

1. Cambios y devoluciones

Aceptamos **cambios o devoluciones únicamente en los siguientes casos:**

El producto llegó con **defecto de fábrica**

El producto recibido **no corresponde** al que fue solicitado

Cambio de **talla**

En estos casos, el cliente deberá contactarnos dentro de los **primeros 7 días naturales** posteriores a la recepción del pedido.

2. Condiciones para aplicar un reembolso o cambio

Para que una devolución sea aceptada, el producto debe cumplir con **todas** las siguientes condiciones:

- Estar **sin usar**, sin lavar y sin señales de desgaste
- Conservar **etiquetas originales** y empaque original
- No presentar olores, manchas, alteraciones o daños provocados por el cliente

Pocket Club se reserva el derecho de **rechazar devoluciones** que no cumplan con estas condiciones.

3. Productos que NO aplican para devolución

No aceptamos devoluciones ni reembolsos en los siguientes casos:

- Productos en **descuento, promoción o venta final**
- Daños ocasionados por mal uso o lavado incorrecto

Cada pieza incluye una guía clara de tallas para evitar errores antes de la compra.

4. Proceso de revisión

Una vez recibido el producto devuelto, nuestro equipo realizará una **inspección de calidad**.

- Si la devolución es aprobada, se ofrecerá:
 - Un **reemplazo del producto**, o
 - Un **reembolso** al método de pago original (según el caso)
- Si la devolución es rechazada, el producto será devuelto al cliente.

5. Envíos

- Los costos de envío **no son reembolsables**
- En caso de defecto o error nuestro, Pocket Club cubrirá el envío del reemplazo
- En otros casos, el cliente será responsable de los costos de envío

6. Protección contra fraudes

Para proteger a nuestra comunidad y a la marca:

- Nos reservamos el derecho de **rechazar solicitudes repetitivas o sospechosas**
- Cualquier intento de fraude anulará automáticamente el proceso de reembolso
- Todas las solicitudes son evaluadas caso por caso

7. Contacto

Para iniciar una solicitud, escríbenos a:

contactopocketclub@gmail.com

Incluye número de pedido, fotos claras del producto y una breve descripción del problema. Con mucho gusto atenderemos tu solicitud lo antes posible.