

# Termo de Exclusão de Dados Pessoais

A RDMAIS TELECOMUNICACOES LTDA - ME, inscrita no CNPJ sob o nº 33.231.542/0001-24, com sede na Rua Pará, nº 330, sala 402, Navegantes, Porto Alegre/RS, CEP 90240-570, e e-mail de contato: atendimento@rdmaisoficial.com.br, informa que respeita integralmente a privacidade e os direitos dos titulares de dados, conforme as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018).

## 1. Direito de Exclusão

Todo titular de dados pessoais tem o direito de solicitar a exclusão de seus dados armazenados por nossa empresa, a qualquer momento, salvo nas hipóteses em que a manutenção dos dados for legalmente permitida ou obrigatória.

## 2. Como solicitar a exclusão

Para solicitar a exclusão de seus dados, o titular deve enviar um e-mail para:

✉ atendimento@rdmaisoficial.com.br

com o assunto: "Solicitação de Exclusão de Dados", informando:

Nome completo do titular dos dados;

Documento de identificação (RG ou CPF);

Número de telefone utilizado na comunicação via WhatsApp;

Descrição do pedido de exclusão.

# Termo de Exclusão de Dados Pessoais

## 3. Prazos e procedimentos

Após o recebimento da solicitação, a empresa se compromete a:  
Confirmar o recebimento do pedido no prazo de até 5 (cinco) dias úteis;  
Realizar a exclusão dos dados no prazo máximo de 15 (quinze) dias úteis, exceto nos casos em que a manutenção dos dados for necessária para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

## 4. Consequências da exclusão

A exclusão dos dados poderá resultar na interrupção de serviços ou funcionalidades anteriormente contratadas, incluindo, mas não se limitando ao envio de mensagens via WhatsApp, comunicações automatizadas, atendimento via API Oficial, entre outros.



Documento atualizado em conformidade com as diretrizes da Meta e a LGPD.

📞 Dúvidas? Entre em contato conosco pelo telefone (51) 98974-5953.