

**CertikaPro**, con dirección web <https://certikapro.com/>, es responsable del tratamiento, uso y protección de los datos personales que nos proporciones, en cumplimiento de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)** y demás normatividad aplicable vigente en México al año 2025.

---

## **1. Datos personales que recabamos**

Para brindar nuestros servicios de capacitación, cursos, certificaciones de competencias laborales, venta en línea y actividades administrativas, recabamos los siguientes datos:

### **1.1 Datos personales de identificación**

- Nombre completo
- Fecha de nacimiento
- Teléfono y/o WhatsApp
- Correo electrónico
- Domicilio
- CURP
- RFC
- Firma autógrafa o electrónica

### **1.2 Datos laborales y profesionales**

- Puesto y empresa
- Experiencia laboral
- Historial académico
- Documentos de soporte para procesos de certificación (cuando aplique)

### **1.3 Datos financieros (cuando se realicen pagos)**

- Datos de facturación
- Comprobantes de pago

*(CertikaPro **no almacena** información completa de tarjetas bancarias; los pagos en línea se procesan mediante plataformas certificadas PCI-DSS.)*

## **1.4 Datos sensibles**

En términos generales, **no recabamos datos sensibles**.

Si por requerimientos de un estándar de competencia fuera necesario solicitar alguno, te sería informado y se pediría tu consentimiento expreso y por escrito.

---

## **2. Finalidades del tratamiento**

### **2.1 Finalidades primarias (necesarias):**

- Registro y administración de participantes en cursos y certificaciones.
- Procesamiento de pagos y facturación.
- Integración de expedientes para certificaciones de competencias laborales.
- Emisión de constancias, reconocimientos o certificados oficiales.
- Contacto para seguimiento de cursos, asesorías o procesos de evaluación.
- Cumplimiento de obligaciones ante autoridades educativas o certificadoras (por ejemplo, mecanismos de calidad o auditoría).

### **2.2 Finalidades secundarias (opcionales):**

- Envío de información comercial, promociones y boletines.
- Invitación a eventos, talleres y actividades de CertikaPro.
- Elaboración de estadísticas internas y estudios de mejora de servicios.
- Solicitud de testimonios o encuestas de satisfacción.

Si NO deseas que tus datos se usen para finalidades secundarias, puedes solicitarlo enviando un correo a:

 [contacto@certikapro.com](mailto:contacto@certikapro.com).

---

## **3. ¿Con quién compartimos tus datos?**

CertikaPro **no vende ni renta datos personales**.

Sin embargo, podemos compartirlos con:

### **3.1 Terceros necesarios para brindar el servicio:**

- Organismos certificadores o autoridades educativas.
- Plataformas de pago en línea.
- Proveedores de servicios tecnológicos (hosting, LMS, CRM).

Todos operan bajo contratos con cláusulas de confidencialidad y protección de datos.

### **3.2 Requerimientos legales**

Podremos compartir información cuando una autoridad competente lo solicite conforme a derecho.

---

### **4. Derechos ARCO**

Tienes derecho a:

- **Acceder** a tus datos personales
- **Rectificarlos** si son inexactos o incompletos
- **Cancelarlos** cuando no se requieran para los fines mencionados
- **Oponerte** al tratamiento para finalidades secundarias

Asimismo, puedes **revocar tu consentimiento** para el uso de tus datos en cualquier momento.

#### **Solicitud ARCO**

Envía un correo a: **contacto@certikapro.com** con:

- Nombre completo
- Copia de identificación
- Descripción clara de la solicitud
- Algun dato que nos permita localizar tu registro

Responderemos en un máximo de **20 días hábiles**, conforme a la normativa vigente.

---

### **5. Uso de cookies y tecnologías similares**

Nuestro sitio web puede usar:

- Cookies
- Web beacons
- Herramientas de analítica (ej. Google Analytics)

Estas tecnologías nos permiten:

- Mejorar la experiencia del usuario
- Recordar preferencias
- Medir el rendimiento del sitio

Puedes deshabilitarlas directamente en tu navegador.

---

## **6. Medidas de seguridad**

CertikaPro aplica medidas administrativas, técnicas y físicas para proteger tu información, tales como:

- Accesos restringidos
  - Bases de datos cifradas
  - Contratos de confidencialidad
  - Respaldos seguros
- 

## **7. Actualizaciones del Aviso de Privacidad**

Podremos hacer modificaciones por:

- Cambios normativos
- Nuevos servicios
- Actualización de políticas internas

Las versiones actualizadas estarán disponibles en:

 <https://certikapro.com/>

---

## **8. Contacto del Responsable de Privacidad**

**Protección de Datos Personales – CertikaPro**

 [contacto@certikapro.com](mailto:contacto@certikapro.com)

 <https://certikapro.com/>