



Conditions Générales de Vente (CGV) – Lahkema Délices

1. Objet

Lahkema Délices propose la préparation et la livraison de plats faits maison, en portions individuelles ou familiales, ainsi que la réalisation de plateaux gourmands (fromages, charcuteries, mignardises, mini-burgers...) uniquement sur commande.

2. Commandes

Toutes les commandes sont réalisées sur mesure. Le client doit fournir des informations exactes permettant la bonne exécution de la livraison.

3. Délais de Préparation

Plats individuels et familiaux : minimum 24h à l'avance.

Plateaux : entre 24h et 48h selon la quantité.

4. Tarifs

Les tarifs sont indiqués en euros. Ils peuvent être modifiés, mais les commandes déjà validées conservent leur prix initial.

5. Livraison

Zone : Toute l'Île-de-France.

Tarif fixe : 10€.

Horaires : Lundi à Jeudi 11h–1h / Vendredi & Samedi 11h–3h.

Le client doit être présent lors de la livraison.

6. Paiement

Paiement à la commande (virement / CB selon options) ou à la livraison (espèces). Toute commande doit être réglée pour être validée.

7. Annulation & Modification

Annulation ou modification possible jusqu'à 24h avant la livraison. Passé ce délai, la commande reste due.

8. Produits & Allergènes

Toutes les préparations sont faites maison. Le client doit signaler toute allergie. Lahkema Délices ne pourra être tenue responsable en cas d'allergie non signalée.

9. Qualité & Réclamations

Les réclamations doivent être effectuées dans les 2 heures suivant la livraison, accompagnées de photos si nécessaire.

10. Droit de Rétractation

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits frais et préparés sur mesure.

11. Responsabilité

Lahkema Délices n'est pas responsable des retards liés au trafic, intempéries ou autres événements extérieurs.

12. Données Personnelles

Les données du client sont utilisées uniquement pour le traitement des commandes.

13. Droit Applicable

Toutes les relations commerciales sont soumises au droit français.



Mentions Légales – Lahkema Délices

Propriétaire du site :

Lahkema Délices

Responsabilité :

Lahkema Délices s'efforce d'assurer l'exactitude et la mise à jour des informations présentes sur le site, mais ne peut être tenue responsable d'éventuelles erreurs ou omissions.

Propriété intellectuelle :

Tous les contenus présents sur ce site (textes, images, logos, etc.) sont la propriété exclusive de Lahkema Délices, sauf mention contraire. Toute reproduction ou utilisation sans autorisation est strictement interdite.

Données personnelles :

Les informations collectées via le site sont utilisées uniquement pour le traitement des commandes.

Conformément à la loi « Informatique et Libertés », le client dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des données le concernant.

Droit applicable :

Le présent site est soumis au droit français.