

TERMO DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

A RL Vistorias e Reguladora LTDA, inscrita no CNPJ nº 52.162.444/0001-27, com nome fantasia RL Reguladora, sediada em Rio de Janeiro/RJ, respeita a privacidade e a proteção dos dados pessoais de seus clientes, parceiros e usuários, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 – LGPD).

1. Coleta de Dados Pessoais

São coletados dados como nome, CPF ou CNPJ, telefone, e-mail, endereço, dados do veículo, informações de sinistros, imagens, vídeos e documentos necessários à regulação.

2. Finalidade

Os dados são utilizados para análise e regulação de sinistros, elaboração de laudos, comunicação com seguradoras, associações, cooperativas e cumprimento de obrigações legais.

3. Compartilhamento

Os dados poderão ser compartilhados com seguradoras, associações, cooperativas, oficinas, parceiros técnicos e autoridades legais, quando necessário.

4. Segurança e Armazenamento

Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger os dados, que serão armazenados apenas pelo período necessário ou exigido por lei.

5. Direitos do Titular

O titular pode solicitar acesso, correção ou exclusão de dados, conforme a LGPD.

6. Consentimento

Ao utilizar nossos canais de atendimento, o titular declara estar ciente e de acordo com este Termo.

7. Contato

E-mail: atendimento@rlvistorias.com.br

WhatsApp: (21) 96421-9136

Este Termo entra em vigor a partir de sua publicação.