

Términos y Condiciones

Spa médico Salud Segura GECS

1. Introducción

En **Salud Segura GECS**, nuestro compromiso es brindar servicios de calidad en un ambiente seguro y profesional, velando por la salud y satisfacción de nuestros clientes. Para garantizar una experiencia clara y transparente, hemos establecido las siguientes políticas que regulan la adquisición de servicios, gestión de citas y devoluciones.

Estos términos y condiciones han sido diseñados para proteger los derechos de ambas partes, asegurar el cumplimiento de nuestras responsabilidades y proporcionar una guía sobre el uso adecuado de nuestros servicios. Al adquirir cualquiera de nuestros productos o servicios, usted acepta y se compromete a cumplir con las disposiciones aquí descritas.

A continuación, detallamos nuestras políticas de compra, cancelación, reagendamiento y devolución, así como las condiciones generales que rigen nuestras operaciones.

2. Generalidades

- Salud Segura GECS es un spa médico que ofrece servicios de spa no invasivos, y servicios médicos a través de aliados estratégicos habilitados para tal fin, por lo que, los servicios prestados se encuentran sujetos a evaluación profesional previa.
- Todos los servicios deben ser agendados con cita previa, confirmado por el talento humano del spa.
- Los precios, servicios y horarios están sujetos a cambios sin previo aviso.

3. Condiciones para la Compra de Servicios

- El pago de los servicios se realizará al momento de la reserva o el día del tratamiento, según lo indique el establecimiento.
- Las promociones y descuentos no son acumulables y están sujetas a disponibilidad.
- El cliente es responsable de proporcionar información veraz sobre su estado de salud. Salud Segura GECS no se hace responsable por complicaciones derivadas de información incompleta o falsa.

4. Políticas de Cancelación de Citas

- Las citas pueden ser canceladas sin penalización con al menos 48 horas de anticipación.
- Cancelaciones realizadas entre 24 y 48 horas antes de la cita estarán sujetas a una penalización del 50% del costo del servicio reservado.
- Cancelaciones con menos de 24 horas de anticipación o la inasistencia sin notificación previa implicarán el cobro total del servicio reservado.

5. Políticas de Reagendamiento

- Los clientes podrán reagendar su cita con al menos 24 horas de anticipación, sin costo adicional, un número máximo de 3 veces en total.
- Si el reagendamiento se solicita con menos de 24 horas de anticipación, se aplicará una tarifa administrativa del 10% del costo del servicio reservado.
- Solo se permitirá reagendar una cita por cliente para el mismo servicio adquirido.

6. Políticas de Devolución

- Los pagos realizados por tratamientos o servicios son no reembolsables, excepto en los siguientes casos:
 - Imposibilidad médica certificada para recibir el tratamiento.
 - Cancelación de servicios por parte de Salud Segura GECS sin agenda disponible para su reagendamiento.
- En los casos aplicables, el reembolso se procesará dentro de los 15 días hábiles posteriores a la solicitud, y podrá deducirse un cargo administrativo.
- Los productos adquiridos en el spa podrán devolverse únicamente si:
 - Están sellados y sin uso.
 - Se solicita la devolución dentro de los primeros 5 días hábiles después de la compra.
 - Se presenta la factura de compra.

7. Limitaciones de Responsabilidad

- Salud Segura GECS no será responsable por reacciones adversas derivadas de condiciones médicas no reveladas por el cliente.
- El cliente comprende que los resultados de los tratamientos pueden variar y están sujetos a factores individuales..

8. Resolución de Conflictos

- Cualquier disputa relacionada con los servicios será resuelta en primera instancia mediante negociación directa entre las partes.
- En caso de no alcanzar un acuerdo, las partes se someterán a la jurisdicción de los tribunales locales.

9. Modificaciones

Salud Segura GECS se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Las versiones actualizadas estarán disponibles en el sitio web y en el establecimiento.

10. Aceptación de Términos

El cliente declara haber leído, comprendido y aceptado estos términos y condiciones antes de adquirir cualquier servicio o producto ofrecido por Salud Segura GECS.

Cordialmente,

Salud Segura GECS

NIT. 900179460-9

Información@saludseguragecs.com