

# OBRAZAC ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA

Osobni podaci kupca		Podaci o narudžbi	
Ime i prezime		Datum narudžbe	
Adresa		Broj računa	
E-mail adresa			
Kontakt broj			
IBAN			

Ja/mi, \_\_\_\_\_ izjavljujem/izjavljujemo da jednostrano raskidam/raskidamo ugovor o kupnji sljedeće robe / za pružanje sljedeće usluge:

Podaci o uređajima			
Naziv uređaja		Serijski broj	
Naziv uređaja		Serijski broj	
Naziv uređaja		Serijski broj	
Naziv uređaja		Serijski broj	
Naziv uređaja		Serijski broj	
Razlog raskida (opcionalno)			

## Obrada osobnih podataka

Podatke iz ovog obrasca obrađujemo isključivo radi ostvarivanja Vašeg prava na jednostrani raskid ugovora, sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka (GDPR).

Podaci se čuvaju samo onoliko dugo koliko je potrebno za tu svrhu.

Više informacija dostupno je u Politici privatnosti na našoj internetskoj stranici.



+385 91 918 3056



klimaserviszagreb@gmail.com



alpinamanagement.eu

ALPINA MANAGEMENT d.o.o. Šenoina ulica 16A, 10410 Velika Gorica OIB: 40423111016

# Zakonski rok i postupak kod jednostranog raskida ugovora

## Pravo na jednostrani raskid i rok

Ugovor sklopljen na daljinu ili izvan poslovnih prostorija možete jednostrano raskinuti u roku od 14 dana,

bez navođenja razloga. Rok počinje teći: za robu (npr. klimatizacijski uređaj) – od dana kada je Vama ili trećoj osobi koju ste odredili, a koja nije prijevoznik, roba predana u posjed (kod isporuke u više pošiljki – od primitka posljednje pošiljke); za usluge – od dana sklapanja ugovora.

## Kako ostvariti pravo na raskid

Pravo ostvarujete nedvosmislenom izjavom prije isteka roka, poslanom e-poštom na [klimaserviszagreb@gmail.com](mailto:klimaserviszagreb@gmail.com) ili poštom na adresu: ALPINA MANAGEMENT d.o.o., Šenoina ulica 16A, 10410

Velika Gorica. Možete koristiti ovaj obrazac, ali niste obvezni – raskid možete izjaviti i bilo kojom drugom nedvosmislenom izjavom. Zaprimanje izjave o raskidu poslano elektroničkim putem potvrdit ćemo Vam bez odgađanja na trajnom mediju (npr. povratnom e-porukom).

## Povrat robe i troškovi povrata

Robu ste dužni vratiti bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada ste nas obavijestili o raskidu. Izravne troškove povrata robe snosite sami.

## Odgovornost za umanjenje vrijednosti

Robu smijete pregledati i isprobati u mjeri potrebnoj da utvrdite njezinu prirodu, obilježja i funkcionalnost, kao što biste to mogli učiniti u prodavaonici. Otvaranje ambalaže ne znači gubitak prava na raskid. Odgovorni ste isključivo za umanjenje vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja iznad onoga što je bilo potrebno za navedeno utvrđivanje.

## Povrat plaćenog iznosa

Plaćeni iznos ćemo Vam vratiti bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana. Povrat možemo uskratiti dok nam roba ne bude vraćena ili dok nam ne dostavite dokaz da ste ju poslali, ovisno o tome što nastupi prije. Povrat se izvršava istim sredstvom plaćanja kojim ste izvršili plaćanje, osim ako se izričito ne dogovori drukčije i bez ikakvih dodatnih troškova za Vas. Nismo obvezni nadoknaditi dodatne troškove isporuke koji su rezultat Vašeg izbora vrste dostave skuplje od standardne koju nudimo.

## Usluge započete prije isteka roka (npr. ugradnja)

Ako ste izričito zatražili da pružanje usluge započne prije isteka roka za raskid, a potom ugovor raskinete, dužni ste platiti razmjerni dio ugovorene cijene za uslugu koju smo izvršili do trenutka kada ste nas obavijestili o raskidu.

## Kada pravo na jednostrani raskid ne postoji

Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, pravo na jednostrani raskid ne postoji, među ostalim, kod: robe izrađene ili prilagođene prema Vašoj specifikaciji; te usluge koju smo u potpunosti izvršili, ako je njezino izvršenje započelo uz Vaš izričiti prethodni pristanak i uz Vašu potvrdu da ste upoznati s tim da gubite pravo na jednostrani raskid kada uslugu u potpunosti izvršimo.

Datum i mjesto

Vlastoručni potpis



+385 91 918 3056



[klimaserviszagreb@gmail.com](mailto:klimaserviszagreb@gmail.com)



[alpinamanagement.eu](http://alpinamanagement.eu)

ALPINA MANAGEMENT d.o.o. Šenoina ulica 16A, 10410 Velika Gorica OIB: 40423111016