privacy>
- MailerLite (email marketing and delivery) — <https://www.mailerlite.com/legal/privacy-policy>
- Google Analytics (website analytics) — <https://policies.google.com/privacy>

We do not sell, rent, or share your personal data with third parties for marketing purposes.

5. Data Retention

- Purchase and billing data: retained for 7 years in accordance with Belgian accounting law
- Newsletter subscriber data: retained until you unsubscribe
- Coaching session notes: retained for 2 years after the last session, then securely deleted
- Analytics data: retained for 26 months (Google Analytics default)

6. Your Rights

Under the GDPR, you have the following rights:

- Right of access: to request a copy of the data we hold about you
- Right to rectification: to request correction of inaccurate data
- Right to erasure: to request deletion of your data ('right to be forgotten')
- Right to restriction: to request that we limit the processing of your data
- Right to data portability: to receive your data in a structured, machine-readable format
- Right to object: to object to processing based on legitimate interest
- Right to withdraw consent: where processing is based on consent, you may withdraw it at any time

To exercise any of these rights, contact us at contact@kaathelsloot.com. We will respond within 30 days.

7. Cookies

Our website uses cookies for analytics purposes (Google Analytics). You will be asked for your consent to non-essential cookies when you visit the site. You may withdraw consent at any time via your browser settings. Essential cookies required for the website to function are placed without consent.

8. Security

We take appropriate technical and organisational measures to protect your personal data against unauthorised access, loss, or misuse. Payment data is handled exclusively by Stripe and is never stored on our systems.

9. Transfers Outside the EU

Stripe, MailerLite, and Google Analytics may transfer data outside the European Economic Area. Each processor operates under appropriate safeguards including Standard Contractual Clauses (SCCs) approved by the European Commission.

10. Complaints

If you believe your data is being processed unlawfully, you have the right to lodge a complaint with the Belgian Data Protection Authority (Gegevensbeschermingsautoriteit / Autorité de protection des données):

Website: <https://www.dataprotectionauthority.be>

Email: contact@apd-gba.be

11. Changes to This Policy

This Privacy Policy may be updated periodically. The current version is always available on kaathelslout.com. Material changes will be communicated via the website or by email to subscribers.

NEDERLANDS

Privacybeleid

Dit Privacybeleid legt uit hoe Katrien Helslout (Identity & Life Redesign for Women) uw persoonsgegevens verzamelt, gebruikt en beschermt, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG / GDPR, Verordening EU 2016/679) en de toepasselijke Belgische wetgeving.

1. Verwerkingsverantwoordelijke

Katrien Helslout

Identity & Life Redesign for Women

Martijn van Torhoutstraat 83A, 9700 Oudenaarde, België

contact@kaathelslout.com

2. Welke gegevens wij verzamelen

2.1 Bij aankoop van een digitaal product

- Naam en e-mailadres (via Stripe-checkout)
- Betalingsinformatie (uitsluitend verwerkt en opgeslagen door Stripe; wij slaan geen kaartgegevens op)
- Aankoopgeschiedenis

2.2 Bij het boeken van een coachingsessie

- Naam, e-mailadres en eventuele informatie die u bij de boeking deelt
- Sessienotities en coachingsgerelateerde informatie die u kiest te delen

2.3 Bij inschrijving op de nieuwsbrief of gebruik van de Toolbox

- E-mailadres en voornaam (verzameld via MailerLite-formulieren)
- Interactiegegevens zoals e-mailopeningen en klikgedrag (verwerkt door MailerLite)

2.4 Website-analytics

- Geanonimiseerde gebruiksdata via Google Analytics (bezochte pagina's, sessieduur, apparaattype)
- IP-adressen worden geanonimiseerd vóór verwerking

3. Doel & rechtsgrondslag

Wij verwerken uw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Levering van aangekochte digitale producten (rechtsgrondslag: uitvoering van overeenkomst, art. 6(1)(b) AVG)
- Verwerking van boekingen en betalingen voor coachingsessies (rechtsgrondslag: uitvoering van overeenkomst)
- Verzending van de nieuwsbrief en productupdates aan abonnees (rechtsgrondslag: toestemming, art. 6(1)(a) AVG)
- Verbetering van website-inhoud en gebruikerservaring via analytics (rechtsgrondslag: gerechtvaardigd belang, art. 6(1)(f) AVG)
- Naleving van wettelijke verplichtingen (rechtsgrondslag: wettelijke verplichting, art. 6(1)(c) AVG)

4. Verwerkers & derden

Wij maken gebruik van de volgende externe verwerkers, elk onderworpen aan eigen privacybeleid en GDPR-conforme verwerkersovereenkomsten:

- Stripe (betalingverwerking) — <https://stripe.com/privacy>
- MailerLite (e-mailmarketing en levering) — <https://www.mailerlite.com/legal/privacy-policy>
- Google Analytics (website-analytics) — <https://policies.google.com/privacy>

Wij verkopen, verhuren of delen uw persoonsgegevens niet met derden voor marketingdoeleinden.

5. Bewaartermijnen

- Aankoop- en facturatiegegevens: 7 jaar conform de Belgische boekhoudwetgeving
- Nieuwsbriefabonneegegevens: bewaard tot uitschrijving
- Coachingsessienotities: 2 jaar na de laatste sessie, daarna veilig verwijderd
- Analytics-gegevens: 26 maanden (standaard Google Analytics)

6. Uw rechten

Op grond van de AVG heeft u de volgende rechten:

- Recht op inzage: een kopie opvragen van de gegevens die wij over u bewaren
- Recht op rectificatie: correctie vragen van onjuiste gegevens
- Recht op gegevenswissing: verwijdering vragen van uw gegevens ('recht op vergetelheid')
- Recht op beperking van de verwerking
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid
- Recht van bezwaar: bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang
- Recht om toestemming in te trekken: waar verwerking op toestemming gebaseerd is, kunt u die te allen tijde intrekken

Om een van deze rechten uit te oefenen, neemt u contact op via contact@kaathelsloot.com. Wij reageren binnen 30 dagen.

7. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies voor analytische doeleinden (Google Analytics). Bij uw eerste bezoek wordt uw toestemming gevraagd voor niet-essentiële cookies. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken via uw browserinstellingen. Essentiële cookies die noodzakelijk zijn voor de werking van de website worden geplaatst zonder toestemming.

8. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies of misbruik. Betalingsgegevens worden uitsluitend door Stripe verwerkt en worden nooit op onze systemen opgeslagen.

9. Doorgifte buiten de EU

Stripe, MailerLite en Google Analytics kunnen gegevens doorgeven buiten de Europese Economische Ruimte. Elke verwerker opereert onder passende waarborgen, waaronder door de Europese Commissie goedgekeurde Standaard Contractuele Clausules (SCC's).

10. Klachten

Indien u van mening bent dat uw gegevens onrechtmatig worden verwerkt, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit:

Website: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>

E-mail: contact@apd-gba.be

11. Wijzigingen aan dit beleid

Dit Privacybeleid kan periodiek worden bijgewerkt. De huidige versie is steeds beschikbaar op kaathelsloot.com. Wezenlijke wijzigingen worden via de website of per e-mail aan abonnees gecommuniceerd.