

Última actualización: Junio 2026

## 1. Introducción

MAREYPRO, sus divisiones operativas (MareyPro Visual, MareyPro Music, MareyPro Digital y MareyPro Impact) y las plataformas tecnológicas asociadas a sus servicios, reconocen la importancia de la privacidad, la seguridad de la información y la protección de los datos personales de sus usuarios, clientes, proveedores, aliados estratégicos y visitantes.

La presente Política de Privacidad tiene por objeto informar de manera clara y transparente cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos, protegemos y tratamos los datos personales conforme a la Constitución de la República del Ecuador, la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP), su Reglamento General y demás normativa aplicable vigente.

## 2. Responsable del Tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos personales es:

MAREYPRO

Correo electrónico: [info@mareypro.com](mailto:info@mareypro.com)

Teléfono: +593978769163

Dirección: Edificio The Point, Guayaquil, Ecuador

Sitio web: [www.mareypro.com](http://www.mareypro.com)

Para cualquier consulta relacionada con la protección de datos personales, los titulares podrán comunicarse mediante los canales oficiales publicados en este sitio web.

## 3. Datos Personales que Recopilamos

Podremos recopilar las siguientes categorías de datos:

### Datos de identificación

- Nombres y apellidos
- Número de identificación
- Razón social
- RUC
- Cargo o función

### Datos de contacto

- Correo electrónico
- Número telefónico
- Dirección física
- Ciudad y país

### Datos comerciales

- Actividad económica
- Productos o servicios
- Información corporativa
- Redes sociales

### Datos digitales

- Dirección IP
- Navegador utilizado
- Dispositivo de acceso
- Cookies y tecnologías similares
- Información de navegación

## Datos proporcionados voluntariamente

- Formularios de contacto
- Solicitudes de asesoría
- Registros en plataformas digitales
- Inscripción a eventos
- Suscripción a boletines informativos

## 4. Finalidades del Tratamiento

Los datos personales podrán ser tratados para las siguientes finalidades:

- Gestionar solicitudes de información y asesoría.
- Proporcionar productos y servicios contratados.
- Elaborar propuestas comerciales.
- Gestionar relaciones contractuales.
- Emitir facturas y documentos tributarios.
- Brindar soporte técnico y atención al cliente.
- Gestionar eventos, capacitaciones y actividades institucionales.
- Enviar comunicaciones informativas, comerciales o promocionales.
- Mejorar la experiencia del usuario en nuestras plataformas digitales.
- Cumplir obligaciones legales, regulatorias o contractuales.
- Implementar medidas de seguridad y prevención de fraude.
- Gestionar procesos de integración a plataformas y ecosistemas empresariales administrados por MAREYPRO.

Los datos serán tratados únicamente para las finalidades legítimas, explícitas y previamente informadas al titular.

## 5. Base Legal para el Tratamiento

El tratamiento de datos personales se fundamentará en una o varias de las siguientes bases legales:

- Consentimiento del titular.
- Ejecución de una relación contractual.
- Cumplimiento de obligaciones legales.
- Interés legítimo del responsable, siempre que no prevalezcan los derechos del titular.
- Protección de intereses vitales cuando corresponda.

El consentimiento será libre, específico, informado e inequívoco.

## 6. Derechos de los Titulares

Los titulares de los datos personales podrán ejercer los derechos reconocidos por la legislación ecuatoriana, incluyendo:

- Derecho de acceso.
- Derecho de rectificación y actualización.
- Derecho de eliminación o supresión.
- Derecho de oposición.
- Derecho de portabilidad.
- Derecho a la limitación del tratamiento.
- Derecho a retirar el consentimiento.
- Derecho a no ser objeto de decisiones basadas exclusivamente en tratamientos automatizados.
- Derecho a presentar reclamaciones ante la autoridad competente.

## 7. Ejercicio de Derechos

Los titulares podrán ejercer sus derechos mediante solicitud escrita enviada al correo electrónico: [info@mareypro.com](mailto:info@mareypro.com)

La solicitud deberá contener:

- Nombre completo del titular.
- Identificación suficiente.
- Derecho que desea ejercer.
- Información necesaria para atender la solicitud.

MAREYPRO responderá dentro de los plazos establecidos por la normativa vigente.

## 8. Compartición de Datos

Los datos personales podrán ser compartidos únicamente cuando:

- Exista autorización del titular.
- Sea necesario para la prestación de servicios contratados.
- Sea requerido por autoridad competente.
- Exista obligación legal.
- Intervengan proveedores tecnológicos o encargados de tratamiento que actúen bajo instrucciones y acuerdos de confidencialidad.

MAREYPRO no comercializa ni vende datos personales a terceros.

## 9. Transferencias Internacionales

Cuando sea necesario utilizar servicios tecnológicos, almacenamiento en la nube, plataformas de comunicación o herramientas digitales ubicadas fuera del Ecuador, MAREYPRO adoptará las medidas legales, contractuales y técnicas necesarias para garantizar un nivel adecuado de protección de los datos personales.

## 10. Seguridad de la Información

MAREYPRO implementa medidas técnicas, administrativas y organizativas destinadas a proteger los datos personales contra:

- Acceso no autorizado.
- Alteración.
- Pérdida.
- Destrucción.
- Divulgación indebida.
- Uso fraudulento.

Estas medidas se actualizan periódicamente conforme a la evolución tecnológica y los riesgos identificados.

## 11. Conservación de Datos

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las cuales fueron recopilados o durante los plazos exigidos por la legislación aplicable.

Una vez cumplida la finalidad o expirados los plazos legales, los datos serán eliminados, anonimizados o bloqueados según corresponda.

## 12. Uso de Cookies

Nuestro sitio web puede utilizar cookies y tecnologías similares para:

- Mejorar la navegación.
- Analizar el comportamiento de los usuarios.
- Optimizar contenidos.
- Personalizar experiencias digitales.

El usuario podrá configurar su navegador para rechazar o eliminar cookies en cualquier momento.

## 13. Menores de Edad

Los servicios de MAREYPRO no están dirigidos de manera principal a menores de edad.

Cuando sea necesario tratar datos personales de niños, niñas o adolescentes, se solicitará la autorización correspondiente de sus representantes legales y se adoptarán medidas especiales de protección conforme a la legislación vigente.

## 14. Modificaciones de la Política

MAREYPRO podrá actualizar la presente Política de Privacidad cuando sea necesario para reflejar cambios legales, regulatorios, tecnológicos o de operación.

Las modificaciones serán publicadas oportunamente en este sitio web.

