

AERIAL STUDIO

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION (CGV / CGU)

Mise à jour : Juin 2026

1. OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre Aerial Studio (ci-après "le Studio") et toute personne physique majeure ou morale (ci-après "le Client") souhaitant souscrire à une ou plusieurs prestations proposées par le Studio : cours à l'unité, cartes, abonnements ou événements spécifiques.

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

2. TARIFS ET PRESTATIONS

Les tarifs sont exprimés en euros, toutes taxes comprises (TTC). Ils sont consultables directement au studio ainsi que sur le site internet : www.aerialstudioalbi.com.

Les formules proposées comprennent :

- Cours à l'unité
- Cartes de crédits : 6 crédits ou 15 crédits.
- Abonnements mensuels : 4, 6, 9, 12 crédits ou crédits illimités.

Note de gestion : L'ensemble des produits est enregistré sur le système **Sportigo**, qui assure le décompte automatique des cours utilisés.

3. COMMANDE ET MODALITÉS DE PAIEMENT

Le règlement des prestations s'effectue via les moyens de paiement suivants :

- Carte bancaire (en ligne)
- Espèces
- Prélèvement bancaire

Règles spécifiques :

- **Nominatif** : Une carte ou un abonnement est strictement personnel et non cessible, sauf cas exceptionnels (voir Article 6).
- **Engagement et désengagement** : Les abonnements sont souscrits pour une durée ferme (3, 6 ou 12 mois) et sont renouvelés par reconduction tacite. Pour annuler cette reconduction tacite, le Client doit obligatoirement en faire la demande par e-mail à aerialstudioalbi@gmail.com ou effectuer la démarche directement via le bouton Sportigo prévu à cet effet dans son espace personnel.
- **Dû** : Les paiements sont exigibles en totalité, même si le Client n'utilise pas ses crédits, sauf motif légitime (voir Article 6).

4. CONDITIONS D'ACCÈS AUX PRESTATIONS

- **Réservation** : L'accès aux cours se fait obligatoirement sur réservation préalable via la plateforme Sportigo.
- **Règlement intérieur** : Le Client s'engage à respecter le règlement intérieur du Studio, disponible sur le site internet.
- **Aptitude médicale** : Le Client atteste ne présenter aucune contre-indication médicale à la pratique des disciplines enseignées.
- **Sanctions** : Le Studio se réserve le droit de refuser ou de suspendre l'accès aux cours en cas de non-respect des règles d'hygiène, de sécurité ou de comportement.

5. ANNULATION, ABSENCE

- **Annulation flexible** : Le Client peut annuler un cours sans frais jusqu'à 16 heures avant le début de celui-ci.
- **Annulation tardive** : En cas d'annulation hors délai ou de non-présentation, le cours est considéré comme dû et décompté (sauf cas de force majeure ou présentation d'un certificat médical).

6. ENGAGEMENT, RÉSILIATION ET CAS EXCEPTIONNELS

Prolongation ou suspension médicale / familiale :

Une pause de l'abonnement ou de la carte peut être accordée, pour la durée exacte indiquée sur le justificatif, dans les cas suivants :

- Blessure ou maladie grave (certificat médical requis).
- Grossesse (certificat médical requis).

Les justificatifs doivent être transmis par e-mail à : aerialstudioalbi@gmail.com

Résiliation anticipée des abonnements :

La résiliation avant le terme de l'engagement est acceptée uniquement dans deux situations :

- Déménagement à plus de 30 km du studio (justificatif de domicile à l'appui).
- Arrêt définitif de l'activité sportive (certificat médical requis).

Aucun remboursement ne sera effectué en dehors de ces motifs spécifiques.

7. GEL ET MISE EN PAUSE DE CONFORT

En dehors des motifs médicaux, le Client peut demander une mise en pause temporaire de son abonnement ou de sa carte de cours, sans condition ni justificatif, selon les modalités suivantes :

- **Durée minimale** : Un (1) mois.
- **Frais de gestion** : 15 € fixes par mois de suspension (dus lors de la demande ou prélevés sur la mensualité suivante).
- **Effets pendant la pause** : Aucun cours n'est décompté, l'accès aux réservations est suspendu et la date de validité de la carte ou de l'abonnement est reportée au prorata.

La demande doit être formalisée par écrit à aerialstudioalbi@gmail.com. Le Studio confirmera la validation de la suspension par écrit.

8. DROIT DE RÉTRACTATION (CLIENTS CONSOMMATEURS)

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, pour tout contrat conclu à distance (ex: achat en ligne), le Client bénéficie d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la date de son achat.

Exception : Ce droit de rétractation ne s'applique plus si la prestation de services a commencé, avec l'accord exprès du Client, avant la fin du délai des 14 jours.

9. RESPONSABILITÉ ET ASSURANCE

- Le Studio est couvert par une assurance Responsabilité Civile Professionnelle.
- Le Client doit souscrire une assurance Responsabilité Civile personnelle.
- La responsabilité du Studio ne saurait être engagée en cas de mauvaise utilisation du matériel ou de non-respect des consignes de sécurité édictées par les professeurs.

10. DROITS À L'IMAGE

Le Client autorise expressément Aerial Studio à utiliser, à titre gracieux, les photographies et vidéos prises lors des cours ou des événements du studio. Ces supports pourront être diffusés à des fins de communication, promotion ou marketing (site internet, réseaux sociaux, flyers, affiches, etc.).

Cette autorisation est valable pendant toute la durée du contrat et se poursuit au-delà, sauf demande écrite contraire adressée au Studio. Si le Client est photographié en compagnie de tiers qu'il a introduits au studio, il garantit avoir obtenu leur accord préalable.

En cas de refus d'exploitation de son image, le Client doit en informer le Studio par écrit avant le début des séances.

11. FORCE MAJEURE

Le Studio ne pourra être tenu responsable de tout manquement ou retard dans l'exécution de ses obligations en cas de force majeure (ex : pandémies, incendies, grèves, catastrophes naturelles, etc.).

12. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'ensemble des contenus diffusés par le Studio (site internet, visuels, concepts de cours, logos) is protégé par le droit de la propriété intellectuelle. Toute reproduction, modification ou usage sans autorisation préalable est strictement interdit.

13. CONFIDENTIALITÉ ET DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles collectées sont indispensables pour la gestion des comptes clients et le suivi des commandes. Elles sont traitées dans le strict respect de la réglementation RGPD (Loi Informatique et Libertés modifiée).

Conformément à la loi, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données le concernant. Il peut exercer ce droit en écrivant à : aerialstudioalbi@gmail.com.

14. RÉCLAMATIONS ET MÉDIATION

Toute réclamation doit être adressée par e-mail au Studio. À défaut d'accord amiable ou de réponse satisfaisante, le Client consommateur peut saisir gratuitement un médiateur de la consommation en formulant sa demande sur le site : www.economie.gouv.fr/mediation-conso.

15. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige :

- **Tribunal compétent** : Le Tribunal d'Albi est désigné comme seule juridiction compétente.
- **Professionnels (B2B)** : Cette attribution de juridiction est exclusive, y compris en cas de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie.

16. MODIFICATION DES CGV

Le Studio se réserve le droit de modifier ses CGV à tout moment. En cas de modification, les CGV applicables au Client restent celles en vigueur à la date d'achat de sa prestation ou de son abonnement.

Aerial Studio — Solenne LACOMBE — Entrepreneur Individuel (EI)
Siège social : 42 rue Gustave Eiffel, 81000 Albi — SIRET : 851 703 066 00031 — TVA : FR06851703066 — RNE : INSCRIT