

PATVIRTINTA

Labdaros ir paramos fondo „Iššūkis jaunimui”

Direktorius 2026-01-05 įsakymu Nr. 1

## **LABDAROS IR PARAMOS FONDO „IŠŠŪKIS JAUNIMUI“**

### **SKUNDŲ IR PRAŠYMŲ PATEIKIMO TVARKA**

1. Labdaros ir paramos fondui „Iššūkis jaunimui“ prašymai ir skundai gali būti teikiami žodžiu, raštu arba elektroniniu paštu.
2. Prašymai žodžiu gali būti teikiami internetiniame puslapyje nurodytais darbuotojų telefonais arba atvykus į veiklos vykdymo vietas adresu Jonavoje – S.G. Ilgūno g. 16; Kulvos kaime – Tarybų g. 6-5, Kulvos sen., Jonavos r. sav. Jeigu į žodžiu pateiktą prašymą ar skundą negalima atsakyti tą pačią dieną arba jis yra didelės apimties, toks skundas ar prašymas turi būti išdėstomas raštu.
3. Rašytiniai prašymai, skundai gali būti teikiami elektroniniu paštu [issukisjaunimui2@gmail.com](mailto:issukisjaunimui2@gmail.com) , perduodami asmeniškai darbuotojui, arba išsiunčiami paštu adresu S.G. Ilgūno g. 16, Jonava.
4. Rašytiniame skunde turi būti nurodyta:
  - Pareiškėjo vardas, pavardė, kontaktai (telefono numeris, elektroninis paštas, adresas).
  - Įstaigos pavadinimas.
  - Skundo priežastys ir reikalavimai.
5. Gavus prašymą, skundą, galime paprašyti jūsų pateikti papildomus dokumentus ar informaciją..
6. Nepriimami ir nenagrinėjami prašymai ir skundai, kurie yra:
  - Pateikti ne valstybine (lietuvių) kalba;
  - Pateikti pakartotinai ( kai atsakymas į panašų prašymą ir skundą jau buvo pateiktas);
  - Neaiškūs ( pvz. netvarkingi, neįskaitomi, nenurodyti prašymai ir t.t);
  - Įžeidaus turinio;
  - Nesusiję su Labdaros ir paramos fondo „Iššūkis jaunimui“ vaikų dienos centrų darbu.
7. Skundai nagrinėjami nešališkai, laikantis lygybės principo, nediskriminuojant pagal lytį, rasę, tautybę, socialinę padėtį ar įsitikinimus.
8. Rašytiniai skundai išnagrinėjami kiek įmanoma greičiau, bet ne vėliau kaip per 20 darbo dienų nuo prašymo ar skundo gavimo dienos.
9. Asmuo nesutinkantis su sprendimu dėl jo prašymo ar skundo išnagrinėjimo, jį gali apskųsti teisės aktų nustatyta tvarka.