

# MENTIONS LÉGALES & CONDITIONS GÉNÉRALES

EM Signature Auto

---

## 1. Informations légales

**Éditeur du site** : EM Signature Auto

**Responsable de publication** : Mr Martin Enzo

**Adresse** : 33 rue René Firmin, 60700 Pont-Sainte-Maxence

**SIRET** : 10243695300016

**Hébergeur** : Hostinger International Ltd – 61 Lordou Vironos Street, 6023 Larnaca, Chypre

---

## 2. Politique de Confidentialité (RGPD)

### Collecte des données

Les informations collectées via le formulaire (nom, téléphone, e-mail, adresse d'intervention, type de véhicule) sont utilisées uniquement pour :

- la prise de rendez-vous
- l'établissement des devis
- la communication avec le client

Aucune donnée n'est vendue ou transmise à des tiers.

### Droit à l'image

EM Signature Auto peut réaliser des photos « Avant / Après » dans le cadre de sa communication. Les plaques d'immatriculation et tout élément permettant d'identifier le propriétaire ou le lieu sont systématiquement floutés.

### Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données. Pour toute demande : contactez-nous par e-mail ou par courrier à l'adresse du siège social.

---

## 3. Conditions Générales de Prestation (CGPS)

### Article 1 – Objet

Les présentes CGPS encadrent les prestations de nettoyage, rénovation esthétique, polissage et restauration d'optiques proposées par EM Signature Auto.

### Article 2 – Intervention à domicile

Le client doit fournir :

- un espace de travail sécurisé et accessible
- un accès à l'eau et à l'électricité (sauf mention contraire)

En cas d'impossibilité d'intervenir due au client (absence, accès impossible), des frais de déplacement peuvent être facturés.

### **Article 3 – Responsabilité**

Un état des lieux est réalisé avant chaque prestation. EM Signature Auto n'est pas responsable des dommages préexistants :

- vernis fragilisé
- plastiques dégradés
- rayures profondes
- objets de valeur laissés dans le véhicule

### **Article 4 – Tarifs et Paiement**

Les tarifs appliqués sont ceux indiqués sur le devis accepté. Le paiement est dû à la fin de la prestation.

Moyens de paiement acceptés :

- espèces
- virement instantané
- carte bancaire

### **Article 5 – Retard de paiement**

Tout retard entraîne :

- des intérêts équivalents à 3x le taux légal
- une indemnité forfaitaire de 40 € (Article L441-10 du Code de commerce)

### **Article 6 – Annulation**

Toute annulation à moins de 24 h du rendez-vous peut entraîner une indemnité forfaitaire de 30 €.

---

### **Article 7 – Abonnement sans engagement (3 mois)**

EM Signature Auto propose une formule d'abonnement sur une durée minimale de 3 mois, permettant au client de bénéficier de prestations régulières à tarif préférentiel.

#### **Engagement et durée :**

- La formule est souscrite pour une durée minimale de 3 mois à compter de la date de la première prestation.
- Au terme des 3 mois, l'abonnement se poursuit mois par mois et peut être résilié à tout moment avec un préavis de 15 jours.
- Aucune résiliation ne peut intervenir avant l'échéance des 3 mois, sauf accord exprès d'EM Signature Auto.

#### **Paie ment :**

- Le règlement s'effectue mensuellement, à chaque prestation ou selon les modalités définies au devis.
- Les moyens de paiement acceptés sont identiques à ceux définis à l'Article 4.

#### **Résiliation anticipée :**

En cas de résiliation avant le terme des 3 mois par le client, une indemnité correspondant aux mois restants au tarif plein (hors réduction abonnement) pourra être facturée.

---

33 rue René Firmin, 60700 Pont-Sainte-Maxence • SIRET : 10243695300016

*« Le détail fait la signature »*