

# **Le Manuel d'Utilisation de l'application MediCoach™**

## **Table des matières**

|     |                                                                                           |    |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1.  | Introduction :.....                                                                       | 2  |
| 2.  | Inscription et Connexion .....                                                            | 2  |
| 3.  | Remplissage et modification de votre Profil Santé .....                                   | 3  |
| 4.  | L'Écran d'Accueil (Votre Tableau de bord).....                                            | 4  |
| 5.  | Scanner un médicament et l'Ajouter au planning .....                                      | 5  |
| 6.  | Rechercher un médicament manuellement .....                                               | 6  |
| 7.  | S'informer sur les Détails d'un médicament (Sans forcément l'ajouter au planning) .....   | 7  |
| 8.  | Configurer votre Traitement et vos Rappels .....                                          | 8  |
| 9.  | Planning dans le menu flottant : Vos Prises au Quotidien (Règles et Fonctionnalités)..... | 9  |
| 10. | Valider vos Prises (Le secret de l'Observance et la Règle des 2 Heures) .....             | 10 |
| 11. | Gérer votre Stock (L'onglet Médicaments) .....                                            | 11 |
| 12. | Le Menu Flottant (Vos Outils et Paramètres).....                                          | 12 |
| 13. | L'Assistant MediCoach™) .....                                                             | 13 |
| 14. | Le Profil Duo (Mode Aide-Aidant).....                                                     | 14 |
| 15. | Premium page (Souscription MediCoach Premium) .....                                       | 15 |
| 16. | Informations Fabricant, Légalité et Support Technique.....                                | 15 |

## 1. Introduction :

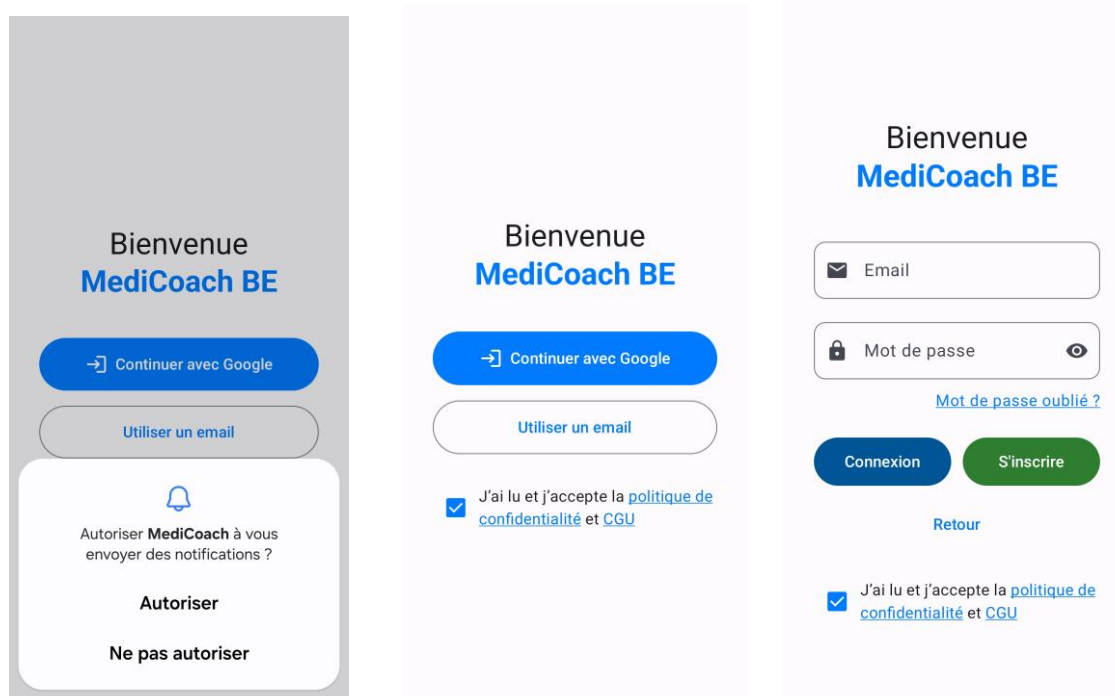
Bienvenue sur l'application MediCoach™, un outil d'organisation personnelle développé par un pharmacien à partir de situations d'oubli constatées en pratique officinale.

Le but de l'application est de répondre à la problématique de gestion de plusieurs médicaments, qui peut parfois s'avérer complexe et angoissante pour les seniors et les patients polymédiqués. MediCoach™ vous permet de planifier vos prises, recevoir des rappels adaptés, gérer vos stocks, et partager votre suivi avec un proche aidant.

Ci-dessous, vous y trouverez le guide complet pour configurer et utiliser l'application (Android et iOS suivent la même logique).

**Avertissement Médical Important :** MediCoach™ aide à organiser et suivre les prises de médicaments. L'application ne fournit pas de diagnostic médical, ne recommande pas de posologie, ne vérifie pas les interactions médicamenteuses et ne remplace pas l'avis d'un médecin ou d'un pharmacien. En cas de doute sur votre traitement, consultez toujours un professionnel de santé.

## 2. Inscription et Connexion



La première étape pour utiliser MediCoach™ est de créer votre espace personnel sécurisé.

- L'écran de bienvenue : À l'ouverture de l'application, un écran d'accueil s'affiche pour vous présenter brièvement nos services.
- Le choix de la connexion : Vous avez deux possibilités. Vous pouvez vous connecter très rapidement en utilisant votre compte Google (si vous êtes sur un téléphone Android, c'est l'option la plus simple). Sinon, vous pouvez utiliser une adresse Email classique.
- Création par Email : Si vous choisissez l'email, entrez votre adresse courriel valide et choisissez un mot de passe sécurisé (mélangez des lettres et des chiffres). N'oubliez pas de cocher la petite case indiquant que vous avez lu et acceptez notre politique de

confidentialité. Appuyez ensuite sur le bouton S'inscrire (ou Connexion si vous possédez déjà un compte).

- Pour **les utilisateurs de la version iOS (Apple)** : Vous avez une troisième option. En plus des deux options de connexions citées ci-dessus, vous pouvez vous connecter très simplement et de manière sécurisée avec le compte iCloud de votre iPhone.

### 3. Remplissage et modification de votre Profil Santé

organisation quotidienne.

19/5/1996

Prénom \*

Jean

Date de naissance \*

19/5/1996

Genre \*

H F Autre

Pays de résidence \*

BE LU FR

Type de profil \*

Patient / Aidant Professionnel (Dr ou Phn)

Vos objectifs avec MediCoach :

☒ Suivi Observance

☒ Gestion de Stock

☐ Information Générale

☐ Autre

CONFIRMER LE PROFIL

#### Remplissage du profil :

Dès votre première inscription réussie, l'application vous invite à compléter votre profil. C'est une étape fondamentale pour que MediCoach™ puisse s'adapter parfaitement à vous. Prenez soin de remplir :

- Votre prénom : Pour que notre assistant puisse s'adresser à vous personnellement.
- Votre date de naissance : L'âge est une donnée clinique importante pour la personnalisation de l'application.
- Votre genre : (Homme, Femme, Autre).
- Votre pays de résidence : C'est une information cruciale. Ce choix permet à MediCoach™ d'afficher la bonne base de données des médicaments. Par exemple, une boîte de Dafalgan n'a pas le même code en Belgique qu'en France. En indiquant le bon pays, l'application interrogera la bonne source officielle pour garantir votre sécurité.

**NB :** Pour la France, la base des données affichera les données basées sur la Base de Données Publiques des Médicaments (BDPM) tandis que pour la Belgique, ça sera les données basées sur CBIP, AFMPS et SAM.

Si vous préférez, vous pouvez également ajouter ou supprimer votre photo de profil pour une personnalisation avancée, en cliquant sur l'image de buste dans le profil.

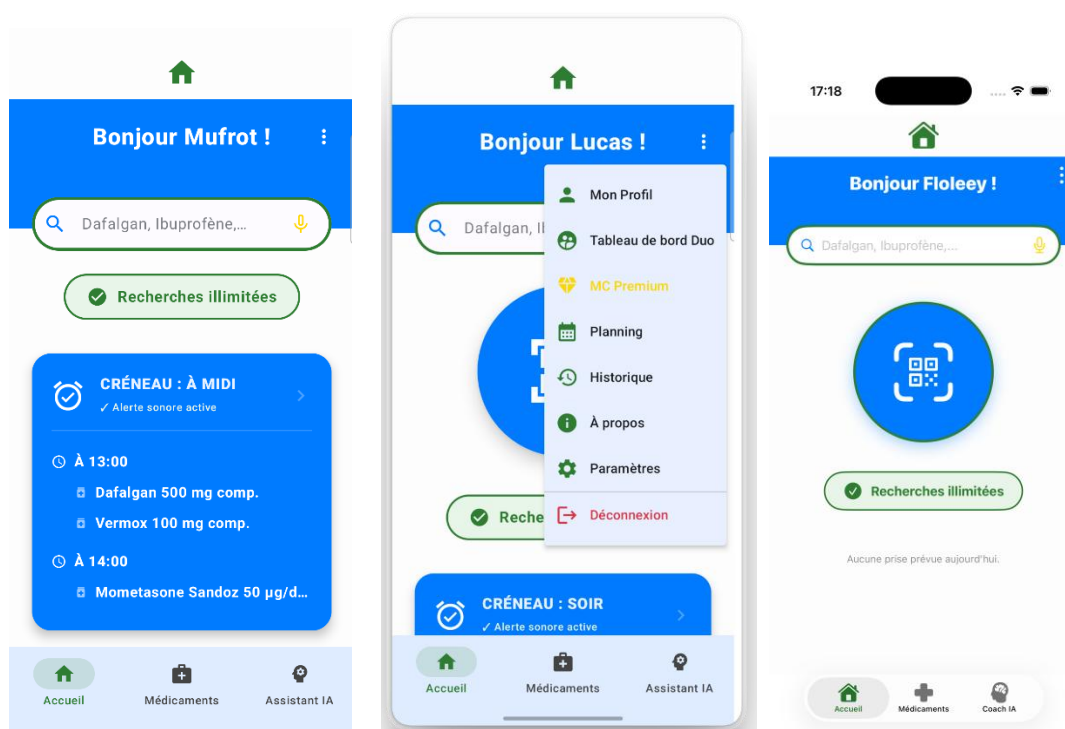
## Modification Profil

Vous pouvez modifier les informations dans votre profil en cliquant sur le bandeau bleu, le stylo dans le bandeau bleu supérieur dans la page de profil ou en cliquant sur votre nom, votre âge ou simplement sur "Appuyez pour modifier"

Par exemple : Les frontaliers ou les touristes qui voudraient afficher les médicaments d'un autre pays que le pays de leur résidence actuel. Si vous choisissez la France, MediCoach™ affichera la base des données basées sur la BDPM et si c'est la Belgique, ça sera la base des données basées sur les données de SAM, CBIP, ...

## 4. L'Écran d'Accueil (Votre Tableau de bord)

[Insérer Capture : Écran d'accueil principal avec le bouton QR code]



Dès votre connexion et/ou remplissage de votre profil (si vous êtes nouvel utilisateur), vous arrivez sur l'écran d'accueil principal = Tableau de bord. C'est le cœur de l'application, conçu pour être le plus clair possible et centraliser vos actions quotidiennes :

- **Le Scan Intelligent** : Au centre de l'écran trône un gros bouton bleu avec un dessin de QR Code. C'est votre outil principal. Il permet de scanner la boîte de votre médicament grâce à l'appareil photo de votre téléphone. Il suffit d'aligner le code-barres (code CNK, GTIN pour la Belgique) ou (le code CIP pour la France) dans le petit cadre jaune à l'écran.
- **La Prochaine Prise** : Juste en dessous, une "carte" affiche directement, en grand, le prochain médicament que vous devez prendre dans votre journée. En cliquant simplement sur cette carte, vous êtes immédiatement redirigé vers l'onglet "Planning" pour valider votre prise.

- Les prochaines prises peuvent aussi être consultées grâce à la barre de notifications de votre smartphone ou via les widgets de MediCoach™ si vous les avez installés. (Voir point 10)

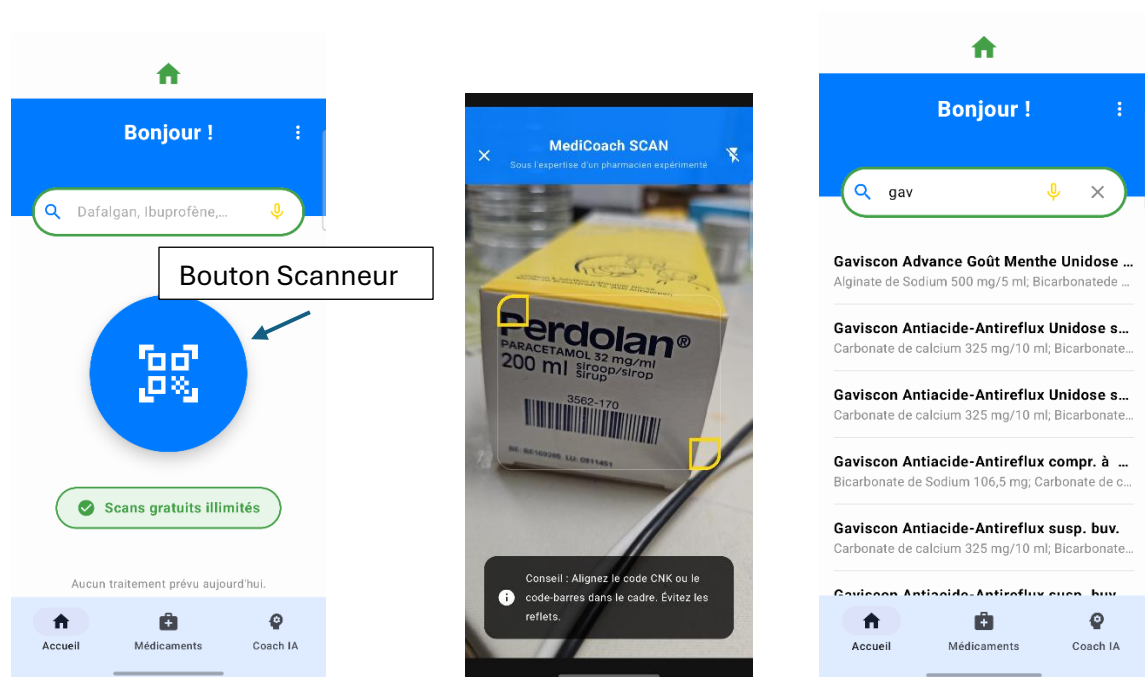
**NB :** Les utilisateurs Premiums peuvent avoir accès au widget premium et peuvent valider la prise de leurs médicaments un par un sans ouvrir l'application.

**MediCoach™ Académie et les Nouveautés** (Astuce de balayage avec le doigt) :

Au tableau de bord (écran d'accueil) :

- Glissez (swipez) doucement votre doigt vers la DROITE sur l'écran d'accueil pour ouvrir la MediCoach Academy. Vous y trouverez nos tutoriels vidéo sur YouTube. En suivant ces vidéos, vous deviendrez rapidement un expert dans l'utilisation optimale de MediCoach™. Sur cette page, vous pouvez également rejoindre la communauté MediCoach pour nous suivre sur tous les réseaux sociaux (Facebook, Instagram, LinkedIn, TikTok & YouTube).
- Glissez (swipez) votre doigt vers la GAUCHE pour accéder à l'écran Teaser, un espace dédié qui vous présente en avant-première les prochaines fonctionnalités géniales à venir !

## 5. Scanner un médicament et l'Ajouter au planning



C'est la fonctionnalité phare de MediCoach™, conçue pour vous éviter de taper des noms compliqués.

- **Lancer le scan :** Appuyez sur le gros bouton scanneur bleu au centre de la page d'accueil (tableau de bord).
- **Autorisations :** Ensuite donnez les autorisations nécessaires pour l'utilisation de la caméra de votre téléphone si c'est la première fois.
- **Le Scan :** Pointez la caméra-scanneur sur le code-barres de la boîte de médicament. Ne bougez pas pendant une seconde.

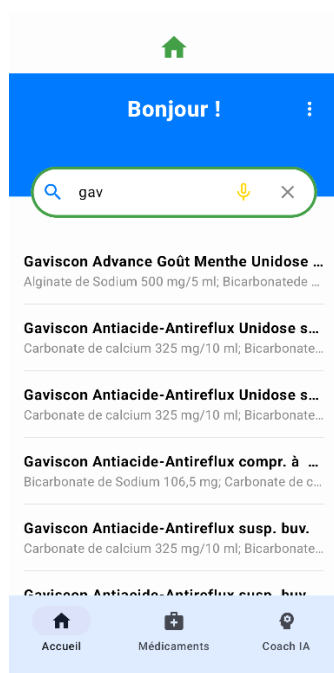
- **La Reconnaissance** : Grâce à notre base de données (bdd), le scanneur reconnaîtra le médicament grâce à son code unique (CNK, CIP ou GTIN) et affichera les informations nécessaires issues de la notice officielle de votre pays de résidence paramétré dans votre profil.

**Astuce** : C'est rare, mais cela peut arriver que le scan échoue pour plusieurs raisons (code-barres endommagé, mauvaise luminosité ou forte luminosité au-dessus, absence dans notre base des données, ...). Dans ce cas, n'hésitez pas à effectuer la recherche manuellement dans la barre de recherche pour plus de précision.

**Ajout au planning** : Une fois le médicament scanné et reconnu, un gros bouton vert apparaît en bas de l'écran. Il permet d'ajouter directement ce médicament à votre routine quotidienne. Vous pourrez alors y planifier avec précision :

- Le créneau horaire de prise (ex : 08h00. Pour les utilisateurs premium, vous pouvez personnaliser l'heure de prise à la minute près en cliquant sur le médicament dans planning).
- La fréquence de prise (tous les jours, un jour sur deux...).
- La durée de votre traitement (ex : pendant 7 jours pour un antibiotique), par défaut la fréquence est à durée illimité sauf pour les prises occasionnelles.
- La quantité de comprimés dont vous disposez actuellement dans votre boîte. Cela est vital car cela permet à MediCoach™ de calculer avec précision l'évolution/diminution de votre stock au fil des jours et de vous prévenir à J-5 (si vous êtes Premium) qu'il est temps de retourner à la pharmacie !

## 6. Rechercher un médicament manuellement



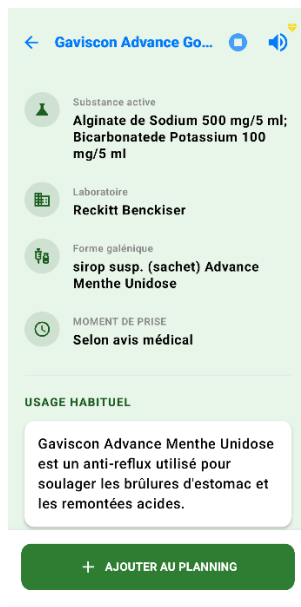
Si vous n'avez pas la boîte sous la main, vous pouvez chercher un traitement de manière classique.

- Recherche par texte : Tapez le nom du médicament (ex : Dafalgan) ou la DCI du médicament (Dénomination Commune Internationale, c'est-à-dire le nom de la molécule) dans la barre de recherche. En tapant les 3 premières lettres du nom, la base de données affiche déjà des suggestions. Choisissez ensuite le bon médicament avec le bon dosage dans la liste des médicaments, il affichera alors les informations nécessaires issues de la notice.

NB : Accessibilité pour les personnes malvoyantes. Si vous disposez d'un abonnement Premium, vous pouvez effectuer une recherche vocale du médicament grâce au bouton micro dans la barre de recherche. Ensuite, en cliquant sur le bouton micro, vous pourrez écouter vocalement les informations utiles de la page de détails du médicament ajouté.

## 7. S'informer sur les Détails d'un médicament (Sans forcément l'ajouter au planning)

**[Insérer Capture : Fiche "Détail du Médicament"]**



Vous avez trouvé une vieille boîte dans votre armoire à pharmacie ou on vous a prescrit un médicament mais vous ne vous rappelez plus à quoi il sert, sans forcément l'ajouter à votre planning ? C'est tout à fait possible.

- Utilisez la barre de recherche en haut de l'écran ou le bouton de Scan de l'écran d'accueil.
- L'écran "Détail du Médicament" s'ouvre.
- Vous y lirez des informations claires, complètes et fiables :
  - La substance active : Le cœur du médicament.
  - Le laboratoire : Le fabricant du produit.
  - La forme galénique : (ex : gélule, comprimé effervescent, sirop).
  - Le moment de prise recommandé.

- L'Usage habituel : Des mots simples pour comprendre son utilité (ex : "utilisé pour soulager les brûlures d'estomac").
- Le Statut de délivrance : L'application vous précise si ce médicament est en "Vente libre" ou s'il nécessite obligatoirement une ordonnance.
- La Notice complète : Vous y trouverez une URL directe (un lien cliquable en PDF) vers la notice publique officielle publiée par l'État pour une lecture approfondie.

Bien entendu, si après avoir lu ces informations, vous souhaitez l'intégrer à votre routine, appuyez simplement sur le gros bouton vert "+ Ajouter au planning" en bas de l'écran.

## 8. Configurer votre Traitement et vos Rappels

The image displays three sequential screenshots of the Gaviskon app's configuration screen for 'Gaviscon Advance Goût Menthe Unidose susp. buv. sachet'.

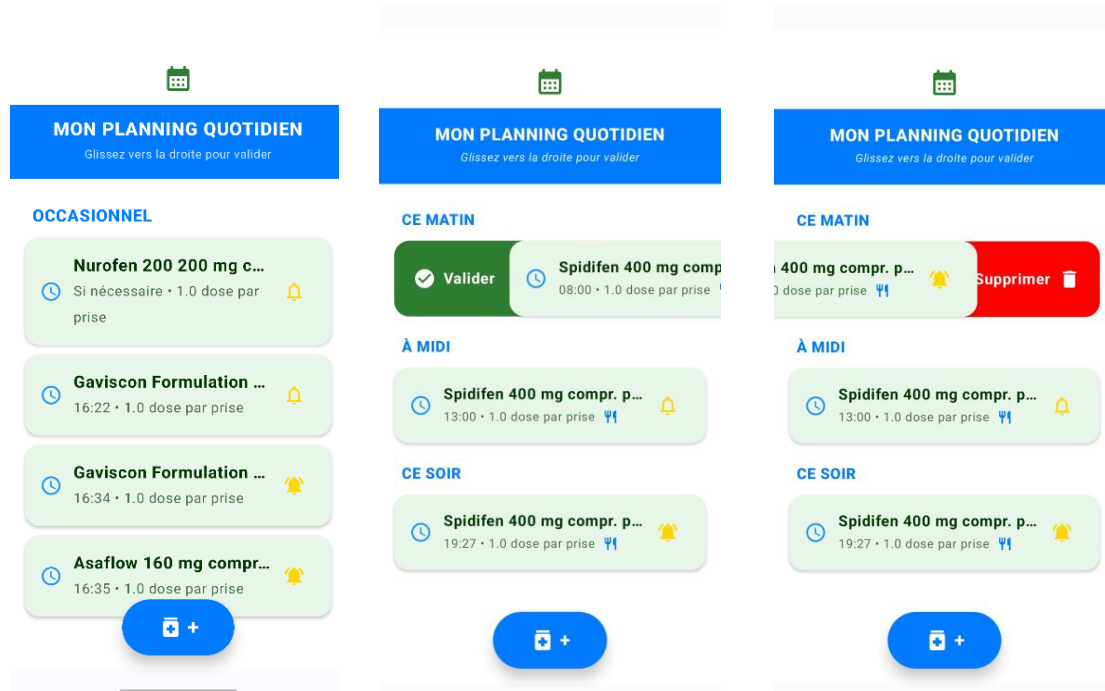
- First Screenshot:** Shows the 'À quelle heure ?' (At what time?) section with time slots categorized by day: Matin (07:00, 08:00, 09:00), Midi (12:00, 13:00, 14:00), Soir (18:00, 19:00, 20:00), and Nuit (22:00, 23:00, 00:00). At the bottom, there is a toggle for 'Avec le repas ?' and an 'ENREGISTRER' button.
- Second Screenshot:** Shows the 'Avec le repas ?' toggle set to 'Off'. Below it is the 'Prise occasionnelle' (Occasional intake) section with a checkbox and the text 'À prendre si nécessaire (ex: douleur)'. The 'Dose par prise' (Dose per intake) is set to '1' (with an example 'Ex: 1 ou 0.5'). The 'Durée du traitement' (Duration of treatment) is set to 'Traitement continu' (Continuous treatment) with a value of '1'.
- Third Screenshot:** Shows the 'Réserve & Rappel' (Reserve & Reminder) section with a 'Comprimés restants' (Remaining tablets) field. Below it is the 'Rappel intelligent' (Smart reminder) toggle, which is turned 'On'. The 'Fréquence' (Frequency) section shows 'Tous les jours' (Every day) selected, with other options being 'Certains jours' and 'Intervalle régulier'.

Une fois que vous avez décidé d'ajouter un médicament, l'étape de configuration est essentielle pour garantir votre sécurité.

- **Quand le prendre ?** Sélectionnez les heures exactes (Matin, Midi, Soir, Nuit) en utilisant nos boutons horaires pré-configurés très simples d'utilisation.
- **Prise avec le repas ?** Si, oui cocher simplement cette case
- **Prise occasionnelle :** Vous pouvez ajouter un médicament à prendre occasionnellement comme un antalgique (Dafalgan, Doliprane, ...) mais vous ne pouvez pas recevoir des rappels pour ce médicament mais vous pouvez tout de même valider sa prise dans le planning.
- **Dose par prise :** Si vous prenez un comprimé, un-demi comprimé ou même deux comprimés par prise, c'est important
- **Conditions de prise :** Précisez si la prise doit se faire impérativement "Avec le repas" (pour protéger votre estomac) ou s'il s'agit d'une "Prise occasionnelle" (uniquement en cas de douleur ou de besoin).

- **Rappel Intelligent (Stock)** : Comme expliqué précédemment, indiquez le nombre de comprimés restants. C'est votre filet de sécurité pour ne jamais tomber en panne un dimanche matin !

## 9. Planning dans le menu flottant : Vos Prises au Quotidien (Règles et Fonctionnalités)



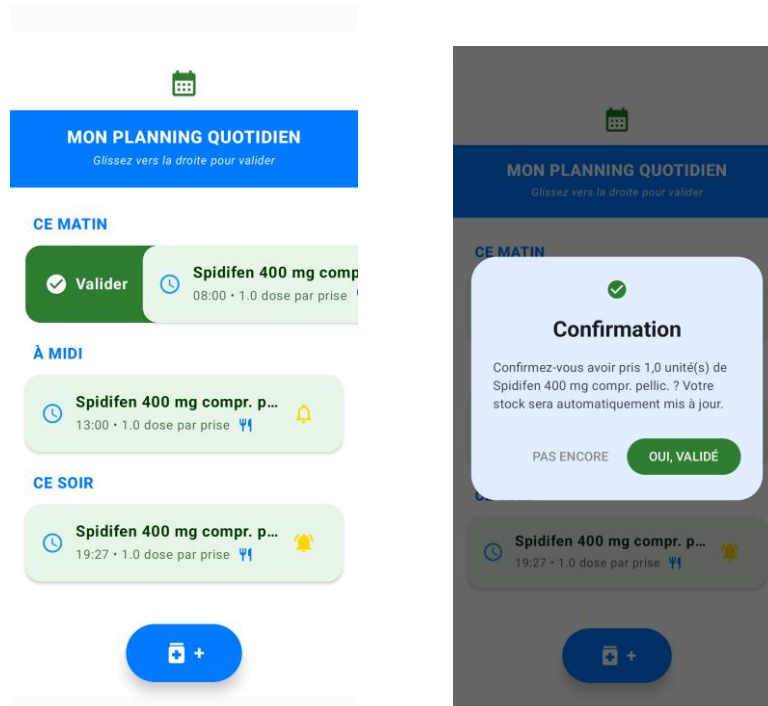
L'onglet "**Planning**" est l'endroit où vous consulterez votre programme de la journée. Il possède plusieurs fonctionnalités très intelligentes pour s'adapter à votre vie :

- **Les Médicaments Occasionnels** : Si vous avez planifié un médicament comme étant à prendre "occasionnellement", notez qu'on ne sait pas paramétrer de rappel pour ce dernier. L'application ne sonnera pas, puisqu'il n'y a pas d'heure fixe, mais il restera visible dans votre liste pour que vous puissiez indiquer que vous l'avez pris en cas de besoin.
- **Le Bandeau Repas** : Lorsque vous avez coché qu'un médicament est à prendre "Avec le repas" lors de la planification, une icône en forme de repas viendra se placer sur le bandeau de ce médicament dans votre planning. C'est un repère visuel indispensable pour vous rappeler de ne pas le prendre le ventre vide.
- **Les Paramètres Premium** (Heures et Sonneries) : Les utilisateurs Premium bénéficient d'un contrôle total. Ils peuvent paramétrer des heures beaucoup plus précises pour le rappel de leurs médicaments (à la minute près). De plus, ils peuvent désactiver ou activer un à un le rappel sonore de chaque médicament selon leur volonté (par exemple, couper la sonnerie de la vitamine du matin, mais garder celle du médicament pour le cœur).
- **Suppression du Planning** : Si vous vous êtes trompé lors de la création de votre routine et que vous souhaitez annuler la programmation d'un traitement pour de bon, glissez le médicament vers la GAUCHE dans l'onglet Planning.

**Remarque** : Si le médicament est planifié dans plusieurs créneaux, il faut le supprimer dans toutes les créneaux ou aller le supprimer une fois dans votre stock (ma pharmacie).

## 10. Valider vos Prises (Le secret de l'Observance et la Règle des 2 Heures)

[Insérer Capture : Écran du Planning ou Notification de prise]



### **NB : Pourquoi la validation est-elle si importante ?**

Valider une prise ne sert pas qu'à éteindre l'alarme. Cela vous permet de revenir plus tard dans votre planning pour vérifier, en cas de doute, si vous avez bien pris la pilule de 8h00. De plus, cela permet à MediCoach™ de faire une estimation en pourcentage de votre observance (votre fidélité au traitement), que vous pouvez consulter dans votre profil et aussi dans votre historique de prise, représenté sur un calendrier avec des codes couleurs : Vert, Orange et Rouge.

**La Stratégie de Validation et la Règle des 2 Heures :** Voici comment l'application calcule vos oublis. Lorsqu'un médicament est planifié pour être pris à 7h00, il s'affiche sur le tableau d'accueil et peut sonner (si vous êtes premium et que vous avez activé la sonnerie). Si, dans les 2 heures qui suivent, vous n'avez pas validé la prise, l'application considérera cette prise comme ratée (oubliée).

*Toutefois, si l'utilisateur vient plus tard dans la même journée et coche la prise, cela écrasera la donnée de manquement dans l'historique de prise, affichera la prise comme effectuée, et mettra à jour l'estimation/calcul de l'observance de façon positive.*

Pour confirmer que vous avez bien pris votre traitement, MediCoach vous offre 3 méthodes simples :

1. Depuis l'application (Le Planning) : Ouvrez le menu flottant et allez dans "Planning". Glissez le médicament vers la DROITE (Swipe Right) pour le valider.
2. Depuis la notification : Validez la prise directement depuis la notification qui s'affiche sur l'écran verrouillé de votre téléphone.

- Depuis le Widget : Si vous avez installé le Widget MediCoach sur l'écran d'accueil de votre téléphone, appuyez simplement sur le bouton vert "Valider".

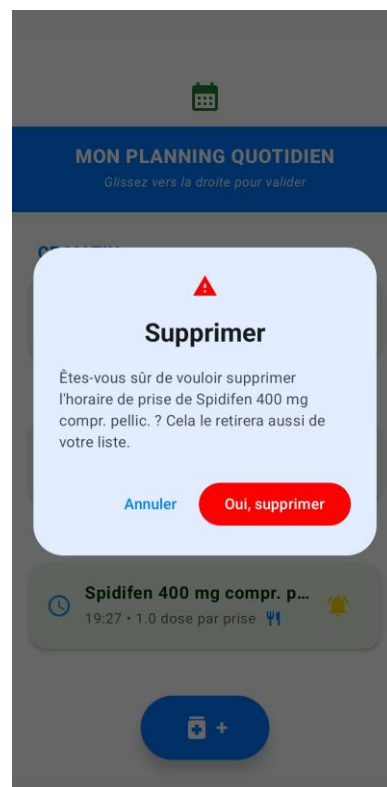
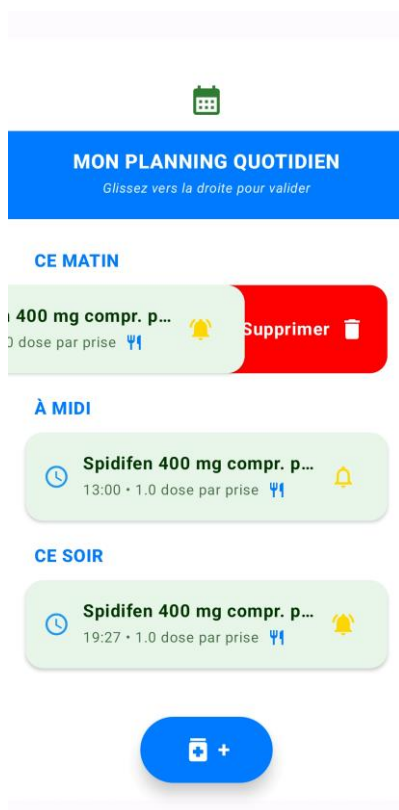
Que faire en cas d'erreur de validation ? Si vous avez glissé vers la droite et validé la prise par erreur (alors que vous n'avez pas encore avalé le médicament), vous avez toujours la possibilité d'annuler la prise validée en cliquant dessus. Cela remettra le médicament "en attente" dans votre planning.

## 11. Gérer votre Stock (L'onglet Médicaments)

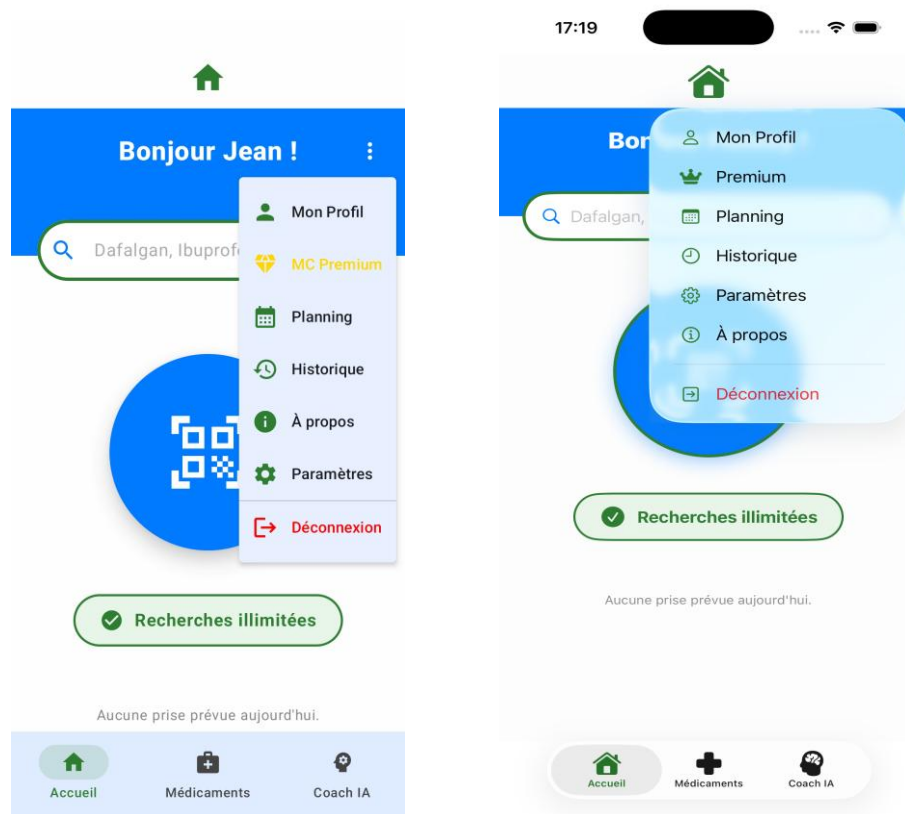
[Insérer Capture : Onglet Médicaments]

L'onglet "Médicaments" (souvent appelé "Ma Pharmacie"), symbolisé par une icône de trousse de secours en bas de votre écran, contient l'intégralité de votre inventaire médical actuel. C'est votre armoire à pharmacie virtuelle.

- Revoir la notice : Vous avez un doute ? Cliquez simplement sur le nom d'un médicament dans cette liste pour rouvrir sa fiche détaillée.
- Modifier l'horaire d'un traitement : Vous avez changé vos habitudes ? Glissez le médicament vers la DROITE pour retourner sur l'écran de configuration et changer son heure de prise.
- Supprimer un traitement terminé : Votre cure est finie ? Glissez le médicament vers la GAUCHE. L'application vous demandera de confirmer votre choix pour éviter toute suppression accidentelle.



## 12. Le Menu Flottant (Vos Outils et Paramètres)



En haut à droite de l'écran d'accueil, vous verrez "3 petits points" verticaux. En appuyant dessus, vous ouvrez votre menu de navigation principal, qui regroupe tous vos outils :

- **Mon Profil** : Suivez ici votre pourcentage d'observance (votre grand score de réussite !). Vous pouvez y mettre à jour vos informations de base (Poids, Date de naissance) ou discuter avec l'assistant MediCoach (IA) pour affiner votre profil de santé. C'est également dans ce menu que vous pouvez générer et exporter votre rapport de suivi PDF (via un QR Code sécurisé) pour le partager facilement avec votre médecin lors de votre prochaine consultation.
  - ➔ **Déconnexion** : Pour fermer votre session de manière totalement sécurisée si vous prêtez votre téléphone.
- **Tableau de Bord Duo** :
- **MC Premium** : L'accès direct à la page pour débloquer les fonctionnalités avancées qui changent la vie (Historique illimité, échanges illimités avec le coach IA, ajout possible jusqu'à 20 médicaments, Alertes de Stock, discussion orale avec le coach, gestion de votre abonnement, etc.).
- **Planning** : voir le point 8 & 9
- **Historique** : Consultez votre journée détaillée en cours, ou naviguez dans le calendrier de vos prises passées.
- **À propos** : Découvrez notre mission d'entreprise, notre politique de confidentialité stricte, rejoignez la communauté MediCoach sur nos réseaux, et trouvez le contact du support technique.

- **Paramètres** : L'espace pour personnaliser l'application :
  - **Langues** : Modifiez la langue de l'application à tout moment (Français, Néerlandais, Anglais, Allemand, Espagnol, ...).
  - **Profil** : Modification rapide de vos données.
  - **Mode Aide-Aidant (Duo)** : Gérer le traitement d'un proche
  - **Sécurité & Alertes** : Gérez le volume et le type de vos alertes globales. Vous y trouverez aussi les garanties de confidentialité de vos données de santé, qui sont chiffrées localement sur votre téléphone (strictement conforme au RGPD européen).
  - **Suppression de compte et de vos données** : L'option pour effacer définitivement votre compte et l'intégralité de vos données (Droit à l'oubli conforme au RGPD).
- **Déconnexion** : Pour fermer votre session de manière totalement sécurisée si vous prêtez votre téléphone.

## 13. L'Assistant MediCoach™)



Depuis la page d'accueil (tableau de bord) dans le menu situé tout en bas de l'écran, accédez à votre Assistant IA. C'est une Intelligence Artificielle experte, entraînée pour vous aider à organiser votre routine médicamenteuse au quotidien.

- **Utilisateur Gratuit** : Vous bénéficiez de 5 échanges écrits par jour avec l'Intelligence Artificielle. Posez-lui des questions simples sur l'organisation de votre journée.
- **Utilisateur Premium** : Vos conversations par écrit deviennent illimitées, et surtout, vous débloquez la commande vocale ! Appuyez longuement sur le petit dessin de micro pour formuler vos questions à voix haute, de manière très naturelle, relatives à l'utilisation de l'application et à l'organisation de vos prises. L'IA vous répondra instantanément.

**⚠ Note de sécurité stricte** : L'Intelligence Artificielle de MediCoach™ est un outil d'accompagnement organisationnel. Elle ne pose aucun diagnostic médical et ne remplace en aucun cas une consultation chez le médecin ou l'avis direct de votre pharmacien de quartier. En

cas de douleur suspecte ou de doute grave sur un traitement, contactez immédiatement un professionnel de santé humain.

## 14. Le Profil Duo (Mode Aide-Aidant)

La gestion des médicaments peut être une source de stress pour les patients comme pour leurs proches. Le "Profil Duo" est une fonctionnalité de téléassistance (incluse dans l'abonnement Premium/Famille) qui permet à un proche de confiance (l'aidant) de vous accompagner à distance dans votre traitement, en toute sécurité.

**Comment lier deux comptes (Le Consentement) ?** La sécurité de vos données est notre priorité. La liaison nécessite l'accord physique des deux personnes :

1. **Côté Patient (L'Aidé) :** Depuis l'écran d'accueil, ouvrez le menu flottant et cliquez directement sur "Mode Aide-Aidant (Duo)" (cette option est également accessible depuis "Mon Profil"). L'application affichera alors votre "QR Code Duo" personnel et unique à l'écran.
2. **Côté Proche (L'Aidant) :** Ouvrez votre propre application MediCoach™, cliquez sur le bouton central de Scan (ou utilisez l'appareil photo de votre smartphone) et scannez le QR Code affiché sur l'écran du patient.
3. **Confirmation :** L'aidant devra confirmer sur son téléphone qu'il souhaite se lier à votre profil.

**Les outils de l'Aidant (La Télécommande)** Une fois les comptes liés, le proche aidant a accès à un tableau de bord spécifique "Aide-Aidant" depuis son menu. Il peut alors :

- **Recevoir des alertes :** Être notifié si le patient oublie de valider la prise de son traitement dans les 2 heures suivant l'heure programmée.
- **Gérer la pharmacie à distance :** En cliquant sur "Gérer la pharmacie", l'aidant prend temporairement le contrôle du profil du patient. Il peut y ajouter de nouveaux médicaments (via scan ou recherche), ajuster les horaires de prise ou vérifier le stock, exactement comme s'il tenait le téléphone du patient entre ses mains. Idéal pour aider une personne âgée ou fâchée avec la technologie !

 **Remarque importante (Responsabilité) :** MediCoach™ est un outil d'aide à l'organisation. La responsabilité médicale du traitement incombe entièrement au patient et à son aidant. Lors de l'ajout ou de la modification d'un traitement à distance, l'aidant a l'obligation de respecter scrupuleusement la posologie exacte prescrite par le médecin ou conseillée par le pharmacien. Il ne doit en aucun cas inventer, déduire ou modifier un schéma thérapeutique de sa propre initiative.

- **Sécurité Visuelle (Bandeau Orange) :** Pour éviter toute erreur de manipulation, lorsqu'un aidant navigue dans le profil de son proche, un **grand bandeau d'alerte orange** reste affiché en permanence en haut de son écran, lui rappelant qu'il agit sur le dossier de l'aidé et non sur le sien.

**Sécurité Clinique et Révocation (Vos droits)** Le Profil Duo respecte strictement les normes de sécurité des Dispositifs Médicaux pour protéger la vie privée du patient :

- **Déconnexion automatique (Kill Switch) :** Lorsqu'un aidant prend le contrôle à distance du profil de son proche, sa session est hautement sécurisée. S'il reste inactif pendant 10 minutes, l'application le déconnecte automatiquement du profil de l'aidé pour éviter toute erreur de saisie ultérieure.
- **La Révocation Bilatérale (Mon Compte Partagé) :** Le patient garde toujours le contrôle absolu de ses données. Sur son tableau de bord Duo, le patient dispose d'une section "**Mon Compte Partagé**". Il y voit précisément avec qui son compte est lié. À tout moment, d'un simple clic sur le bouton rouge "Révoquer l'accès", le patient peut couper la connexion. Le proche aidant perdra instantanément tout accès à la pharmacie et aux alertes. L'aidant a également la possibilité de "Déliver le compte" de son côté. Dans les deux cas, l'application redémarrera automatiquement pour sécuriser vos données locales.

## 15. Premium page (Suscription MediCoach Premium)

Actuellement, nous proposons 4 types de suscription pour notre abonnement premium.

- ✓ **Abonnement mensuel :** 4,99€ sans engagement et annulable à tout moment.
- ✓ **Abonnement annuel :** 39,9€ économisez 33%
- ✓ **Pack à vie (Lifetime) :** 119,99€ limitez à 50 premiers pionniers qui soutiennent l'innovation Belge.
- ✓ **Abonnement Duo (Famille) : 6,99€ :** un enfant ou un parent âgé qui a du mal à suivre son traitement ?

Liez vos deux comptes en scannant le QR code obtenu en tapant sur le bouton "Tableau de bord Duo" dans la page profil du menu flottant.

Soulager votre charge mentale et veillez sur vos proches à distances.

Planifiez leurs traitements même à distance si nécessaire

Recevez une notification s'ils n'ont pas validé la prise de leurs traitements dans les 2 heures suivants l'heure de prise programmée.

## 16. Informations Fabricant, Légalité et Support Technique

En tant qu'entreprise responsable, nous mettons un point d'honneur à rester accessibles pour nos utilisateurs.

- Dispositif Médical : MediCoach™ est un Dispositif Médical de Classe I conforme au Règlement (UE) 2017/745.
- UDI (Identifiant Unique du Dispositif) : 05430005200009
- Fabricant et Éditeur : FLOMUT SRL, Avenue Chantecler 39, 1420 Braine-l'Alleud, Brabant Wallon, Belgique.
- Assistance et Support : En cas de besoin, de doute sur une fonctionnalité, ou de problème technique, notre équipe est à votre écoute.
- Contactez-nous à l'adresse e-mail suivante : [support@medi-coach.be](mailto:support@medi-coach.be).

- Site internet : [www.medi-coach.be](http://www.medi-coach.be)
- Vos droits et la protection de vos données : Lisez notre politique de confidentialité détaillée en cliquant ici : <https://medi-coach.be/politique-de-confidentialite>
  - Consultez nos mentions légales et nos Conditions Générales d'Utilisation (CGU) en cliquant ici : <https://medi-coach.be/mentions-legales-et-cgu>
  - Suppression du compte : <https://medi-coach.be/suppression-compte>

Merci de votre confiance et bienvenue dans l'ère de la santé connectée et sécurisée avec MediCoach™ !

