

Conditions Générales de Vente

1. Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») régissent la vente en ligne de parcours guidés numériques proposés par CEL.T (ci-après « le Prestataire »), accessible via le site baladesetclics.com (ci-après « le Site »).

Toute commande implique l'adhésion pleine et entière aux présentes CGV, sans exception ni réserve. L'accès et l'utilisation du service valent acceptation sans réserve des présentes CGV.

2. Mentions légales

CEL.T

Forme juridique : Entreprise individuelle

SIRET : 99331481400019

Email de contact : contact@baladesetclics.com

Site internet : baladesetclics.com

Hébergeur : HOSTINGER Švitrigailos str. 34, Vilnius 03230 Lithuania +37064503378

TVA non applicable – article 293 B du Code général des impôts

3. Description des services

Le Prestataire propose à la vente des parcours guidés numériques (balades) à effectuer en autonomie à l'aide d'un smartphone ou d'une tablette.

Chaque parcours comprend un ensemble d'étapes, de contenus multimédias et d'informations touristiques accessibles via un lien unique envoyé au Client par courrier électronique après validation du paiement. Ce lien prend la forme d'un formulaire interactif.

Caractéristiques essentielles :

- Accès numérique via smartphone ou tablette avec connexion internet
- Parcours à effectuer en autonomie
- Lien d'accès valable uniquement durant la journée réservée (de 00h01 à 23h59)
- Durée estimée et niveau de difficulté indiqués pour chaque balade
- Contenu : photographies illustrées des monuments et paysages, contenus historiques et culturels, anecdotes locales, quiz interactifs

4. Commande et réservation

Le Client sélectionne sur le Site le parcours de son choix ainsi que la date souhaitée pour effectuer la balade, puis procède au paiement en ligne.

Toute commande vaut acceptation des prix, descriptions et caractéristiques des services disponibles à la vente.

Le Prestataire se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute commande en cas de litige antérieur avec le Client, d'anomalie de paiement, ou de suspicion de fraude.

La réservation est définitivement confirmée uniquement après réception et validation du paiement par le système Stripe.

5. Prix et modalités de paiement

5.1 Prix

Les prix sont indiqués en euros (€). Le Prestataire n'est pas assujetti à la TVA (article 293 B du Code général des impôts). Les tarifs varient selon les parcours proposés et sont consultables sur le Site au moment de la réservation.

Le Prestataire se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, les tarifs applicables sont ceux en vigueur au moment de la validation de la commande.

5.2 Modalités de paiement

Le paiement est exigible immédiatement et s'effectue exclusivement en ligne par carte bancaire via la plateforme sécurisée Stripe.

Les informations bancaires du Client ne sont ni collectées ni conservées par le Prestataire. Elles sont directement traitées par Stripe selon les normes de sécurité PCI-DSS.

5.3 Facturation

Une facture électronique est envoyée au Client par email après validation du paiement.

6. Livraison du service - Accès au parcours

Après validation du paiement, le Client reçoit un email de confirmation contenant :

- Le récapitulatif de sa commande et la facture
- Un questionnaire pour choisir la date de son parcours

Le jour de la balade, le Client reçoit un email contenant :

- Un lien unique d'accès au parcours numérique

Conditions d'accès :

- Le lien est actif uniquement durant la journée réservée (de 00h01 à 23h59, heure française)
- Passé ce délai, le lien est automatiquement désactivé

- En cas de non-utilisation le jour réservé, le Client perd le bénéfice de son paiement, sauf en cas de force majeure ou d'annulation par le Prestataire

7. Modification et annulation par le Client

Le Client peut modifier ou annuler sa réservation sans frais jusqu'à 48 heures avant la date prévue de la balade, en contactant le Prestataire par email à contact@baladesetclics.com.

Passé ce délai de 48 heures, aucun remboursement ni report ne sera possible, sauf en cas de force majeure dûment justifiée.

En cas d'annulation ou de modification dans les délais, le remboursement sera effectué dans un délai maximum de 14 jours par le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande.

8. Droit de rétractation

8.1 Principe général

Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de **14 jours** à compter de la date de commande pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motif ni à payer de pénalité.

8.2 Exceptions

Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé dans les cas suivants :

a) Réservations effectuées moins de 14 jours avant la date de la balade : le droit de rétractation est exclu pour les prestations de services dont la date d'exécution est inférieure à 14 jours après la conclusion du contrat (article L.221-28, 13° du Code de la consommation).

b) Exécution commencée avec accord du Client : Si le Client demande expressément que l'exécution du service commence avant la fin du délai de rétractation (notamment pour accéder immédiatement au parcours), il renonce expressément à son droit de rétractation conformément à l'article L.221-28, 13° du Code de la consommation.

8.3 Exercice du droit de rétractation

Pour exercer son droit de rétractation, le Client doit notifier sa décision au Prestataire par email à contact@baladesetclics.com au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté, ou en utilisant le formulaire de rétractation ci-dessous.

8.4 Formulaire type de rétractation

À l'attention de Balades & Clics

Email : contact@baladesetclics.com

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation de services ci-dessous :

- Commande du : [date]
- Numéro de commande : [numéro]
- Parcours réservé : [nom du parcours]
- Date de la balade : [date]
- Nom du Client : [nom]
- Adresse du Client : [adresse]
- Email du Client : [email]
- Date : [date]
- Signature (si envoi postal) :

8.5 Remboursement

En cas d'exercice du droit de rétractation dans les conditions prévues, le Prestataire procédera au remboursement intégral dans un délai maximum de 14 jours à compter de la réception de la notification de rétractation, par le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande.

9. Responsabilité

9.1 Obligations du Prestataire

Le Prestataire s'engage à fournir un service conforme à la description figurant sur le Site et à mettre tout en œuvre pour assurer l'accès au parcours numérique durant la journée réservée. Le Prestataire est tenu par une obligation de moyens.

9.2 Limitations de responsabilité

Le Prestataire ne saurait être tenu responsable :

- Des problèmes techniques ou de connexion internet rencontrés par le Client
- De l'incompatibilité du matériel du Client (smartphone, tablette)
- De l'absence de batterie ou de dysfonctionnement du matériel du Client
- D'un usage non conforme ou inapproprié du service par le Client
- Des dommages indirects résultant de l'utilisation du service
- Des conditions météorologiques défavorables (le parcours reste accessible même en cas de mauvais temps, sauf danger)

9.3 Responsabilité du Client

Il appartient au Client de :

- S'assurer de disposer d'un matériel compatible et fonctionnel
- Vérifier sa connexion internet avant et pendant le parcours
- Respecter les consignes de sécurité et le Code de la route
- Se conformer aux règles applicables dans les espaces publics et privés traversés

10. Annulation par le Prestataire - Force majeure

10.1 Annulation pour cause de force majeure

En cas d'impossibilité d'exécution du service due à un événement de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil (catastrophes naturelles, conditions météorologiques dangereuses rendant le parcours impraticable, pannes réseau majeures, etc.), le Prestataire en informera le Client dans les meilleurs délais.

Le Client sera alors intégralement remboursé dans un délai de 14 jours ou se verra proposer une nouvelle date, à son choix.

10.2 Problème technique majeur

En cas d'annulation du service par le Prestataire en raison d'un problème technique majeur empêchant l'accès au parcours, le Client sera intégralement remboursé dans un délai de 14 jours.

11. Protection des données personnelles (RGPD)

11.1 Collecte et utilisation

Les données personnelles collectées (nom, prénom, email, numéro de téléphone) sont nécessaires à la gestion des commandes et à l'envoi du lien d'accès au parcours.

Ces données sont traitées par le Prestataire en qualité de responsable de traitement, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés.

11.2 Conservation

Les données sont conservées pendant la durée nécessaire à l'exécution du service et pendant une durée de 3 ans à compter de la dernière utilisation du service, conformément aux obligations légales.

11.3 Destinataires

Les données personnelles sont strictement confidentielles et ne seront ni cédées, ni vendues, ni échangées avec des tiers, à l'exception des prestataires techniques strictement nécessaires (Stripe pour le paiement, Hostinger pour l'hébergement du site internet).

11.4 Droits du Client

Conformément au RGPD, le Client dispose des droits suivants :

- Droit d'accès à ses données personnelles
- Droit de rectification de ses données
- Droit à l'effacement de ses données
- Droit à la limitation du traitement
- Droit d'opposition au traitement
- Droit à la portabilité de ses données

Pour exercer ces droits, le Client peut contacter le Prestataire par email à contact@baladesetclics.com en joignant une copie de sa pièce d'identité.

Le Client dispose également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) : www.cnil.fr

12. Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus présents sur le Site et dans les parcours guidés (textes, images, photos, vidéos, sons, logos, pictogrammes, bases de données, etc.) sont la propriété exclusive du Prestataire ou font l'objet d'une autorisation d'utilisation.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation totale ou partielle de ces éléments, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite sans l'autorisation écrite préalable du Prestataire.

Le Client s'engage à utiliser les contenus des parcours guidés uniquement dans le cadre d'un usage personnel et privé. Toute utilisation à des fins commerciales est strictement interdite.

13. Réclamations et médiation

13.1 Service client

Pour toute question ou réclamation concernant une commande, le Client peut contacter le service client du Prestataire :

- Par email : contact@baladesetclics.com

Le Prestataire s'engage à répondre dans un délai maximum de 7 jours ouvrés.

13.2 Médiation de la consommation

Conformément à l'article L.612-1 du Code de la consommation, en cas de litige, le Client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige.

Le médiateur compétent est :

Association de médiateurs Bretagne Ouest

Site internet : <https://www.mediation-consommation.ambo.bzh/>

Email : mediation.conso@ambo.bzh

13.3 Règlement des litiges

Les présentes CGV sont régies par le droit français. En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable avant toute action judiciaire.

À défaut d'accord amiable, tout litige relèvera de la compétence exclusive des tribunaux français, conformément aux règles de compétence territoriale en vigueur.

14. Dispositions générales

14.1 Modification des CGV

Le Prestataire se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les modifications entrent en vigueur dès leur publication sur le Site.

Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la commande. Le Client est invité à consulter régulièrement les CGV.

14.2 Nullité partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGV sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

14.3 Non-renonciation

Le fait pour le Prestataire de ne pas se prévaloir à un moment donné d'une quelconque clause des présentes CGV ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de ladite clause.

14.4 Langue et droit applicable

Les présentes CGV sont rédigées en langue française. En cas de traduction, seule la version française fait foi.

Les présentes CGV sont soumises au droit français.