

Política de datos personales de Salud Segura GECS

1. Introducción

En Salud Segura GECS, nos comprometemos a proteger la privacidad y la seguridad de sus datos personales. Esta política describe cómo recolectamos, usamos, almacenamos y protegemos su información, cumpliendo con el marco normativo colombiano vigente, incluyendo la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios.

2. Datos personales que recolectamos

Recolectamos los siguientes tipos de datos:

- Historia de atención: Cada cliente cuenta con una historia de atención única que recolecta la información necesaria para brindar un seguimiento y continuidad a los servicios de nuestros pacientes.
- Imágenes y Videos: Capturados a través de cámaras de seguridad y por el talento humano para el desarrollo de publicidad y para garantizar la seguridad de nuestros usuarios.
- Registro de Formularios: Datos proporcionados por los usuarios a través de formularios de registro, consultas con esteticista, agendamiento de citas, valoraciones con los aliados, cotizaciones y pagos de servicios.
- Datos de Pagos: Información relacionada con las transacciones realizadas por nuestros usuarios.
- Pedidos y Consultas: Información recopilada durante la atención al cliente y seguimiento de servicios durante la postventa.

3. Finalidad del Tratamiento de Datos

Los datos recolectados son utilizados para los siguientes fines:

- Fines Comerciales: Para ofrecer nuestros servicios y productos.
- Investigativos: Para mejorar nuestros servicios y realizar análisis de calidad.
- Mercadeo: Para enviar información sobre promociones y novedades.
- Académicos o Científicos: Para investigaciones que contribuyan al desarrollo del sector.

4. Derechos de los Titulares

Los titulares de los datos personales tienen derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar la eliminación de sus datos personales.
- Acceder a la información que tenemos sobre ellos.

5. Medidas de Seguridad

Implementamos medidas técnicas, tecnológicas y administrativas para proteger sus datos personales de accesos no autorizados, uso indebido, alteración y pérdida.

6. Autorización

Al utilizar nuestros servicios, usted autoriza expresamente a Salud Segura GECS para el tratamiento de sus datos personales de acuerdo con esta política.

7. Cambios en la Política

Nos reservamos el derecho de modificar esta política en cualquier momento, informando a nuestros usuarios sobre cambios significativos.

8. Contacto

Para consultas o solicitudes relacionadas con sus datos personales, por favor contáctenos a través de nuestros canales de atención.

Cordialmente,

Salud Segura GECS

Información@saludseguragecs.com