

Versandbedingungen & Rückgaberechtsrichtlinien

Herzlich Willkommen in unserem Webshop!

Hier sind die [Versandbedingungen](#), die für alle Einkäufe über unsere Website gelten:

HINWEIS: Für Vorbestellungen gilt eine Lieferzeit von mindestens 15 - maximal 40 Werktagen nach Zahlungseingang!

PLEASE NOTE: For pre-orders, delivery takes between 15 and 40 working days from receipt of payment!

1. Versandarten (**Haftung bis 500 € und Sendungsverfolgung sind immer inklusive.**)

1.1 innerhalb von Deutschland

- Versand mit Hermes: 2 – 5 Werktage nach Zahlungseingang (€5,49)
- Versand mit DHL: 2 – 5 Werktage nach Zahlungseingang (€6,19)
- Expressversand: - nur auf Anfrage -

1.2 in EU-Zone 1 (Belgien(2), Frankreich(2)(3), Italien(3), Österreich, Niederlande(2)(3), Polen, Tschechien)

- Versand mit DHL oder Hermes: 2 – 5 Werktage nach Zahlungseingang (€13,90)
- Expressversand: - nur auf Anfrage -

1.3 in EU-Zone 2 (Portugal (3), Spanien (3), Luxemburg(2), Monaco(2))

- Versand mit DHL oder Hermes: 2 – 5 Werktage nach Zahlungseingang (€14,90)
- Expressversand: - nur auf Anfrage -

1.4 in EU-Zone 3 (Dänemark(5) (6) (3), Schweden(5) (6) (3), Slowakei, Slowenien, Ungarn)

- Versand mit DHL oder Hermes: 2 – 5 Werkstage nach Zahlungseingang (€15,50)
- Expressversand: - nur auf Anfrage -

1.5 in EU-Zone 4 (Bulgarien, Kroatien, Rumänien)

- Versand mit DHL oder Hermes: 2 – 5 Werkstage nach Zahlungseingang (€19,50)
- Expressversand: - nur auf Anfrage -

1.6 in EU-Zone 5 (Estland, Finnland(5)(3), Griechenland, Irland, Lettland, Litauen)

- Versand mit DHL oder Hermes: 2 – 5 Werkstage nach Zahlungseingang (€34,90)
- Expressversand: - nur auf Anfrage -

2. Versandkosten

- Bei Bestellungen/ Vorbestellungen **innerhalb Deutschlands** ist der Versand **ab €77 kostenlos!**

- Bei Bestellungen/ Vorbestellungen **innerhalb Deutschlands** fallen **bis €77** eine Versandkostenpauschale von *5,49€* mit **Hermes** und *6,19€* mit **DHL** an.

- Bei Bestellungen/ Vorbestellungen **innerhalb der EU-Zonen 2 – 5** ist der Versand **ab 117€ kostenlos!**

- Bei Bestellungen/ Vorbestellungen **innerhalb der EU-Zonen 2 – 5** fallen **bis 117€** eine Versandkostenpauschale von *13,90€ bis 34,90€* mit **Hermes** an.

3. Lieferorte

- Wir versenden innerhalb Deutschlands und in alle Länder der EU-Zone 1– 5, welche auch unter Punkt 1.2 – 1.6 aufgelistet sind.

- Die entsprechenden Versandarten und Versandkosten sind aus Punkt 1 und 2, bzw. beim Checkout an der Kasse, zu entnehmen.



4. Sendungsverfolgung - Nach dem Versand Ihrer Bestellung erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail mit einer Sendungsverfolgungsnummer.

5. Lieferzeiten - Die genauen Lieferzeiten können je nach Standort variieren. Wir geben jedoch unser Bestes, um alle Bestellungen schnell und effizient zu verarbeiten. Wir möchten, dass Sie mit Ihrem Einkauf vollständig zufrieden sind. Wenn Sie aus irgendeinem Grund mit Ihrem Kauf nicht zufrieden sind, können Sie den/die Artikel innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt zurückgeben.

Hier sind die [Rückgaberechtsrichtlinien](#), die für alle Einkäufe über unsere Website gelten.

1. Rücknahme

- Die Artikel müssen unbenutzt, unbeschädigt und in der Originalverpackung sein.
- Artikel, die aus hygienischen Gründen nicht zurückgegeben werden können, sind von der Rückgabe ausgeschlossen.

2. Rückgabeprozess

- Um eine Rücksendung einzuleiten, kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice unter support@soulygeia.de oder nutzen unseren WhatsApp - Service.
- Sie erhalten von uns eine Rücksendeadresse, die Sie für den Rückversand verwenden.
- Bitte beachten Sie, dass wir die Kosten für den Rückversand erst ab einem Warenwert von 77€ innerhalb Deutschlands und ab einem Warenwert von 117€ innerhalb der EU-Zonen 1 – 5 übernehmen.

3. Rückerstattung

- Nach Erhalt und Überprüfung der zurückgesendeten Artikel erstatten wir Ihnen den Betrag innerhalb von 14 Tagen über die gleiche Zahlungsmethode, die Sie für den Kauf verwendet haben.



4. Ausnahmen

- Artikel, die während einer Sonderaktion oder zu reduzierten Preisen gekauft wurden, können von den oben genannten Rückgaberechten ausgeschlossen sein.
- Geöffnete Produkte und Artikel, die aus hygienischen Gründen keine Rückgabe ermöglichen, sind vom Rückgaberecht ebenfalls ausgeschlossen.
- Bitte beachten Sie die spezifischen Angaben für solche Artikel.

5. Weitere Informationen

Wenn Sie noch weitere Fragen zu unseren Versandbedingungen oder Rückgaberechtsrichtlinien haben, zögern Sie bitte nicht, unseren Kundenservice zu kontaktieren. Wir sind hier, um zu helfen!

Wir danken Ihnen für Ihren Einkauf und freuen uns, Sie bald wieder auf soulygeia.de begrüßen zu dürfen!