

TERMO DE RESPONSABILIDADE, USO DE DADOS, CONFORMIDADE LEGAL E DIRETRIZES DAS PLATAFORMAS META

A RL Vitorias e Reguladora LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ nº 52.162.444/0001-27, com nome fantasia RL Reguladora, sediada no município do Rio de Janeiro/RJ, doravante denominada CONTROLADORA, estabelece o presente Termo de Responsabilidade, que regula o uso de dados pessoais, a utilização de seus canais digitais e a conformidade com a legislação brasileira e com as diretrizes da Meta (Facebook, Instagram e WhatsApp).

Ao acessar, interagir, preencher formulários, enviar mensagens ou fornecer qualquer dado pessoal, o usuário declara ter lido, compreendido e aceitado integralmente este Termo.

1. FUNDAMENTAÇÃO LEGAL Este Termo fundamenta-se na Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD), Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), regulamentos da Meta e demais normas aplicáveis.

2. DEFINIÇÕES Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais. Dados Pessoais: informações capazes de identificar uma pessoa física. Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais. Controladora: RL Vitorias e Reguladora LTDA.

3. COLETA DE DADOS A empresa poderá coletar nome, CPF ou CNPJ, telefone, e-mail, endereço, dados do veículo, informações de sinistros, imagens, vídeos, documentos, laudos e registros de comunicação.

4. FINALIDADE DO TRATAMENTO Os dados destinam-se à análise e regulação de sinistros, elaboração de laudos técnicos, comunicação com seguradoras, associações, cooperativas, parceiros e cumprimento de obrigações legais.

5. CONSENTIMENTO Quando exigido, o tratamento ocorrerá mediante consentimento livre, informado e inequívoco do titular, que poderá ser revogado a qualquer momento.

6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS Os dados poderão ser compartilhados somente quando necessários com seguradoras, associações, cooperativas, oficinas, parceiros técnicos e autoridades competentes.

7. CONFORMIDADE COM AS DIRETRIZES DA META A RL Reguladora compromete-se a cumprir integralmente as políticas da Meta, não praticando venda, troca ou uso indevido de dados, sendo a Meta isenta de responsabilidade sobre os serviços prestados.

8. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO São adotadas medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, vazamentos, perdas ou uso indevido.

9. DIREITOS DO TITULAR O titular poderá solicitar acesso, correção, exclusão, revogação do consentimento, portabilidade e demais direitos previstos na LGPD.

10. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO O usuário declara que as informações fornecidas são verdadeiras e que possui autorização para fornecer dados de terceiros, quando aplicável.

11. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE A empresa não se responsabiliza por uso indevido de dados por terceiros fora de seu controle, nem por falhas decorrentes de plataformas externas.

12. ALTERAÇÕES DO TERMO Este Termo poderá ser atualizado a qualquer tempo, sendo válida a versão publicada nos canais oficiais.

13. FORO Fica eleito o foro da comarca do Rio de Janeiro/RJ, com renúncia de qualquer outro.

14. CONTATO E-mail: atendimento@rlvistorias.com.br WhatsApp: (21) 96421-9136

Este Termo entra em vigor na data de sua publicação.