

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Última actualización: 1 de julio de 2026

En cumplimiento con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y su Reglamento DETECTIVES INVESTIGADORES PRIVADOS, con domicilio en Av. De los Leones 134 Monterrey, Nuevo León, informa a sus clientes, prospectos, proveedores y usuarios del sitio web el presente Aviso de Privacidad.

1. Responsable del tratamiento de los datos personales

DETECTIVES INVESTIGADORES PRIVADOS es responsable del tratamiento, uso, almacenamiento y protección de los datos personales que recabe de sus clientes y usuarios.

Domicilio: Av. De los Leones 134 Monterrey, Nuevo León, México.

Correo electrónico: investigadoresamb@gmail.com

Teléfono: 81 2192 4004

2. Datos personales que recabamos

Podremos solicitar y tratar los siguientes datos personales:

- * Nombre completo.
- * Número telefónico.
- * Correo electrónico.
- * Ciudad y estado de residencia.
- * Información relacionada con el servicio solicitado.
- * Información contenida en documentos que el cliente proporcione para el desarrollo de la investigación.

Asimismo, cuando sea estrictamente necesario para la prestación del servicio, podremos recibir información sobre terceras personas involucradas en la investigación proporcionada exclusivamente por el cliente.

No solicitamos datos personales sensibles salvo cuando sean indispensables para la ejecución del servicio contratado y exista fundamento legal o consentimiento expreso.

3. Finalidades del tratamiento

Los datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- * Atender solicitudes de información.
- * Elaborar cotizaciones.
- * Celebrar contratos de prestación de servicios.
- * Brindar servicios de investigación privada.

- * Dar seguimiento al servicio contratado.
- * Contactar al cliente respecto del avance de la investigación.
- * Cumplir obligaciones legales.
- * Mantener medidas de seguridad y control administrativo.

De manera adicional, podremos utilizar los datos para:

En caso de no desear que sus datos sean utilizados para estas finalidades secundarias, podrá manifestarlo mediante correo electrónico.

4. Confidencialidad

Debido a la naturaleza de los servicios de investigación privada, toda la información proporcionada por nuestros clientes será tratada bajo estricta confidencialidad.

Nuestro personal se encuentra sujeto a obligaciones de confidencialidad y únicamente tendrá acceso a la información indispensable para el desempeño de sus funciones.

La información obtenida durante una investigación únicamente será utilizada para el cumplimiento del servicio contratado y no será divulgada a terceros.

5. Transferencia de datos personales

Sus datos personales no serán vendidos, comercializados ni compartidos con terceros sin su consentimiento.

6. Medidas de seguridad

Implementamos medidas administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, acceso o tratamiento no autorizado.

Nuestro personal está capacitado para preservar la confidencialidad de toda la información obtenida durante la prestación de los servicios.

7. Derechos ARCO

Usted tiene derecho a:

- * Acceder a sus datos personales.
- * Rectificarlos cuando sean inexactos.
- * Cancelarlos cuando considere que no son necesarios.
- * Oponerse al tratamiento de los mismos.

Para ejercer cualquiera de estos derechos deberá enviar una solicitud al correo:

investigadoresamb@gmail.com

La solicitud deberá contener:

- * Nombre del titular.
- * Medio para recibir respuesta.
- * Documentos que acrediten su identidad.
- * Descripción clara del derecho que desea ejercer.

Responderemos en los plazos establecidos por la legislación aplicable.

8. Uso de cookies

Nuestro sitio web podrá utilizar cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario, obtener estadísticas de navegación y optimizar nuestros servicios.

El usuario puede deshabilitar las cookies desde la configuración de su navegador.

9. Conservación de la información

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad y las obligaciones legales correspondientes.

Posteriormente serán eliminados o bloqueados conforme a la legislación vigente.

10. Modificaciones al Aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar o actualizar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento para atender reformas legales, cambios en nuestras políticas o nuevos servicios.

Las modificaciones serán publicadas en nuestro sitio web.

11. Consentimiento

Al proporcionar voluntariamente sus datos personales mediante nuestro sitio web, formularios de contacto, correo electrónico, WhatsApp, llamada telefónica o cualquier otro medio, usted manifiesta haber leído y aceptado el presente Aviso de Privacidad.

Detectives Investigadores Privados

Monterrey, Nuevo León, México.

Cobertura en toda la República Mexicana.

Correo electrónico: investigadoresamb@gmail.com

Teléfono: 81 2192 4004