



OPĆI UVJETI POSLOVANJA

ALPINA MANAGEMENT d.o.o.

Sjedište: Šenoina ulica 16A, 10410 Velika Gorica, Hrvatska

OIB: 40423111016

1. OPĆE ODREDBE

1.1. Ovi Opći uvjeti poslovanja (dalje: Uvjeti) uređuju odnos između ALPINA MANAGEMENT d.o.o. (dalje: Društvo) i Korisnika usluga ili proizvoda.

1.2. Uvjeti se primjenjuju na sve djelatnosti Društva, uključujući ali ne ograničavajući se na:

- usluge i prodaju proizvoda
- savjetovanje i upravljanje
- IT usluge i digitalna rješenja
- marketing i oglašavanje
- trgovinu i posredovanje
- logistiku i prijevoz
- građevinske i instalaterske radove
- servis, održavanje i popravke
- najam opreme i strojeva
- edukacije i organizaciju događanja
- nekretninske i tehničke usluge

1.3. Korištenjem usluge ili proizvoda smatra se da je Korisnik u cijelosti prihvatio ove Uvjete.

2. DEFINICIJE

- Društvo – ALPINA MANAGEMENT d.o.o.
- Korisnik – fizička ili pravna osoba koja koristi usluge/proizvode
- Usluga – bilo koja aktivnost Društva
- Proizvod – roba, fizička ili digitalna
- Ugovor – svaki pravni odnos između stranaka
- Ponuda – komercijalni prijedlog
- Radni nalog – potvrda izvršenja
- Treća strana – dobavljači, partneri ili podizvođači
- Viša sila – okolnosti izvan kontrole Društva

3. SKLAPANJE UGOVORA

3.1. Ugovor nastaje:

- prihvatom ponude
- uplatom (djelomičnom ili potpunom)
- početkom izvršenja usluge
- korištenjem usluge ili proizvoda.

3.2. Društvo zadržava pravo odbiti narudžbu bez obrazloženja.

4. OPSEG USLUGA

4.1. Usluge se pružaju prema načelu:

- "best effort" (najbolji mogući napor)
- "as-is" (u zatečenom stanju).

4.2. Rezultat nije zajamčen osim ako je izričito ugovoren.

4.3. Sve što nije eksplicitno navedeno u ponudi smatra se izvan opsega.

5. CIJENE I PLAĆANJE

5.1. Cijene su važeće prema ponudi ili cjeniku Društva.

5.2. Društvo zadržava pravo izmjene cijena zbog:

- promjene cijena materijala
- troškova rada
- logistike i transporta
- inflacije
- promjene dobavljača ili tržišta.

5.3. Dodatni radovi se naplaćuju posebno.

5.4. Kašnjenje plaćanja daje pravo:

- obustave usluge
- zateznih kamata
- aktivacije naplate troškova.

6. INDEKSACIJA CIJENA

6.1. Cijene se mogu automatski prilagoditi tržišnim uvjetima.

6.2. Indeksacija se može temeljiti na:

- CPI (inflacija)
- cijeni materijala
- energiji i logistici
- tečajnim razlikama.

6.3. Nastavak korištenja usluge smatra se prihvatom izmijenjene cijene.

7. ODGOVORNOST

7.1. Društvo odgovara samo za izravnu štetu nastalu namjerom ili grubom nepažnjom.

7.2. Društvo ne odgovara za:

- gubitak dobiti ili prihoda
- gubitak podataka
- poslovne prekide
- reputacijsku štetu
- odluke Korisnika
- rad trećih osoba.

7.3. Maksimalna odgovornost ograničena je na iznos plaćen za konkretnu uslugu.

8. OBVEZE KORISNIKA

Korisnik se obvezuje:

- dati točne i potpune informacije
- omogućiti pristup ako je potrebno
- surađivati tijekom izvršenja
- platiti u ugovorenom roku
- ne zloupotrebjavati uslugu.

9. PROMJENE OPSEGA

9.1. Svaka promjena zahtjeva smatra se novom uslugom.

9.2. Implicitno odobrene promjene smatraju se valjanim nalogom za naplatu.

10. VIŠA SILA

Uključuje:

- prirodne katastrofe
- rat, nemiri
- cyber napade
- prekide infrastrukture
- regulatorne zabrane
- nedostatak materijala.

11. REKLAMACIJE

11.1. Rok za prigovor: 15 dana od dana pružanja usluge.

11.2. Obavezni elementi:

- dokaz
- opis problema
- račun ili potvrda.

12. OBUSTAVA I RASKID

Društvo može odmah obustaviti ili raskinuti odnos ako:

- postoji neplaćanje
- postoji zloupotreba
- postoji pravni ili poslovni rizik
- korisnik narušava suradnju.

13. INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO

Sva prava ostaju vlasništvo Društva osim ako je drukčije ugovoreno.

15. PODIZVOĐAČI

Društvo može angažirati treće strane bez prethodnog odobrenja Korisnika.

16. MJERODAVNO PRAVO

Primjenjuje se pravo Republike Hrvatske.

Isključiva nadležnost: sud u Zagrebu.

17. ZAVRŠNE ODREDBE

17.1. Ovi Uvjeti predstavljaju cjelokupni ugovor između stranaka.

17.2. Nevaljanost jedne odredbe ne utječe na ostatak.

17.3. Društvo zadržava pravo izmjene Uvjeta u bilo kojem trenutku.

Ovi opći uvjeti poslovanja objavljeni su dana 29.03.2026. godine.

Ovi opći uvjeti poslovanja posljednji put su izmijenjeni dana 31.05.2026. godine.