

1. Données collectées

Nous collectons :

- Nom et prénom
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Messages envoyés via le formulaire
- Données techniques (cookies, IP, statistiques anonymes)

2. Finalité de la collecte

Les données sont utilisées pour :

- répondre aux demandes via le formulaire,
- assurer le suivi client,
- analyser le trafic du site,
- améliorer l'expérience utilisateur.

3. Base légale

Conformément au RGPD :

- Consentement (formulaire, cookies)
- Intérêt légitime (analyse du site)

4. Conservation des données

Les données sont conservées pendant **3 ans maximum** après le dernier contact, sauf obligation légale contraire.

5. Partage des données

Les données ne sont jamais revendues.

Elles peuvent être partagées avec :

- l'hébergeur du site,

- des outils tiers (ex : Google Analytics, e-mailing), uniquement si nécessaire.

6. Droits des utilisateurs

Vous disposez de :

- droit d'accès
- droit de rectification
- droit d'opposition
- droit à l'effacement
- droit à la portabilité

Pour exercer vos droits :

 tivaroweb@gmail.com

7. Cookies

Le site utilise des cookies techniques et d'analyse.

Vous pouvez les accepter ou les refuser via la bannière cookie.

8. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre toutes les mesures nécessaires pour protéger les données contre :

- l'accès non autorisé,
- la perte,
- la destruction.

9. Contact

Pour toute question concernant la politique de confidentialité :

 tivaroweb@gmail.com