


| | | | |
|---|---|----------------------|--------------------------|
|  | POLITICA QUALITÀ' E AMBIENTE | DATA EMISSIONE | 2020 |
| | | REVISIONE | 01 / 2024 |
| | | INFO DOCUMENTATA | ID 5.2 - O |
| | | NORMA DI RIFERIMENTO | UNI EN ISO 9001 14001 |

Politica per la Qualità e Ambiente

Al fine di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, FLUORMETALL s.r.l. definisce come principi di riferimento della propria Politica di Qualità e Ambiente:

QUALITÀ

Aumentare la soddisfazione del Cliente attraverso:

- ✓ Coinvolgimento di tutto il personale
- ✓ Diffusione della formazione a tutti i livelli
- ✓ Promozione e diffusione della cultura aziendale della Qualità e del miglioramento continuo
- ✓ Maggiore competitività con ulteriori acquisizioni di quote di mercato
- ✓ Raggiungimento della soddisfazione del cliente attraverso la fornitura di prodotti e servizi di qualità
- ✓ Assistenza continua, cioè la disponibilità a supportare il cliente in ogni momento
- ✓ Attenta e corretta interpretazione delle richieste dei clienti
- ✓ Rapidità: intesa come capacità di rispondere in tempi brevissimi alle esigenze dei clienti e rispetto dei tempi di consegna
- ✓ Trasparenza, necessaria per instaurare un rapporto di partnership che duri nel tempo
- ✓ Diminuzione delle non conformità
- ✓ Rispettare i requisiti cogenti applicabili al prodotto

AMBIENTE

Miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione Ambientale, Prevenzione e Riduzione dell'inquinamento attraverso:

- ✓ Rispetto scrupoloso delle leggi, dei regolamenti e delle normative ambientali applicabili alle proprie attività
- ✓ Visione orientata al futuro e alla necessità di ridurre drasticamente l'inquinamento
- ✓ Ridurre i consumi energetici e di materie prime
- ✓ Minimizzare gli impatti ambientali negativi delle proprie attività
- ✓ Gestire rifiuti in modo tale da privilegiare, ogni qualvolta è possibile, il recupero e il riciclo anziché lo smaltimento
- ✓ Coinvolgimento e formazione dei propri collaboratori in materia ambientale

Diffusione della Politica

La presente politica viene comunicata a tutti i dipendenti tramite affissione in tutti gli ambienti di lavoro e specifici corsi di formazione/informazioni e resa disponibile alle parti interessate ove richiesto.

Trescore Balneario (BG), 03 giugno 2024

Firma della Direzione _____