

PRIMEIROS PASSOS E MANUAL DE USO



VERSÃO 2.0
Terminal POS T8

Introdução

Informações
Importantes 3

Conexão
Wi-Fi 3

Substituição e
tipo de bobina 4

Boas práticas 4

Descrição da
Maquineta 5

Instalação e Primeiros Passos

Ligando a
maquineta pela
primeira vez 6

Configurações
básicas da interface 6

Utilização da Maquineta

Como realizar uma
venda 7

Cancelamento de
Venda 8

Relatórios de
Vendas 8

Transações não
aprovadas 9

Troca da Maquineta 9

Suporte Técnico 9

Informações Importantes

A **SiconCard** realiza atualizações frequentes para aprimorar a performance e a funcionalidade do software. Essas atualizações são automáticas, e o painel notificará sempre que houver uma atualização em andamento.

Após a conclusão da atualização, o aparelho será reiniciado automaticamente, garantindo que você tenha sempre a versão mais recente e otimizada para o melhor desempenho.

Conexão Wi-Fi

Para conectar-se à sua rede **Wi-Fi**, clique em “**Menu**”, selecione “**Wi-Fi**”, escolha a rede do seu estabelecimento e insira a senha.

A conexão pode levar alguns segundos. Caso não consiga se conectar, tente novamente.



Menu



Wi-Fi

Substituição e tipo de bobina

A maquineta é fornecida com (quantidade) bobinas, cada uma com as medidas de 57 mm x 22 metros.

Para substituir o rolo de bobina, localize o compartimento de armazenamento na parte superior traseira da maquineta. Pressione por baixo até que o compartimento se abra, conforme ilustrado na imagem.



Boas práticas

- Evite quedas e movimentos bruscos
- Utilize carregador tipo USB-C e evite forçar a entrada e retirada do carregador no conector
- Em hipótese alguma, tente abrir a maquineta (terminal). Exceto o compartimento de bobina
- Não deixe a maquineta sobre superfícies molhadas ou úmidas
- Não tente realizar a instalação de outros softwares para evitar bloqueios de segurança da maquineta

Descrição da Maquineta

[Retornar ao Sumário](#)

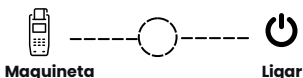


Instalação e Primeiros Passos

[Retornar ao Sumário](#)

Ligando a maquineta pela primeira vez

Para ligar a maquineta, pressione o botão preto menor na lateral direita.



Configurações básicas da interface

A maquineta vem com a interface com os espaços de nova venda e menu na **tela inicial**, sendo todas as funcionalidades disponíveis para o lojista.



Emitir 2º via

Permite a emissão de comprovantes de pagamento a partir da digitação da NIT.

Últimas Vendas

Visualize as últimas 10 vendas realizadas no estabelecimento.

Relatórios

Emita relatórios detalhados ou consolidados por período para acompanhar as suas vendas.

Consultar Limites

Consulte o limite dos cartões dos seus clientes via aproximação ou digitação dos dados do cartão.

Cancelar Venda

Cancele vendas realizadas em seu estabelecimento no mesmo dia através do número NIT emitido no comprovante.

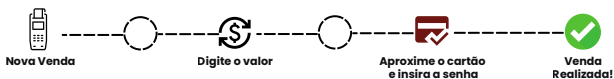
Como realizar uma venda

Existem várias formas para realizar uma venda com a Maquineta **SiconCard**.

O processo inicial será o mesmo; clique no menu Nova Venda e digite o valor da venda, em seguida escolha a forma de finalizar:

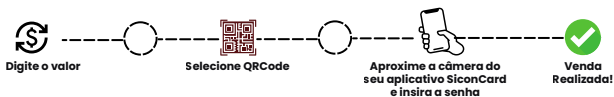
))) NFC

Após confirmar o valor, aproxime o cartão na parte de cima da maquineta e solicite ao cliente que insira a senha do cartão.



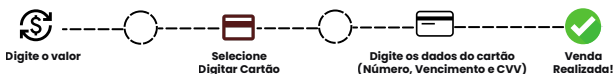
QRCode

Após confirmar o valor, solicite ao cliente que abra o Aplicativo SiconCard no celular e selecione o método de Pagamento por QrCode, a câmera será aberta para a leitura do QrCode.



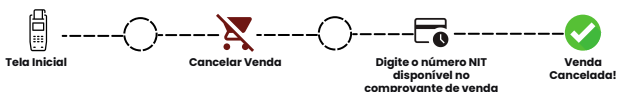
Digitar Cartão

Digite os dados completos do cartão para finalizar a venda.



Cancelamento de Venda

Para realizar o cancelamento de venda, a opção Cancelar Venda se encontra no menu da tela inicial. Ao entrar na tela, digite o número NIT da venda realizada, em seguida clica no botão verde para confirmar. Após isso, aparecerá a venda encontrada e solicitando o cancelamento.



Relatórios de Vendas

Selecione o tipo de relatório que você deseja acessar na sua maquininha. Há dois tipos de relatórios disponíveis: Consolidado e o Detalhado.

Consolidado: Filtre as informações conforme empresa, projeto social, cartão e inclua a data inicial e final.



Detalhado: Detalhado com informações gerais do estabelecimento, incluindo todas as transações processadas durante determinado período.



Transações não aprovadas

Segue os principais motivos para transações não aprovadas.

- Saldo insuficiente
- Cartão bloqueado
- Erro na senha
- Erro de conexão
- Erro de leitura do cartão
- Erro de digitação dos dados do cartão

Casos de transações aprovadas acontecem devido a diversos fatores, como apresentados abaixo, caso você tenha algum desses problemas, entre em contato com o Suporte Técnico.

Troca da Maquineta

Em casos de danos físicos ou falhas irreversíveis, o equipamento deverá ser encaminhado para troca, manutenção ou revisão com a nossa equipe técnica.

Suporte Técnico

Para qualquer problema mencionado acima acione nossa equipe de suporte operacional através dos canais:



Telefone / WhatsApp:
(79) 3024-8272



E-mail:
credenciamento@siconcard.com.br



Transformando vidas
através de projetos
sociais