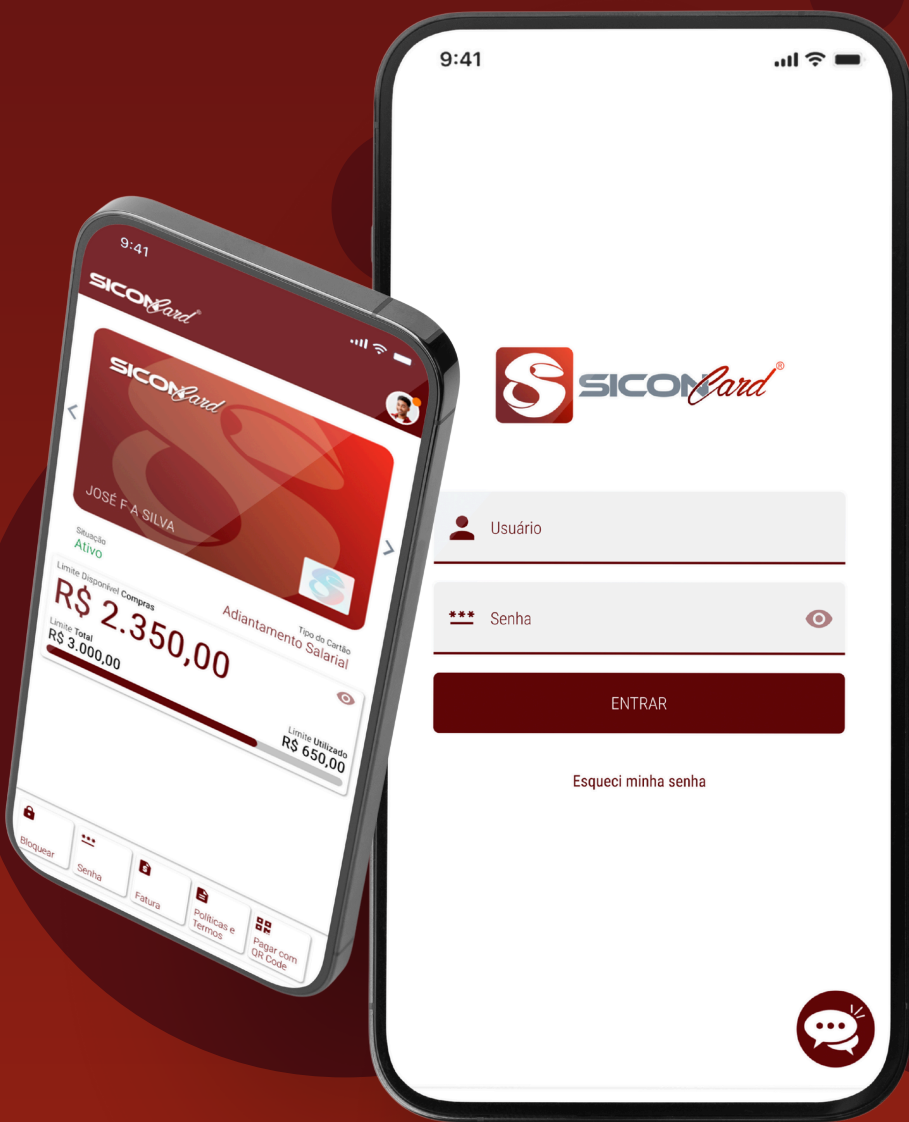


MANUAL DE DESBLOQUEIO VIA WHATSAPP



MANUAL DE DESBLOQUEIO

VIA WHATSAPP



Passo 1

Ao receber seu cartão, você encontrará um QR Code na carta berço referente ao desbloqueio via WhatsApp. Basta apontar a câmera do seu celular para o QR Code."

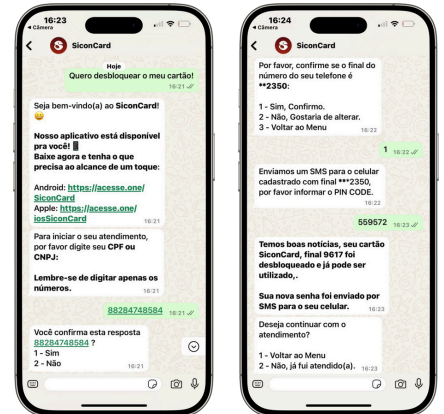
1



Passo 2

Após abrir o Whatsapp, envie no chat a mensagem: **'Quero desbloquear o meu cartão'**. Em seguida, será solicitado que você informe seu **CPF, o CVV.**

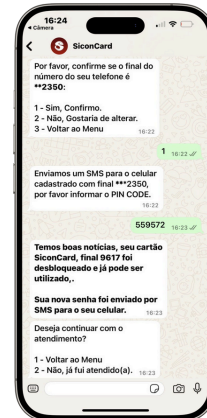
2



Passo 3

Confirme os 4 últimos dígitos do seu cartão e, em seguida, um código será enviado via SMS para o número de telefone cadastrado.

3



Pronto!

Após o desbloqueio, você receberá a seguinte mensagem via SMS: 'O cartão final **** (últimos 4 dígitos do cartão) foi desbloqueado. Sua nova senha é **** (senha do cartão).'"

Caso ocorra algum erro no processo de desbloqueio, nossa equipe de suporte enviará uma mensagem neste mesmo chat para te auxiliar. Nessa situação, aparecerá a mensagem: **"Estamos redirecionando o seu atendimento para um de nossos agentes. Por favor, aguarde um momento."**

Ficou alguma dúvida?

Estamos à disposição para lhe ajudar. Entre em contato com o nosso suporte



Telefone / WhatsApp:
(79) 3024-8272



E-mail:
atendimento@siconcard.com.br

