



# POLITIKA PRIVATNOSTI I KOLAČICA

ALPINA MANAGEMENT d.o.o.

Šenoina ulica 16A, 10410 Velika Gorica, Republika Hrvatska

Internetska stranica: [alpinamanagement.eu](http://alpinamanagement.eu)

## 1. OPĆE INFORMACIJE

Alpina Management d.o.o., vlasnik i voditelj obrade internetske stranice [alpinamanagement.eu](http://alpinamanagement.eu), posvećen je zaštiti privatnosti korisnika i obradi osobnih podataka u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (EU) 2016/679 – GDPR.

Ova politika objašnjava:

- kako prikupljamo, obrađujemo i štitimo vaše podatke
- kako koristimo kolačiće i slične tehnologije
- koja prava imate i kako ih možete ostvariti

Korištenjem stranice potvrđujete da ste upoznati s ovom politikom i da je prihvaćate.

## 2. KOJE PODATKE PRIKUPLJAMO

### 2.1 Automatski prikupljeni podaci:

- IP adresa, tip i verzija preglednika, uređaj, operativni sustav
- vrijeme pristupa, posjećene stranice, interakcije
- kolačići i identifikatori uređaja.

### 2.2 Podaci koje nam dajete:

- ime i prezime, e-mail, broj telefona, adresa
- podaci iz kontakt ili narudžbenih obrazaca
- podaci za naplatu (ako je primjenjivo)

### 2.3 Podaci iz trećih izvora

- Google Analytics, Google Search Console, Meta Pixel
- hosting i sigurnosni sustavi (Cloudflare, Hostinger)
- ostali alati integrirani u internetsku stranicu.

## 3. SVRHA I PRAVNA OSNOVA OBRADJE

Podatke obrađujemo radi:

- izvršenja ugovornih obveza (narudžbe, usluge) – ugovor (čl. 6(1)(b) GDPR)
- marketinga i newslettera – privola (čl. 6(1)(a) GDPR)
- analitike, optimizacije i sprječavanja zloupotreba – legitimni interes (čl. 6(1)(f) GDPR)
- ispunjenja zakonskih obveza (računovodstvo, porezi) – zakonska obveza (čl. 6(1)(c) GDPR).

## 4. KOLAČIĆI I PRAĆENJE

### 4.1 Što su kolačići?

Kolačići su male tekstualne datoteke pohranjene na uređaju radi:

- funkcionalnosti i stabilnosti stranice
- zaštite sustava od zloupotrebe
- poboljšanja korisničkog iskustva.

Kolačići sami po sebi ne omogućuju izravnu identifikaciju, ali u kombinaciji s drugim podacima mogu predstavljati osobne podatke u smislu GDPR-a.

### 4.2 Vrste kolačića

Vrsta	Svrha	Trajanje	Pravna osnova	Primjeri
Nužni	Funkcionalnost stranice, sigurnost, autentifikacija	Sesija ili do 1 godine	Legitiman interes (čl.6(1)(f) GDPR)	CFUVID, COOKIECONSENT, CFBM
Analitički	Analiza prometa, statistika, optimizacija	2 godine	Privola (čl.6(1)(a) GDPR)	GA, GA*, Hostinger Analytics
Marketinški	Personalizirani oglasi, remarketing	Varira	Privola (čl.6(1)(a) GDPR)	Meta Pixel
Treće strane	Različite usluge i analitika	Varira	Ovisno o privoli korisnika	Google, Meta, Cloudflare, Pexels, Hostinger

### 4.3 Upravljanje kolačićima

Prilikom prvog posjeta stranici pojavljuje se obavijest o kolačićima.

Opcije korisnika: prihvatiti sve, odbiti ne nužne, prilagoditi po kategorijama.

Privolu možete povući u bilo kojem trenutku.

Promjene postavki ne utječu na zakonitost prethodno provedene obrade.

**Kolačiće možete također upravljati kroz postavke preglednika.**

**Blokiranje određenih kolačića može ograničiti funkcionalnost stranice.**

## **5. PRIJENOS PODATAKA IZVAN EU**

**Podaci mogu biti preneseni izvan EGP-a (npr. SAD).**

**Alpina Management primjenjuje zaštitne mjere:**

- **standardne ugovorne klauzule (SCC) Europske komisije**
- **suradnja s pružateljima usluga koji primjenjuju odgovarajuće sigurnosne standarde**
- **druge zaštitne mehanizme GDPR-a.**

## **6. ROK ČUVANJA PODATAKA**

- **podaci iz narudžbi: 5 godina (zakonski obvezno)**
- **podaci za marketing: dok korisnik ne povuče privolu**
- **analitika i kolačići: 12–26 mjeseci (ovisno o alatu).**

## **7. PRAVA KORISNIKA**

**Kao ispitanik GDPR-a imate pravo:**

- **pristupa, ispravka i brisanja podataka**
- **ograničenja obrade i prigovora**
- **prijenosa podataka**
- **povlačenja privole u bilo kojem trenutku**
- **zaštite od automatiziranog odlučivanja i profiliranja**
- **podnošenja pritužbe Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP).**

**Za ostvarenje svojih prava pošaljite zahtjev na e-mail adresu: [klimaserviszagreb@gmail.com](mailto:klimaserviszagreb@gmail.com)**

**Odgovor ćete zaprimiti u roku 30 kalendarskih dana.**

## **8. SIGURNOST I ODGOVORNOST**

**Tehničke i organizacijske mjere zaštite podataka:**

- **SSL/TLS enkripcija, sigurni poslužitelji, backup**
- **ograničen pristup podacima samo ovlaštenim osobama**
- **redovite revizije sigurnosti.**

**Treće strane odgovorne su za obradu prema svojim pravilima privatnosti.**

## **9. IZMJENE POLITIKE**

**Zadržavamo pravo izmjene ove politike radi:**

- **usklađivanja sa zakonima**
- **tehničkih promjena**
- **promjena poslovnih procesa**
- **sigurnosnih razloga.**

**Ova politika privatnosti i kolačića objavljena je dana 22.03.2026. godine.**

**Ova politika privatnosti i kolačića posljednji put je izmijenjena dana 31.05.2026. godine.**