

PPA BUSINESS SCHOOL
28-32 Rue de l'Amiral Mouchez
75014 PARIS

Je soussignée **Bérénice Carrillo**, Secrétaire Générale de l'AFRC (Association Française de la Relation Client), atteste avoir eu le plaisir d'accompagner **Virgile Sol-Combes** durant son contrat d'apprentissage d'un an, du **5 septembre 2024 au 5 septembre 2025**, au poste d'**Apprenti Relation Clients & Ventes**.

Au cours de cette année d'alternance, Virgile a démontré un engagement constant, un sérieux remarquable et une réelle capacité à apprendre et à progresser rapidement. Ses missions ont été variées et toujours réalisées avec professionnalisme, curiosité et enthousiasme.

Relation clients & adhérents

Virgile a assuré le suivi de nos adhérents, répondant à leurs demandes avec rigueur et réactivité. Son sens du contact et son écoute ont contribué à améliorer la qualité des échanges et à renforcer le lien avec notre communauté de dirigeants de la relation et de l'expérience client.

Prospection & développement

Il a participé activement à la prospection de nouveaux membres, aussi bien à distance (téléphone, email, LinkedIn) que physiquement lors d'événements professionnels, notamment le salon **All4Customer**. Sa motivation et son aisance relationnelle ont été de vrais atouts dans ces missions.

Communication & marketing

Virgile nous a également aidés à renouveler certaines de nos approches de communication, notamment via :

- des propositions d'amélioration de notre site web,
- de la prospection ciblée sur LinkedIn,
- un travail d'analyse pour étudier l'opportunité d'implanter **WhatsApp** auprès de notre communauté de plus de 3 500 décideurs.

Projets internes & événements

Il a activement contribué à l'organisation du **Meetup de l'AFRC**, ainsi qu'à la collecte de candidatures de startups pour nos **Palmes de la Relation Client**, deux moments forts dans la vie de notre association.

Tout au long de son contrat, Virgile a fait preuve d'un excellent relationnel, d'une grande adaptabilité et d'une vraie envie de bien faire. C'est une personne sérieuse, positive et investie, qui se donne pleinement dans ses missions.

Je le recommande donc chaleureusement pour l'intégration d'une formation en Bachelor marketing ou pour toute expérience professionnelle dans les domaines du marketing, de la relation client ou du développement commercial.

Je me tiens naturellement à disposition pour toute information complémentaire.

Bérénice Carrillo
Secrétaire Générale

