

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für den Online-Shop von „www.soulygeia.de“

Stand: 23.02.2026

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Bestellungen, die Verbraucher (§ 13 BGB) über den Online-Shop <https://www.soulygeia.de> bei

SOULYGEIA | Nino Heim

Flachsstr. 13, 86179 Augsburg

E-Mail: office@soulygeia.de

Support: +49 172 8758467 **und** über die WhatsApp-Funktion der Website.

USt-IdNr.: **Entfällt – Kleinunternehmer gemäß § 19 UStG**

tätigen.

2. Vertragsschluss

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine unverbindliche Aufforderung zur Bestellung. Mit dem Absenden der Bestellung gibst du ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung erfolgt per E-Mail unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung und stellt noch keine Vertragsannahme dar. Der Kaufvertrag kommt erst mit Versandbestätigung oder Lieferung der Ware zustande.

3. Preise

Alle angegebenen Preise sind **Endpreise gemäß § 19 UStG**. Aufgrund des Kleinunternehmerstatus wird **keine Umsatzsteuer ausgewiesen**. Dies wird auch so auf der Rechnung angegeben.

4. Versandkosten

Die Versandkosten werden im Bestellprozess gesondert ausgewiesen. Ab einem Bestellwert von 77€ erfolgt der Versand innerhalb Deutschlands versandkostenfrei. Bei einem Bestellwert unter 77€ entnehmen Sie bitte die Versandkosten aus unserer **Versand-/ Rückgabebedingungen**. Ebenfalls finden Sie dort noch weitere Angaben und Hinweise zum Versand ins Ausland.

5. Lieferung

Die Lieferung erfolgt innerhalb Deutschlands und weiteren, im Bestellprozess auswählbare Länder, mit z. B. DHL, Hermes. Die Lieferzeit beträgt in der Regel 15–30 Werktage nach Zahlungseingang. (Die Lieferzeit bei Vorbestellungen kann dennoch variieren.)

6. Zahlung

Folgende Zahlungsmethoden stehen zur Verfügung:

- Banküberweisung (Vorkasse)
- PayPal
- STRIPE (Kreditkarten, Klarna, etc.)
- weitere Zahlungsarten gemäß Auswahl im Bestellprozess

7. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

8. Widerrufsrecht

Verbraucher haben ein gesetzliches Widerrufsrecht. Die **Widerrufsbelehrung** sowie ein **Muster-Widerrufsformular** findest du *hier*.

Muster-Widerrufsformular

Wenn du den Vertrag widerrufen möchtest, fülle bitte dieses Formular aus und sende es zurück. Sie können dieses Formular auch einfach kopieren und uns per Email zukommen lassen.

An:



Nino Heim | SOULYGEIA

Flachsstr. 13

86179 Augsburg

E-Mail: widerruf@soulygeia.de

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren / die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Bestellt am: _____

Bestellnummer: _____

Erhalten am: _____

Name des Verbrauchers: _____

Anschrift des Verbrauchers: _____

Unterschrift des Verbrauchers (nur bei Mitteilung auf Papier):

Ort: _____

Datum: _____

9. Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

10. Haftung

Wir haften uneingeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Für sonstige Schäden haften wir nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Wir haften nicht für technische Ausfälle, Datenverluste oder die ständige Verfügbarkeit der Website.

11. Vertragssprache und Vertragstext

Die Vertragssprache ist Deutsch. Der Vertragstext wird nicht dauerhaft gespeichert. Du kannst die Bestelldaten unmittelbar nach dem Absenden speichern oder ausdrucken.

12. Datenschutz und Cookie – Richtlinien

Informationen zur Verarbeitung deiner Daten findest du in der *Datenschutzerklärung & Cookie-Richtlinien*.

13. Alternative Streitbeilegung

Die EU-Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Wir sind nicht verpflichtet und nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

14. Besondere Hinweise zu Nahrungsergänzungsmitteln

Die im Shop auf www.soulygeia.de angebotenen Nahrungsergänzungsmittel sind Lebensmittel im Sinne der *EU-Verordnung (EG) Nr. 1924/2006* und dienen nicht der Behandlung, Heilung oder Vorbeugung von Krankheiten.

Hinweis gemäß § 3 Nr. 1 NemV (Nahrungsergänzungsmittelverordnung):

Nahrungsergänzungsmittel dürfen nicht als Ersatz für eine ausgewogene, abwechslungsreiche Ernährung und eine gesunde Lebensweise verwendet werden.

Verzehrempfehlung:

- Die angegebene empfohlene tägliche Verzehrmenge darf nicht überschritten werden.
- *Außerhalb der Reichweite von kleinen Kindern aufbewahren.*
- *Warnhinweise (falls zutreffend):* Spezielle Warnungen, Wechselwirkungen, Allergene oder Hinweise für Schwangere/Stillende werden produktindividuell auf der Produktseite angegeben.

15. Informationen nach Lebensmittelinformationsverordnung (LMIV)

Für jedes Produkt findest du auf der jeweiligen Produktseite:

- Zutatenliste
- Nährwertangaben
- Nettofüllmenge
- Name/Anschrift des Lebensmittelunternehmers
- ggf. Allergene
- Verwendungsbedingungen & Lagerung
- Mindesthaltbarkeitsdatum

Alle Angaben erfolgen gemäß EU-Verordnung Nr. 1169/2011 (LMIV).

16. Kein Heilversprechen

Die auf der Website enthaltenen Inhalte und **Produktbeschreibungen** dienen ausschließlich der allgemeinen Information und **stellen kein medizinisches oder therapeutisches Versprechen** dar. Sie ersetzen keine ärztliche Beratung oder Diagnose.

17. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.