



MANUAL DE UTILIZAÇÃO DE VENDAS ONLINE

Manual de Vendas para Estabelecimentos
pelo Site, Aplicativo e QR Code



MANUAL DE UTILIZAÇÃO

VENDAS ONLINE



Passo 1

Acesse o site sistema.siconcard.com.br **digite o seu CPF em seu usuário e senha.**



Passo 2

Para realizar a venda on-line, acesse o **Menu lateral** e clique em **Lojista** > **Venda Online** > **Efetuar Nova Venda Online.**



Passo 3

Preencha **todos os campos** do formulário de acordo com os **dados do cartão** SiconCard fornecido pelo cliente.



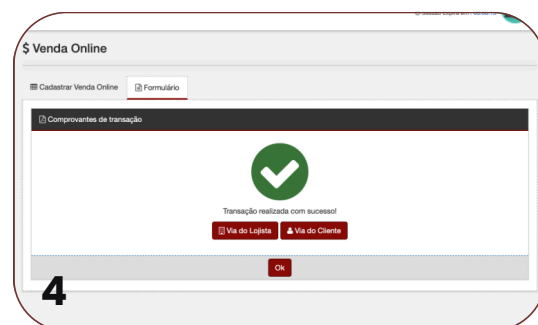
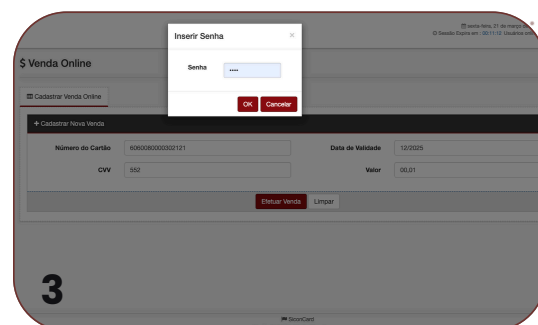
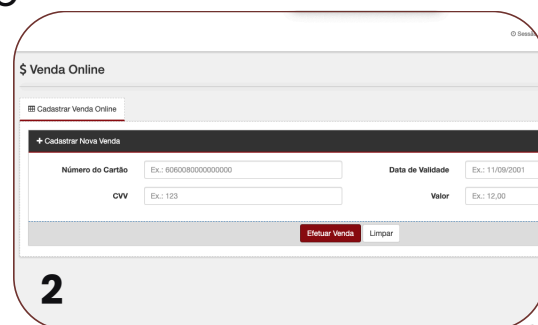
Passo 4

Peça para que o cliente digite a **senha de quatro dígitos** para efetivar a compra.



Pronto!

Se tudo ocorrer corretamente, aparecerá a mensagem: **'Transação realizada com sucesso! Agora, você pode baixar a sua via ou a do cliente e clicar em OK para finalizar a transação**



*Caso ocorra um erro, a seguinte mensagem será exibida: " **Erro: Não autorizado.** "

Ficou alguma dúvida?

Estamos à disposição para lhe ajudar. Entre em contato com o nosso suporte



Telefone / WhatsApp:
(79) 3024-8272



E-mail:
credenciamento@siconcard.com.br



MANUAL DE VENDAS NO APLICATIVO



Passo 1

Acesse o aplicativo **SiconCard**. digite o seu **CPF** em seu usuário e senha.



Passo 2

Para realizar uma nova venda, acesse '**Novas Vendas**' e clique em '**Digitar o Cartão**'. Em seguida, preencha as informações de pagamento, como **valor e CCV**.



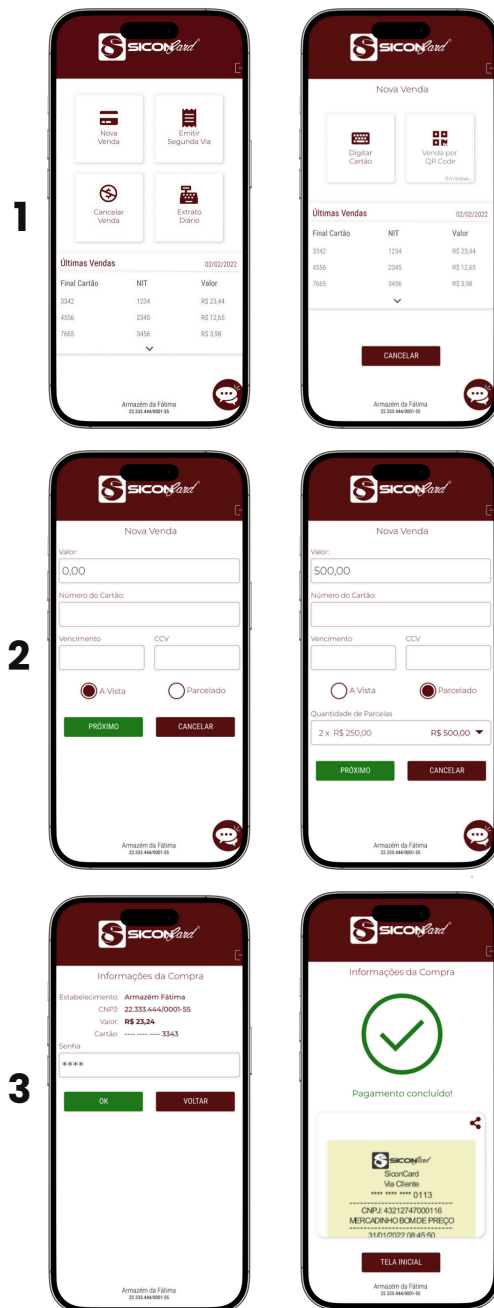
Pronto!

Insira sua senha e, após isso, o **recibo e o status do seu pagamento** serão exibidos.



Possíveis erros

Caso ocorra um erro na operação, serão informados os seguintes erros: '**Erro na comunicação**' e '**Venda não autorizada**'.



*Caso ocorra um erro, verifique a operação, conexão, saldo, e se o cartão está bloqueado ou com erro na senha, leitura ou digitação dos dados.

Ficou alguma dúvida?

Estamos à disposição para lhe ajudar. Entre em contato com o nosso suporte



Telefone / WhatsApp:
(79) 3024-8272



E-mail:
credenciamento@siconcard.com.br



MANUAL DE VENDAS POR QR CODE



Passo 1

Acesse o aplicativo **SiconCard** e clique no menu na opção **"Pagar com QRCode"**.



Passo 2

Aponte a sua câmera do seu dispositivo exibido pelo vendedor.



Passo 3

Insira a sua senha e clique em **"Pagar"**.

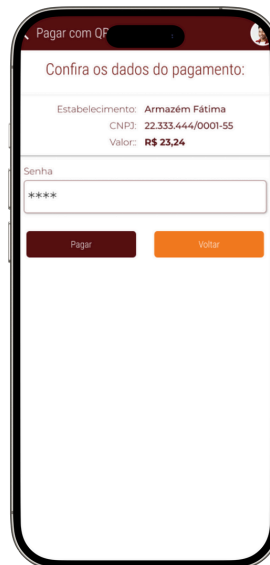
Pronto!

Seu pagamento foi concluído!

1



2



*Caso ocorra um erro, verifique a operação, conexão, saldo, e se o cartão está bloqueado ou com erro na senha, leitura ou digitação dos dados.

Ficou alguma dúvida?

Estamos à disposição para lhe ajudar. Entre em contato com o nosso suporte



Telefone / WhatsApp:
(79) 3024-8272



E-mail:
credenciamento@siconcard.com.br

