

Table des matières

1.	Introductie	2
2.	Invullen en wijzigen van uw Gezondheidsprofiel.....	2
3.	Het Startscherm (Uw Dashboard).....	3
4.	Een medicijn scannen en toevoegen aan de planning	4
5.	Handmatig een medicijn zoeken.....	5
6.	Uw Behandeling en Herinneringen Configureren	6
7.	Planning in het zwevende menu : Uw Dagelijkse Innames.....	7
8.	Uw Voorraad Beheren (Het tabblad Medicijnen)	8
9.	Het Zwevende Menu (Uw Hulpmiddelen en Instellingen).....	9
10.	De MediCoach™ Assistent.....	10
11.	Het Duo-profiel (Modus Zorgverlener-Zorgvrager).....	10
12.	Premium pagina (MediCoach Premium Abonnement).....	12
13.	Informatie Fabrikant, Legaliteit en Technische Ondersteuning.....	12

1. Introductie

Welkom bij de MediCoach™-applicatie, een persoonlijk organisatiehulpmiddel ontwikkeld door een apotheker op basis van vergeetsituaties die in de apotheekpraktijk zijn vastgesteld. Het doel van de applicatie is om een antwoord te bieden op het probleem van het beheren van meerdere medicijnen, wat soms complex en beangstigend kan zijn voor senioren en patiënten die meerdere medicijnen gebruiken (polymedicatie). MediCoach™ stelt u in staat om uw innames te plannen, aangepaste herinneringen te ontvangen, uw voorraden te beheren en uw opvolging te delen met een mantelzorger. Hieronder vindt u de volledige gids om de applicatie te configureren en te gebruiken (Android en iOS volgen dezelfde logica).

Belangrijke Medische Waarschuwing: MediCoach™ helpt bij het organiseren en opvolgen van medicatie-innames. De applicatie stelt geen medische diagnose, beveelt geen dosering aan, controleert niet op geneesmiddelinteracties en vervangt niet het advies van een arts of apotheker. Raadpleeg bij twijfel over uw behandeling altijd een zorgverlener.

- **Registratie en Inloggen** De eerste stap om MediCoach™ te gebruiken, is het aanmaken van uw beveiligde persoonlijke ruimte.
- **Het welkomstscher**m : Bij het openen van de applicatie verschijnt er een startscherm om u kort kennis te laten maken met onze diensten.
- **De inlogkeuze** : U heeft twee mogelijkheden. U kunt heel snel inloggen met uw Google-account (als u een Android-telefoon heeft, is dit de eenvoudigste optie). Anders kunt u een klassiek e-mailadres gebruiken.
- **Aanmaken via E-mail** : Als u e-mail kiest, voer dan uw geldige e-mailadres in en kies een veilig wachtwoord (meng letters en cijfers). Vergeet niet het kleine vakje aan te vinken dat aangeeft dat u onze privacyverklaring heeft gelezen en accepteert. Druk vervolgens op de knop S'inscrire (Registreren) (of Connexion (Inloggen) als u al een account heeft).
- **Voor gebruikers van de iOS-versie (Apple)** : U heeft een derde optie. Naast de twee bovengenoemde inloopties, kunt u heel eenvoudig en op een veilige manier inloggen met het iCloud-account van uw iPhone.

2. Invullen en wijzigen van uw Gezondheidsprofiel

- **Invullen van het profiel** : Zodra uw eerste registratie succesvol is, nodigt de applicatie u uit om uw profiel aan te vullen. Dit is een fundamentele stap zodat MediCoach™ zich perfect aan u kan aanpassen. Zorg ervoor dat u het volgende invult:

- Uw voornaam : Zodat onze assistent u persoonlijk kan aanspreken.
 - Uw geboortedatum : Leeftijd is een belangrijke klinische parameter voor de personalisatie van de applicatie.
 - Uw geslacht : (Man, Vrouw, Anders).
 - Uw land van verblijf : Dit is cruciale informatie. Deze keuze stelt MediCoach™ in staat om de juiste medicijndatabase weer te geven. Een doosje Dafalgan heeft in België bijvoorbeeld niet dezelfde code als in Frankrijk. Door het juiste land aan te geven, zal de applicatie de juiste officiële bron raadplegen om uw veiligheid te garanderen.
- NB : Voor Frankrijk zal de database de gegevens weergeven op basis van de Base de Données Publiques des Médicaments (BDPM), terwijl dit voor België de gegevens zullen zijn op basis van het BCFI, FAGG en SAM.
 - Als u dat liever heeft, kunt u ook uw profielfoto toevoegen of verwijderen voor geavanceerde personalisatie, door op de afbeelding van de buste in het profiel te klikken.
 - **Profiel Wijzigen** : U kunt de informatie in uw profiel wijzigen door op de blauwe banner te klikken, op de pen in de bovenste blauwe banner op de profielpagina, of door te klikken op uw naam, uw leeftijd of simpelweg op 'Druk om te wijzigen'.

3. Het Startscherm (Uw Dashboard)

Zodra u inlogt en/of uw profiel invult (als u een nieuwe gebruiker bent), komt u op het belangrijkste startscherm = Dashboard. Dit is het hart van de applicatie, ontworpen om zo duidelijk mogelijk te zijn en uw dagelijkse acties te centraliseren:

- **De Slimme Scan** : In het midden van het scherm bevindt zich een grote blauwe knop met een tekening van een QR-code. Dit is uw belangrijkste hulpmiddel. Hiermee kunt u het doosje van uw medicijn scannen met behulp van de camera van uw telefoon. U hoeft alleen maar de streepjescode (CNK-code, GTIN voor België) of (de CIP-code voor Frankrijk) in het kleine gele kader op het scherm uit te lijnen.
- **De Volgende Inname** : Vlak daaronder toont een 'kaart' direct, in het groot, het volgende medicijn dat u in uw dag moet innemen. Door simpelweg op deze kaart te klikken, wordt u onmiddellijk doorgestuurd naar het tabblad 'Planning' om uw inname te bevestigen.

- De volgende innames kunnen ook worden geraadpleegd dankzij de meldingsbalk van uw smartphone of via de widgets van MediCoach™ als u deze heeft geïnstalleerd.
- NB : Premium-gebruikers kunnen toegang krijgen tot de premium widget en kunnen de inname van hun medicijnen één voor één bevestigen zonder de applicatie te openen.

MediCoach™ Academie en de Nieuwtjes (Veeg-trucje) :

- Glijd (swipe) zachtjes met uw vinger naar RECHTS op het startscherm om de MediCoach Academy te openen. Daar vindt u onze video-tutorials op YouTube. Door deze video's te volgen, wordt u snel een expert in het optimale gebruik van MediCoach™.
- Glijd (swipe) met uw vinger naar LINKS om toegang te krijgen tot het Teaser-scherm, een speciale ruimte die u een voorproefje geeft van de komende geweldige functionaliteiten!

4. Een medicijn scannen en toevoegen aan de planning

Dit is de belangrijkste functionaliteit van MediCoach™, ontworpen om u het typen van ingewikkelde namen te besparen.

- **De scan starten** : Druk op de grote blauwe scannerknop in het midden van de startpagina (dashboard).
- **Toestemmingen** : Geef vervolgens de nodige toestemmingen voor het gebruik van de camera van uw telefoon als dit de eerste keer is.
- **De Scan** : Richt de camera-scanner op de streepjescode van het medicijndoosje. Beweeg gedurende één seconde niet.
- **De Herkenning** : Dankzij onze database (bdd) zal de scanner het medicijn herkennen via zijn unieke code (CNK, CIP of GTIN) en de nodige informatie weergeven die afkomstig is uit de officiële bijsluiter van uw land van verblijf dat in uw profiel is ingesteld.
- **Tip** : Het is zeldzaam, maar het kan gebeuren dat de scan om verschillende redenen mislukt. Aarzel in dat geval niet om handmatig in de zoekbalk te zoeken voor meer precisie.

Toevoegen aan de planning : Une fois le médicament scanné et reconnu, un gros bouton vert apparaît en bas de l'écran. Zodra het medicijn is gescand en herkend, verschijnt er onderaan het scherm een grote groene knop. Hiermee kan dit medicijn

direct aan uw dagelijkse routine worden toegevoegd. U kunt daar vervolgens nauwkeurig plannen:

- Het tijdslot voor inname (bijv. : 08:00 uur. Voor premium-gebruikers kunt u de innametijd tot op de minuut personaliseren door op het medicijn in de planning te klikken.
- De innamefrequentie (elke dag, om de dag...).
- De duur van uw behandeling (bijv. : gedurende 7 dagen voor een antibioticum), standaard is de frequentie voor onbeperkte duur, behalve voor incidentele innames.
- De hoeveelheid tabletten die u momenteel in uw doosje heeft. Dit is van vitaal belang omdat het MediCoach™ in staat stelt om nauwkeurig de evolutie/afname van uw voorraad in de loop van de dagen te berekenen en u op dag -5 te waarschuwen (als u Premium bent) dat het tijd is om terug naar de apotheek te gaan!

5. Handmatig een medicijn zoeken

Als u het doosje niet bij de hand heeft, kunt u op een klassieke manier een behandeling zoeken.

- **Zoeken via tekst :** Typ de naam van het medicijn (bijv. : Dafalgan) of de INN van het medicijn (Internationale Non-propriétaire Naam, dat wil zeggen de naam van de molecule) in de zoekbalk. Bij het typen van de eerste 3 letters van de naam toont de database al suggesties. Kies vervolgens het juiste medicijn met de juiste dosering uit de lijst van medicijnen, deze zal dan de benodigde informatie uit de bijsluiter weergeven.
- NB : Toegankelijkheid voor slechtzienden. Als u een Premium-abonnement heeft, kunt u een spraakgestuurde zoekopdracht naar het medicijn uitvoeren met behulp van de microfoonknop in de zoekbalk. Vervolgens kunt u door op de microfoonknop te klikken, de nuttige informatie van de detailpagina van het toegevoegde medicijn hardop beluisteren.
- **Zich informeren over de Details van een medicijn**

U heeft een oud doosje in uw medicijnkastje gevonden of er is u een medicijn voorgeschreven maar u weet niet meer waarvoor het dient, zonder het noodzakelijkerwijs aan uw planning te willen toevoegen? Dat is zeker mogelijk. Gebruik de zoekbalk bovenaan het scherm of de Scanknop op het startscherm. Het scherm 'Detail van het Medicijn' wordt geopend. U zult daar duidelijke, volledige en betrouwbare informatie lezen:

- **De werkzame stof :** De kern van het medicijn.
- **Het laboratorium :** De fabrikant van het product.
- **De toedieningsvorm :** (bijv. : capsule, bruistablet, siroop).
- **Het aanbevolen moment van inname.**
- **Het Gebruikelijk gebruik :** Eenvoudige woorden om het nut te begrijpen (bijv. : 'gebruikt om brandend maagzuur te verlichten').
- **De Afleveringsstatus :** De applicatie verduidelijkt of dit medicijn 'Vrij verkrijgbaar' is of dat het verplicht een recept vereist.
- **De volledige Bijsluiter :** U vindt daar een directe URL (een klikbare link in PDF) naar de officiële openbare bijsluiter gepubliceerd door de overheid voor grondige lezing.

Natuurlijk, als u na het lezen van deze informatie het in uw routine wilt integreren, drukt u eenvoudigweg op de grote groene knop '+ Toevoegen aan de planning' onderaan het scherm.

6. Uw Behandeling en Herinneringen Configureren

Zodra u heeft besloten om een medicijn toe te voegen, is de configuratiestap essentieel om uw veiligheid te garanderen.

- **Wanneer in te nemen?** Selecteer de exacte tijden (Ochtend, Middag, Avond, Nacht) met behulp van onze zeer gebruiksvriendelijke, vooraf geconfigureerde tijdknoppen.
- **Inname met de maaltijd?** Indien ja, vink dan simpelweg dit vakje aan.
- **Incidentele inname :** U kunt een medicijn toevoegen om incidenteel in te nemen zoals een pijnstillers (Dafalgan, Doliprane, ...) maar u kunt geen herinneringen ontvangen voor dit medicijn, maar u kunt de inname ervan alsnog bevestigen in de planning.
- **Dosis per inname :** Als u één tablet, een halve tablet of zelfs twee tabletten per inname neemt, is dit belangrijk.
- **Voorwaarden voor inname :** Geef aan of de inname noodzakelijkerwijs 'Met de maaltijd' moet plaatsvinden (om uw maag te beschermen) of dat het gaat om een 'Incidentele inname' (alleen bij pijn of behoefte).

- **Slimme Herinnering (Voorraad)** : Zoals eerder uitgelegd, geef het aantal resterende tabletten aan. Dit is uw vangnet om nooit op een zondagochtend zonder te zitten!

7. Planning in het zwevende menu : Uw Dagelijkse Innames

Het tabblad 'Planning' is de plek waar u uw programma voor de dag raadpleegt. Het heeft verschillende zeer slimme functionaliteiten om zich aan uw leven aan te passen:

- **Incidentele Medicijnen** : Als u een medicijn heeft gepland als zijnde 'incidenteel' in te nemen, merk dan op dat we geen herinnering voor deze laatste kunnen instellen. De applicatie zal niet rinkelen, aangezien er geen vaste tijd is, maar het zal zichtbaar blijven in uw lijst zodat u kunt aangeven dat u het heeft ingenomen in geval van nood.
- **De Maaltijdbanner** : Wanneer u tijdens de planning heeft aangevinkt dat een medicijn 'Met de maaltijd' ingenomen moet worden, wordt er een icoon in de vorm van een maaltijd op de banner van dit medicijn in uw planning geplaatst. Dit is een onmisbaar visueel herkenningspunt om u eraan te herinneren het niet op een lege maag in te nemen.
- **De Premium Instellingen (Tijden en Beltonen)** : Premium-gebruikers genieten van volledige controle. Zij kunnen veel specifiekere tijden instellen voor de herinnering van hun medicijnen (tot op de minuut nauwkeurig). Bovendien kunnen zij één voor één de geluidsherinnering van elk medicijn uitschakelen of inschakelen naar eigen wens.
- **Verwijderen uit de Planning** : Als u zich vergist heeft bij het aanmaken van uw routine en u de programmering van een behandeling definitief wilt annuleren, schuif het medicijn dan naar LINKS in het tabblad Planning.

Remarque : Als het medicijn in verschillende tijdsloten is gepland, moet u het in alle tijdsloten verwijderen of het in één keer gaan verwijderen uit uw voorraad (mijn apotheek).

- **Uw Innames Bevestigen (Het geheim van Therapietrouw en de 2-uur Regel)**

NB : Waarom is de bevestiging zo belangrijk? Een inname bevestigen dient niet alleen om het alarm uit te schakelen. Het stelt u in staat om later terug te keren in uw planning om, in geval van twijfel, te controleren of u de pil van 8:00 uur goed heeft ingenomen. Bovendien stelt dit MediCoach™ in staat om een procentuele schatting te maken van uw therapietrouw (uw loyaliteit aan de behandeling), die u kunt raadplegen in uw profiel en ook in uw innamegeschiedenis, weergegeven op een kalender met kleurcodes : Groen, Oranje en Rood.

La Stratégie de Validation et la Règle des 2 Heures : Hier is hoe de applicatie uw vergeten innames berekent. Wanneer een medicijn gepland is om om 7:00 uur te worden ingenomen, wordt het weergegeven op het startscherm en kan het rinkelen (als u premium bent en u de beltoon heeft geactiveerd). Als u, in de 2 uur die volgen, de inname niet heeft bevestigd, zal de applicatie deze inname als gemist (vergeten) beschouwen. Echter, als de gebruiker later op dezelfde dag langskomt en de inname aanvinkt, zal dit het gegeven van verzuim in de innamegeschiedenis overschrijven, de inname weergeven als uitgevoerd, en de schatting/berekening van de therapietrouw op een positieve manier bijwerken.

Om te bevestigen dat u uw behandeling goed heeft ingenomen, biedt MediCoach u 3 eenvoudige methoden :

1. **Vanuit de applicatie (De Planning) :** Open het zwevende menu en ga naar 'Planning'. Schuif het medicijn naar RECHTS (Swipe Right) om het te bevestigen.
2. **Vanuit de notificatie :** Bevestig de inname direct vanuit de notificatie die wordt weergegeven op het vergrendelde scherm van uw telefoon.
3. **Vanuit de Widget :** Als u de MediCoach Widget op het startscherm van uw telefoon heeft geïnstalleerd, drukt u eenvoudig op de groene knop 'Bevestigen'.

Wat te doen bij een bevestigingsfout ? Als u per ongeluk naar rechts heeft geschoven en de inname heeft bevestigd (terwijl u het medicijn nog niet heeft doorgeslikt), heeft u altijd de mogelijkheid om de bevestigde inname te annuleren door erop te klikken. Dit zal het medicijn weer 'in afwachting' zetten in uw planning.

8. Uw Voorraad Beheren (Het tabblad Medicijnen)

Het tabblad 'Medicijnen' (vaak 'Mijn Apotheek' genoemd), gesymboliseerd door een EHBO-doos icoon onderaan uw scherm, bevat de volledigheid van uw actuele medische inventaris. Het is uw virtuele medicijnkastje.

- **De bijsluiter herbekijken :** Heeft u een twijfel? Klik simpelweg op de naam van een medicijn in deze lijst om de gedetailleerde fiche opnieuw te openen.
- **De tijd van een behandeling wijzigen :** Heeft u uw gewoontes veranderd? Schuif het medicijn naar RECHTS om terug te keren naar het configuratiescherm en de innametijd te veranderen.
- **Een beëindigde behandeling verwijderen :** Is uw kuur voorbij? Schuif het medicijn naar LINKS. De applicatie zal u vragen om uw keuze te bevestigen om eventuele onbedoelde verwijdering te voorkomen.

9. Het Zwevende Menu (Uw Hulpmiddelen en Instellingen)

Rechtsboven op het startscherm ziet u '3 kleine puntjes' verticaal. Door erop te drukken, opent u uw hoofdnavigatiemenu, dat al uw hulpmiddelen groepeerd :

- **Mijn Profiel :** Volg hier uw therapietrouwpercentage (uw geweldige succes!)). U kunt er uw basisgegevens bijwerken (Gewicht, Geboortedatum) of chatten met de MediCoach assistent (AI) om uw gezondheidsprofiel te verfijnen. Het is ook in dit menu dat u uw PDF-opvolgrapport kunt genereren en exporteren (via een beveiligde QR-code) om het gemakkelijk te delen met uw arts tijdens uw volgende consult.
- **Uitloggen :** Om uw sessie op een volledig veilige manier af te sluiten als u uw telefoon uitleent.
- **Duo Dashboard :**
- **MC Premium :** Directe toegang tot de pagina om levensveranderende geavanceerde functies te ontgrendelen (Onbeperkte geschiedenis, onbeperkte uitwisselingen met de AI-coach, toevoeging mogelijk tot 20 medicijnen, Voorraadwaarschuwingen, mondelinge discussie met de coach, beheer van uw abonnement, enz.).
- **Planning :** zie punt 8 & 9
- **Geschiedenis :** Bekijk uw huidige gedetailleerde dag, of navigeer door de kalender van uw eerdere innames.
- **Over ons :** Ontdek onze bedrijfsmissie, ons strikte privacybeleid, sluit u aan bij de MediCoach gemeenschap op onze netwerken, en vind het contact van de technische ondersteuning.
- **Instellingen :** De ruimte om de applicatie te personaliseren :
 - **Talen :** Wijzig de taal van de applicatie op elk moment (Frans, Nederlands, Engels, Duits, Spaans, ...).
 - **Profiel :** Snelle wijziging van uw gegevens.
 - **Modus Zorgverlener-Zorgvrager (Duo) :** De behandeling van een naaste beheren
 - **Veiligheid & Waarschuwingen :** Beheer het volume en het type van uw globale waarschuwingen. U vindt er ook de privacygaranties van uw gezondheidsgegevens, die lokaal versleuteld zijn op uw telefoon (strikt in overeenstemming met de Europese AVG).

- **Verwijdering van account en van uw gegevens :** De optie om uw account en al uw gegevens definitief te wissen (Recht om vergeten te worden in overeenstemming met de AVG).
- **Uitloggen :** Om uw sessie op een volledig veilige manier af te sluiten als u uw telefoon uitleent.

10.De MediCoach™ Assistent

Vanaf de startpagina (dashboard) in het menu helemaal onderaan het scherm, heeft u toegang tot uw AI-Assistent. Het is een deskundige Kunstmatige Intelligentie, getraind om u te helpen bij het organiseren van uw dagelijkse medicatieroutine.

- **Gratis Gebruiker :** U geniet van 5 schriftelijke uitwisselingen per dag met de Kunstmatige Intelligentie. Stel hem eenvoudige vragen over de organisatie van uw dag.
- **Premium Gebruiker :** Uw schriftelijke gesprekken worden onbeperkt, en vooral, u ontgrendelt stembesturing! Druk lang op de kleine microfoontekening om uw vragen hardop te formuleren, op een heel natuurlijke manier, met betrekking tot het gebruik van de applicatie en de organisatie van uw innames. De AI zal u onmiddellijk antwoorden.

Belangrijke veiligheidsopmerking: De Kunstmatige Intelligentie van MediCoach™ is een organisatorisch begeleidingsmiddel. Het stelt geen medische diagnose en vervangt in geen geval een raadpleging bij de arts of het directe advies van uw buurtapotheker. Neem in geval van verdachte pijn of ernstige twijfel over een behandeling onmiddellijk contact op met een menselijke zorgverlener.

11.Het Duo-profiel (Modus Zorgverlener-Zorgvrager)

Medicatiebeheer kan een bron van stress zijn voor zowel patiënten als hun naasten. Het 'Duo-profiel' is een functie voor hulp op afstand (inbegrepen in het Premium/Familie abonnement) waarmee een vertrouwde naaste (de zorgverlener) u op afstand veilig kan begeleiden bij uw behandeling.

Hoe twee accounts koppelen (De Toestemming) ? De veiligheid van uw gegevens is onze prioriteit. De koppeling vereist de fysieke goedkeuring van beide personen:

- **Kant van de Patiënt (De Zorgvrager) :** Open vanaf het startscherm het zwevende menu en klik direct op 'Modus Zorgverlener-Zorgvrager (Duo)' (deze optie is ook toegankelijk via 'Mijn Profiel'). De applicatie zal dan uw persoonlijke en unieke 'Duo QR-code' op het scherm weergeven.

- **Kant van de Naaste (De Zorgverlener) :** Open uw eigen MediCoach™-applicatie, klik op de centrale Scanknop (of gebruik de camera van uw smartphone) en scan de QR-code die op het scherm van de patiënt wordt weergegeven.
- **Bevestiging :** De zorgverlener moet op zijn of haar telefoon bevestigen dat hij/zij zich aan uw profiel wil koppelen.

De hulpmiddelen van de Zorgverlener (De Afstandsbediening) Zodra de accounts zijn gekoppeld, heeft de vertrouwde naaste toegang tot een specifiek 'Zorgverlener-Zorgvrager'-dashboard vanuit zijn of haar menu. Hij of zij kan dan :

- **Meldingen ontvangen :** Gewaarschuwd worden als de patiënt vergeet de inname van zijn behandeling te bevestigen binnen de 2 uur na de geplande tijd.
- **De apotheek op afstand beheren :** Door te klikken op 'Apotheek beheren', neemt de zorgverlener tijdelijk de controle over het profiel van de patiënt. Hij of zij kan daar nieuwe medicijnen toevoegen (via scan of zoeken), innametijden aanpassen of de voorraad controleren, precies alsof hij of zij de telefoon van de patiënt in handen heeft. Ideaal om een ouder iemand te helpen of iemand die moeite heeft met technologie!

Verantwoordelijkheid : MediCoach™ is een hulpmiddel voor organisatie. De medische verantwoordelijkheid voor de behandeling ligt volledig bij de patiënt en diens zorgverlener. Bij het toevoegen of wijzigen van een behandeling op afstand, is de zorgverlener verplicht om de exacte dosering voorgeschreven door de arts of geadviseerd door de apotheker nauwgezet op te volgen. Hij of zij mag in geen geval op eigen initiatief een behandelingsschema bedenken, afleiden of wijzigen.

Veiligheid Visueel (Oranje Banner) : Om bedieningsfouten te voorkomen, blijft er, wanneer een zorgverlener navigeert in het profiel van zijn of haar naaste, permanent een grote oranje waarschuwbanner bovenaan zijn of haar scherm weergegeven, die hem of haar eraan herinnert dat hij of zij in het dossier van de zorgvrager handelt en niet in dat van zichzelf.

Veiligheid Klinisch en Intrekking (Uw rechten) Het Duo-profiel respecteert strikt de veiligheidsnormen voor Medische Hulpmiddelen om de privacy van de patiënt te beschermen:

- **Automatische uitlogging (Kill Switch) :** Wanneer een zorgverlener op afstand de controle neemt over het profiel van zijn of haar naaste, is diens sessie zwaar beveiligd. Als deze gedurende 10 minuten inactief blijft, logt de applicatie hem of haar automatisch uit het profiel van de zorgvrager om latere invoerfouten te voorkomen.

- **De Bilaterale Intrekking (Mijn Gedeelde Account) :** De patiënt behoudt altijd de absolute controle over zijn of haar gegevens. Op zijn of haar Duo-dashboard beschikt de patiënt over een sectie 'Mijn Gedeelde Account'. Hij of zij ziet daar precies met wie zijn of haar account is gekoppeld. Op elk moment kan de patiënt met een simpele klik op de rode knop 'Toegang intrekken' de verbinding verbreken. De vertrouwde naaste verliest onmiddellijk alle toegang tot de apotheek en de meldingen. De zorgverlener heeft ook de mogelijkheid om 'Het account te ontkoppelen' van zijn of haar kant. In beide gevallen zal de applicatie automatisch opnieuw opstarten om uw lokale gegevens te beveiligen.

12.Premium pagina (MediCoach Premium Abonnement)

Momenteel bieden wij 4 soorten abonnementen aan voor ons premium abonnement.

- Abonnement maandelijks : €4,99 vrijblijvend en op elk moment opzegbaar.
- Abonnement jaarlijks : €39,9 bespaar 33%
- Pack levenslang (Lifetime) : €119,99 beperkt tot de eerste 50 pioniers die Belgische innovatie ondersteunen.
- Abonnement Duo (Familie) : €6,99: een kind of een oudere ouder die moeite heeft om zijn behandeling te volgen?

Koppel uw twee accounts door de QR-code te scannen die u krijgt door op de knop 'Duo Dashboard' op de profielpagina van het zwevende menu te tikken. Verlicht uw mentale last en waak op afstand over uw naasten. Plan hun behandelingen indien nodig zelfs op afstand Ontvang een melding als zij de inname van hun behandelingen niet binnen 2 uur na de geplande innametijd hebben bevestigd.

13.Informatie Fabrikant, Legaliteit en Technische Ondersteuning

Als verantwoordelijk bedrijf maken we er een erezaak van om toegankelijk te blijven voor onze gebruikers.

- **Medisch Hulpmiddel :** MediCoach™ is een Klasse I Medisch Hulpmiddel in overeenstemming met Verordening (EU) 2017/745.
- **UDI (Unieke Identificatiecode van het Hulpmiddel) :** 05430005200009
- **Fabrikant en Uitgever :** FLOMUT SRL, Avenue Chantecler 39, 1420 Braine-l'Alleud, Waals-Brabant, België.

- **Assistentie en Support :** In geval van nood, twijfel over een functionaliteit, of een technisch probleem, staat ons team voor u klaar. Contactez-nous à l'adresse e-mail suivante : support@medi-coach.be.
- **Website :** www.medi-coach.be/nl
- **Uw rechten en de bescherming van uw gegevens :** Lees ons gedetailleerde privacybeleid door hier te klikken: <https://medi-coach.be/nl/privacybeleid>
- Raadpleeg onze juridische vermeldingen en Algemene Gebruiksvoorwaarden (AGV) door hier te klikken: <https://medi-coach.be/nl/algemene-gebruiksvoorwaarden>
- Account verwijderen: <https://medi-coach.be/nl/account-verwijderen>

Bedankt voor uw vertrouwen en welkom in het tijdperk van geconnecteerde en beveiligde gezondheid met MediCoach™!