

TRAMA POLIFÓNICA- Red de consultoras socioeducativas independientes

En TRAMA POLIFÓNICA tenemos la convicción de que las organizaciones educativas y sociales se sostienen en un entramado de relaciones y voces que se cruzan, tensionan, se fortalecen y transforman constantemente.

Nuestro rol es acompañar a las organizaciones para reconocer, fortalecer y reorganizar esos entramados; favoreciendo procesos colectivos de transformación y bienestar, buscando articular las distintas voces desde sus diferencias.

1. ¿Quiénes somos?

Somos una red de consultoras socioeducativas que venimos de diversas áreas profesionales y contamos con largas trayectorias laborales vinculadas con el mundo educativo y social. Compartimos la misma visión sociopedagógica: participativa, centrada en la autonomía y en la transformación colectiva. Creemos que nuestros conocimientos, experiencias y convicciones permiten un perfil idóneo para asesorar a instituciones educativas y sociales.

Alexandra Jacob Pozo

Soy psicóloga de oficio (Universidad de Valparaíso); magíster en psicología con mención en psicología comunitaria (Universidad de Chile) y diplomada en Salud Mental (Universidad de Valparaíso), además de contar con formación en género, derechos humanos y educación. He trabajado como consultora en procesos de educación para la democracia en la Agencia de Cooperación Alemana en Guatemala y la Unesco a través del Ministerio del Deporte y la Juventud de dicho país. Mi experiencia y formación han girado en torno a la salud mental, desarrollo local, participación y ciudadanía, con énfasis en niñas, niños y jóvenes. Soy miembro fundadora de una Corporación de desarrollo social dirigiendo proyectos de atención en salud mental para infancias y adolescencias vulnerables. En este ámbito destaca el diagnóstico de salud mental en infancia refugiada siria con fondos de la ACNUR. Actualmente ejerzo como docente universitaria en la Universidad de Playa Ancha.

Marion Acuña Reyes

Soy profesora de Educación Básica (Universidad de Barcelona), actriz (Pontificia Universidad Católica de Chile), magíster en Educación en Valores y Ciudadanía (Universidad de Barcelona) y diplomada en Mediación Socioeducativa (Universidad autónoma de Barcelona). He tenido la oportunidad de conocer espacios educativos que están haciendo innovación pedagógica en distintos lugares del mundo (Chile, Ecuador, Colombia, Francia, España, Finlandia, entre otros) y llevo años implementando en mis prácticas docentes metodologías no tradicionales como Aprendizaje Basado en Proyectos



(ABP), Educación Emocional, Comunidades de Aprendizaje, Educación ambiental y pedagogías como Montessori, Freinet y Freire. Fui fundadora y directora de la Escuela Komunumo (Quilpué), un espacio educativo comunitario con metodologías activas. He liderado proyectos de transformación social a través del arte en contextos interculturales con el fin de generar espacios de encuentro entre personas de origen diverso (en España, Marruecos, Rumania y Chile). Tengo experiencia acompañando a equipos pedagógicos (en educación parvularia, básica y media) por medio de capacitaciones y asesorías poniendo especial atención en temas como la inclusión y la diversidad. Por otro lado, soy creadora de distintas obras artísticas para infancias, entre las que está el libro-álbum “Penas que abrigan” el cual fue editado por la JUNJI y distribuido gratuitamente en 3.000 jardines infantiles de todo Chile.

2. Nuestra misión

Acompañamos a instituciones y comunidades educativas y sociales para que reconozcan sus saberes, sus necesidades y sus recursos para enfrentar los desafíos de su labor, apuntando a la revisión, transformación y mejora de sus prácticas para que puedan ser sostenibles y prioricen el bienestar de todas y todos quienes componen la organización.

3. Nuestra visión

Queremos ser un aporte significativo en la construcción de comunidades educativas y sociales, apuntando a profundizar en su reconocimiento como sujetos activos de su propia transformación y la de su entorno, logrando mayor autonomía para enfrentar las tareas cotidianas.

4. Nuestros principios

Nuestra red adscribe a cinco principios fundamentales que guían todo nuestro quehacer:

- **Respeto por la diversidad**
- **Participación activa de todos los involucrados**
- **Diálogo**
- **Solidaridad**
- **Compromiso con la transformación social**

5. Nuestras áreas de trabajo y Servicios

Nuestros servicios se desarrollan en dos grandes áreas de trabajo institucional.

I. Área de Convivencia:

En esta área, nos centramos en el fortalecimiento de relaciones saludables al interior de las organizaciones. Para ellos brindamos los siguientes servicios:



1.1. Asesorías: Es un proceso de asistencia especializada que indaga en prácticas específicas de la organización apuntando al desarrollo de un plan de mejoras para el abordaje de problemas que se presentan en la organización. Aquí proponemos:

- Asesoría en atención en crisis: Este servicio apunta al desarrollo de un conjunto de estrategias destinadas a gestionar una situación de crisis a nivel personal, interpersonal, grupal e institucional. Supone la puesta en marcha de estrategias para resolver la situación de crisis emergente y restaurar un clima de calma de la institución.
- Mejoramiento del clima escolar/institucional: Implementamos un proceso participativo en torno al diagnóstico e intervención en la institución a fin de abordar su clima y mejora continua, considerando herramientas para la construcción de relaciones interpersonales de mayor cercanía, fortalecimiento del autoconcepto (académico), procesos de incorporación de las culturas y dinámicas presentes en la institución, promoción de la participación y del sentido de pertenencia.

1.2. Capacitaciones: Es un acompañamiento específico y delimitado que busca preparar a los miembros de la organización con las herramientas y habilidades requeridas para encarar los desafíos de su labor.

- Resolución de conflictos: Promovemos el desarrollo de habilidades y herramientas de comunicación efectiva, escucha activa, mediación, asunción de consecuencias y medidas reparatorias adecuadas al daño producido; como un proceso de aprendizaje mediado para una cultura democrática y de paz.
- Educación socioemocional: Apuntamos al desarrollo de herramientas para mejorar el reconocimiento, designación, comprensión y expresión de las propias emociones y de las emociones de otras y otros; fortaleciendo la tolerancia ante la frustración y la expresión no violenta de emociones de desagrado. Apuntamos a la adquisición de mayor libertad, responsabilidad y respeto sobre uno mismo, el colectivo y el entorno.

1.3 Evaluaciones: Es un proceso orientado a la medición de los resultados de las acciones que desarrolla la organización en alguna de sus áreas; que se lleva a cabo a través de distintas estrategias y metodologías consensuadas y permite observar las consecuencias del quehacer institucional.

- Clima escolar/institucional: Buscamos producir información necesaria sobre los distintos elementos presentes en la convivencia escolar o institucional, que nos permita definir una línea base para la generación de mejoras en este ámbito. Esto supone la puesta en marcha de un proceso participativo de investigación evaluativa, a través de la conformación de un equipo evaluador constituido por miembros externos e internos de la institución.
- Participación y democracia: Desarrollamos un proceso de evaluación que implica la construcción de índices que permitan dar cuenta de los niveles de participación

y convivencia democrática al interior de las organizaciones a fin de implementar medidas para la profundización de una cultura de paz.

1.4 Sistematización: Es un proceso orientado a producir conocimientos sobre el quehacer institucional, de manera que la experiencia pueda ser comunicada, fortalecida y replicada en otros contextos.

- Buenas prácticas de convivencia: Producimos junto a los miembros de la organización, información relativa a aquellas experiencias exitosas en convivencia escolar/institucional buscando parámetros que permitan consensuar los factores que han permitido lograr resultados positivos, los hechos que demuestran su eficacia y las posibilidades de replicarlas en otros contextos.
- Procesos de cambio situado: Las organizaciones se enfrentan a permanentes cambios producto de su contexto vivo. Por lo mismo, proponemos un proceso de gestión del conocimiento donde se vayan instaurando prácticas en la didáctica escolar, que puedan ser evaluadas y transformadas en el camino hasta llegar a la estabilización de un modelo.

II. Área didáctica

Esta área apunta específicamente a instituciones educativas y apunta a la mejora y transformación de procesos pedagógicos. Para ellos brindamos los siguientes servicios:

2.1 Asesorías

- Análisis de la didáctica pedagógica: Teniendo como parámetros las prácticas pedagógicas en el aula, los materiales didácticos, las planificaciones, las evaluaciones y la disposición del espacio y el mobiliario, se hace un diagnóstico que incluirá: la identificación de nudos críticos, la detección de oportunidades de mejora, la priorización de necesidades y una propuesta de líneas de acción. El producto de este proceso es un informe con los resultados del diagnóstico de la didáctica pedagógica.
- Análisis de la didáctica relacional: Teniendo como parámetros el tipo de relación estudiante-docente y estudiante-estudiante dentro de los procesos de aprendizaje en el aula, se hace un diagnóstico que incluirá: la identificación de nudos críticos, la detección de oportunidades de mejora, la priorización de necesidades y una propuesta de líneas de acción. El producto de este proceso es un informe con los resultados del diagnóstico de la didáctica relacional.

2.2 Capacitaciones

- Pedagogía relacional: Basándonos en el Aprendizaje Dialógico, entendemos la pedagogía como una práctica educativa que reconoce la importancia de los vínculos en los procesos de enseñanza y aprendizaje. A través de esta capacitación promovemos estrategias que fortalezcan el reconocimiento mutuo entre docentes

y estudiantes, favoreciendo ambientes de aprendizaje más participativos, seguros y significativos.

- Pedagogías activas: Promovemos metodologías que sitúan a las y los estudiantes como protagonistas de sus procesos de aprendizaje, favoreciendo la participación, la autonomía, el trabajo colaborativo y la construcción significativa del conocimiento. Dependiendo del área que se quiera reforzar, la capacitación puede incorporar prácticas que son aptas para todas las materias y niveles como el Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP) o el Aprendizaje Servicio u otras más específicas que solo se centran en una asignatura en una edad particular.
- Desarrollo de material didáctico: Acompañamos a equipos pedagógicos en el diseño y elaboración de recursos didácticos contextualizados y coherentes con sus objetivos de aprendizaje y enfoques pedagógicos. Buscamos que los materiales favorezcan experiencias de aprendizaje activas, inclusivas y significativas, que permitan la interacción y cooperación entre pares y que sean lúdicos y atractivos para niñas, niños y adolescentes.
- Evaluaciones no convencionales: Proponemos estrategias de evaluación que trascienden la lógica exclusivamente estandarizada y cuantitativa, incorporando metodologías participativas y reflexivas. La capacitación aborda herramientas como rúbricas colaborativas, autoevaluación, coevaluación, portafolios y evaluación basada en procesos, favoreciendo una comprensión más integral del aprendizaje y teniendo en cuenta la evolución personal de cada estudiante.

2.3 Evaluaciones

- Planificación: Pactamos junto a docentes y directivas/os unas pautas que nos permitan analizar y valorar las planificaciones pedagógicas, considerando su coherencia curricular, su pertinencia didáctica para el nivel, su adaptabilidad a las características del curso, la inclusión de estrategias diversificadas y la articulación entre objetivos, actividades y evaluación. El propósito es identificar fortalezas, nudos críticos y oportunidades de mejora que contengan estos documentos, que luego afecten la realización de las clases.
- Implementación de clases: Pactamos junto a docentes y directivas/os unas pautas que nos permitan analizar y valorar las dinámicas pedagógicas, vinculares y organizacionales presentes en el aula. Consideramos aspectos como la participación estudiantil, la mediación docente, estrategias metodológicas, gestión del espacio y clima de aprendizaje, elaborando posteriormente una retroalimentación orientada a la mejora continua.
- Estrategias de evaluación: Pactamos junto a docentes y directivas/os criterios y pautas que permitan analizar y valorar las estrategias e instrumentos de evaluación utilizados por la comunidad educativa, considerando su coherencia con los objetivos de aprendizaje, su pertinencia para el nivel y contexto, la diversidad de formas de aprendizaje y su capacidad para retroalimentar oportunamente los procesos educativos. Observamos especialmente el lugar que ocupa la evaluación

dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, promoviendo enfoques formativos, participativos y contextualizados que favorezcan una comprensión integral del aprendizaje y orienten la toma de decisiones pedagógicas para la mejora continua.

2.4 Sistematización

- Buenas prácticas didácticas: Co-construimos procesos de sistematización de experiencias pedagógicas significativas desarrolladas por la comunidad educativa, identificando sus fundamentos, estrategias, aprendizajes y resultados. El objetivo es generar conocimiento pedagógico situado que pueda replicarse en otros contextos educativos (esto incluye otros niveles o clases dentro del mismo establecimiento).
- Procesos de cambio situado: Las organizaciones se enfrentan a permanentes cambios producto de su contexto vivo. Por lo mismo, proponemos un proceso de gestión del conocimiento donde se vayan instaurando prácticas en la didáctica escolar, que puedan ser evaluadas y transformadas en el camino hasta llegar a la estabilización de un modelo.

Informes convencionales o no convencionales: Cada uno de los servicios anteriores cuenta con la entrega de un documento que resume los principales hitos y hallazgos del trabajo. Un sello distintivo de nuestra red es que estos informes pueden entregarse en un formato tradicional (PDF o texto word) o en otros formatos (audiovisuales, sonoros) con el fin de socializarlos y que lleguen a las comunidades.

Para la implementación de estos servicios llevamos a cabo procesos participativos que permitan analizar las prácticas institucionales que faciliten la elaboración de soluciones cooperativas. Nuestros servicios pueden ser implementados a corto, mediano y largo plazo, según la necesidad detectada. Nos posicionamos desde un enfoque de Investigación Acción Participativa y utilizamos estrategias de la investigación social (convencionales y no convencionales), la pedagogía y las artes. Nuestro trabajo asume una estrategia investigativa estructurada en cuatro momentos:

1° momento: En esta etapa tomamos contacto con la organización a fin de acercarnos a una definición primaria de los problemas que afectan a la institución. En esta etapa se construye en conjunto con la organización una hoja de ruta del proceso a implementar y se definen los equipos involucrados.

2° momento: Esta etapa corresponde a un proceso de diagnóstico participativo que permite delimitar más específicamente el problema a intervenir, sus causas y consecuencias a partir de lo cual se genera un plan de acción.

3° momento: En esta etapa se implementa el plan creado para la resolución de las problemáticas anteriormente definidas. Este plan incorpora los servicios que la red ofrece, tales como asesorías, capacitación evaluación o sistematización.



4° momento: En esta etapa se evalúa el resultado de los procesos desarrollados a fin de determinar la efectividad del plan trazado. Se espera que en esta etapa se genere evidencia para esta y futuras acciones.

Para el desarrollo de cada uno de estos momentos se trabaja con herramientas de investigación sociopedagógica tradicionales tales como encuestas, entrevistas, cuestionarios, grupos focales, grupos de discusión, observación participante; y herramientas no tradicionales como flujogramas, mapeos, árbol de problemas, prácticas de pedagogía activa y pedagogía democrática.

6- Contacto

mail: tramapolifonica@gmail.com

Teléfono: +56986675179

+56987718308

Instagram: @trama_polifonica

Web: www.tramapolifonica.cl

