

CertikaPro, con dirección web <https://certikapro.com/>, es responsable del tratamiento, uso y protección de los datos personales que nos proporcionen, en cumplimiento de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)** y demás normatividad aplicable vigente en México al año 2025.

1. Datos personales que recabamos

Para brindar nuestros servicios de capacitación, cursos, certificaciones de competencias laborales, venta en línea y actividades administrativas, recabamos los siguientes datos:

1.1 Datos personales de identificación

- Nombre completo
- Fecha de nacimiento
- Teléfono y/o WhatsApp
- Correo electrónico
- Domicilio
- CURP
- RFC
- Firma autógrafa o electrónica

1.2 Datos laborales y profesionales

- Puesto y empresa
- Experiencia laboral
- Historial académico
- Documentos de soporte para procesos de certificación (cuando aplique)

1.3 Datos financieros (cuando se realicen pagos)

- Datos de facturación
- Comprobantes de pago

*(CertikaPro **no almacena** información completa de tarjetas bancarias; los pagos en línea se procesan mediante plataformas certificadas PCI-DSS.)*

1.4 Datos sensibles

En términos generales, **no recabamos datos sensibles**.

Si por requerimientos de un estándar de competencia fuera necesario solicitar alguno, te sería informado y se pediría tu consentimiento expreso y por escrito.

2. Finalidades del tratamiento

2.1 Finalidades primarias (necesarias):

- Registro y administración de participantes en cursos y certificaciones.
- Procesamiento de pagos y facturación.
- Integración de expedientes para certificaciones de competencias laborales.
- Emisión de constancias, reconocimientos o certificados oficiales.
- Contacto para seguimiento de cursos, asesorías o procesos de evaluación.
- Cumplimiento de obligaciones ante autoridades educativas o certificadoras (por ejemplo, mecanismos de calidad o auditoría).

2.2 Finalidades secundarias (opcionales):

- Envío de información comercial, promociones y boletines.
- Invitación a eventos, talleres y actividades de CertikaPro.
- Elaboración de estadísticas internas y estudios de mejora de servicios.
- Solicitud de testimonios o encuestas de satisfacción.

Si NO deseas que tus datos se usen para finalidades secundarias, puedes solicitarlo enviando un correo a:

 contacto@certikapro.com.

3. ¿Con quién compartimos tus datos?

CertikaPro **no vende ni renta datos personales**.

Sin embargo, podemos compartirlos con:

3.1 Terceros necesarios para brindar el servicio:

- Organismos certificadores o autoridades educativas.
- Plataformas de pago en línea.
- Proveedores de servicios tecnológicos (hosting, LMS, CRM).

Todos operan bajo contratos con cláusulas de confidencialidad y protección de datos.

3.2 Requerimientos legales

Podremos compartir información cuando una autoridad competente lo solicite conforme a derecho.

4. Derechos ARCO

Tienes derecho a:

- **Acceder** a tus datos personales
- **Rectificarlos** si son inexactos o incompletos
- **Cancelarlos** cuando no se requieran para los fines mencionados
- **Oponerte** al tratamiento para finalidades secundarias

Asimismo, puedes **revocar tu consentimiento** para el uso de tus datos en cualquier momento.

Solicitud ARCO

Envía un correo a: **contacto@certikapro.com** con:

- Nombre completo
- Copia de identificación
- Descripción clara de la solicitud
- Algún dato que nos permita localizar tu registro

Responderemos en un máximo de **20 días hábiles**, conforme a la normativa vigente.

5. Uso de cookies y tecnologías similares

Nuestro sitio web puede usar:

- Cookies
- Web beacons
- Herramientas de analítica (ej. Google Analytics)

Estas tecnologías nos permiten:

- Mejorar la experiencia del usuario
- Recordar preferencias
- Medir el rendimiento del sitio

Puedes deshabilitarlas directamente en tu navegador.

6. Medidas de seguridad

CertikaPro aplica medidas administrativas, técnicas y físicas para proteger tu información, tales como:

- Accesos restringidos
- Bases de datos cifradas
- Contratos de confidencialidad
- RespalDOS seguros

7. Actualizaciones del Aviso de Privacidad

Podremos hacer modificaciones por:

- Cambios normativos
- Nuevos servicios
- Actualización de políticas internas

Las versiones actualizadas estarán disponibles en:

 <https://certikapro.com/>

8. Contacto del Responsable de Privacidad

Protección de Datos Personales – CertikaPro

 contacto@certikapro.com

 <https://certikapro.com/>