BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2026**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : Loan	**N° candidat :**
Centre de formation :	**Option :** ☒ **SISR** ☐ **SLAM**

Compétences mises en œuvre	**Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)**	**Gérer le patrimoine informatique**	**Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution**	**Développer la présence en ligne de l'organisation**	**Travailler en mode projet**	**Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique**	**Organiser son développement professionnel**
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)		‣ Recenser et identifier les ressources numériques ‣ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ‣ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ‣ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ‣ Gérer des sauvegardes ‣ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources	‣ Collecter, suivre et orienter des demandes ‣ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ‣ Traiter des demandes concernant les applications	‣ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ‣ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ‣ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	‣ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ‣ Planifier les activités ‣ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	‣ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ‣ Déployer un service ‣ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	‣ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ‣ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ‣ Gérer son identité professionnelle ‣ Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Projet EGNARO hebergement site web egnaro (métiers) avec création de l'architecture réseau nécessaire	**01/09/24-06/01/25**	X		X	X	X	X
Porte Folio	**à partir de 01/01/25**	X		X			X
Projet GELTRAM : Création d'une infrastructure globale avec GLPI et de la sauvegarde	**08/01/25 au fin avril 25**	X	X		X	X	X
Projet GSB : haute disponibilité des services (sql, dns, web) protection DDOS, confidentialité avec autorité de certification	**01/09/25 à 3/11/25**	X		X	X	X	X
Projet GSB : Répartition de charge, défense en profondeur supervision, gestion des logs, alertes par mail, réponse incident	**03/11/25 au 16/12/25**	X	X		X	X	X
Projet GSB : Authentification, VPN, bastion d'administration, telephonie IP							
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Stage du 26 mai 2025 au 27 juin Parfeu fortigate gestion de sauvegarde		X				X	X
Alternance premiere période	**du 20 oct au 3nov 25**						
Alternance deuxième période	**22 dec 2025 au 27 fev**						
Alternance troisième période	**6 avril au 24 avril**					3CX, charte IA	
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							