

CONDITIONS GENERALES DE VENTES

askpreciousandselect.com - 8 juillet 2026

ARTICLE 1 – OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « **CGV** ») définissent les droits et obligations de **ASK Precious & Select** et de toute personne effectuant un achat sur le site internet www.askpreciousandselect.com (ci-après le « **Site** »).

Elles s'appliquent à l'ensemble des ventes de bijoux et accessoires proposées sur le Site à destination de consommateurs particuliers.

Toute commande passée sur le Site implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV, à l'exclusion de toutes autres conditions.

Les présentes CGV sont accessibles à tout moment sur le Site et peuvent être consultées avant toute commande. Elles peuvent être modifiées à tout moment afin de tenir compte d'évolutions légales, réglementaires ou commerciales. Les conditions applicables sont celles en vigueur à la date de validation de la commande.

ARTICLE 2 – IDENTITÉ DU VENDEUR

Le Site www.askpreciousandselect.com est exploité par **ASK Precious & Select**, entreprise individuelle de droit espagnol (autónomo), spécialisée dans la vente en ligne de bijoux et d'accessoires de mode.

Les coordonnées du vendeur sont les suivantes :

- **Nom commercial** : ASK Precious & Select
- **Exploitant** : Anne S. Kermanach
- **Statut juridique** : Travailleur indépendant (Autónomo – Espagne)
- **NIF** : Y1652321S
- **Adresse postale** : Calle Jacinto Benavente 14 – Apartado 681, 29601 Marbella (Málaga), Espagne
- **Adresse électronique** : askpreciousandselect@gmx.com
- **Site internet** : www.askpreciousandselect.com

ASK Precious & Select est spécialisée dans la sélection et la commercialisation de bijoux et d'accessoires soigneusement sélectionnés pour femmes et hommes, comprenant notamment des pièces uniques, des articles personnalisables ainsi que des produits disponibles sur commande ou en précommande.

Pour toute question relative à une commande, à un produit ou aux présentes Conditions Générales de Vente, le Client peut contacter ASK Precious & Select aux coordonnées indiquées ci-dessus.

ARTICLE 3 – CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les ventes de produits proposées par **ASK Precious & Select** sur son site internet www.askpreciousandselect.com, ainsi que les droits et obligations des parties dans le cadre de ces ventes.

Elles s'appliquent exclusivement aux ventes conclues avec des consommateurs agissant à des fins non professionnelles (B2C). Elles ne s'appliquent pas aux ventes réalisées entre professionnels (B2B), sauf accord exprès écrit.

Avant de valider sa commande, le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente et les accepter sans réserve. Cette acceptation est matérialisée par une case à cocher lors du processus de commande.

Les présentes Conditions Générales de Vente peuvent être modifiées à tout moment. Les conditions applicables sont celles en vigueur à la date de validation de la commande.

Les présentes Conditions Générales de Vente peuvent être traduites en plusieurs langues afin d'en faciliter la compréhension. En cas de divergence d'interprétation entre les différentes versions linguistiques, la version espagnole prévaudra, sous réserve des dispositions impératives applicables en matière de protection des consommateurs

ARTICLE 4 – PRODUITS

Les produits proposés à la vente sur le Site sont des bijoux et accessoires de mode sélectionnés avec soin par **ASK Precious & Select** auprès de marques et de fournisseurs répondant aux critères de qualité de la boutique.

Sauf indication contraire figurant sur la fiche produit, **ASK Precious & Select** intervient exclusivement en qualité de distributeur et n'est pas le fabricant des produits commercialisés.

Chaque produit fait l'objet d'une présentation aussi précise que possible, comprenant notamment sa description, ses principales caractéristiques, les matériaux utilisés, ses dimensions lorsqu'elles sont communiquées par le fabricant, ainsi que son prix.

Les photographies, vidéos et visuels ont pour objectif de représenter les produits avec la plus grande fidélité possible. Toutefois, de légères différences de couleur, de texture ou de finition peuvent apparaître en raison des paramètres d'affichage des écrans, de l'éclairage utilisé lors des prises de vue ou des caractéristiques propres aux matériaux composant les bijoux. Ces différences ne sauraient être considérées comme des défauts de conformité.

Les produits proposés par **ASK Precious & Select** sont disponibles dans la limite des stocks. Certaines collections ou références peuvent être proposées en quantités limitées afin de préserver leur caractère exclusif. L'indisponibilité d'un produit après la validation d'une commande est régie par les dispositions de l'article relatif à la disponibilité.

Lorsque certaines informations proviennent directement du fabricant ou de la marque (notamment concernant les matériaux, les dimensions ou les garanties commerciales), **ASK Precious & Select** s'efforce d'en assurer l'exactitude mais ne saurait être tenue responsable d'une erreur ou d'une modification communiquée par le fabricant.

ARTICLE 5 – COMMANDES

5.1 Passation de la commande

Les commandes sont effectuées exclusivement sur le Site Internet

www.askpreciousandselect.com.

Le Client sélectionne les produits qu'il souhaite acheter et les ajoute à son panier.

Avant de valider sa commande, le Client peut vérifier le contenu de son panier, modifier les produits sélectionnés et corriger toute erreur éventuelle dans les informations communiquées.

Pour finaliser sa commande, le Client doit cliquer sur le bouton « pasar un pedido » (ou toute autre mention équivalente utilisée sur le Site). En cliquant sur ce bouton, le Client reconnaît que sa commande emporte une obligation de paiement, déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente et les accepter sans réserve.

Après validation de la commande, le Client reçoit un courrier électronique confirmant la bonne réception de sa commande. Cette confirmation atteste uniquement de la bonne réception de la commande et ne vaut pas acceptation définitive de celle-ci.

Le contrat de vente est réputé conclu à compter de l'envoi par ASK Precious & Select de la confirmation de commande au Client.

ASK Precious & Select se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute commande pour un motif légitime, notamment en cas d'indisponibilité d'un produit, d'erreur manifeste de prix, de suspicion de fraude ou d'impossibilité de traiter la commande en raison d'informations incomplètes ou erronées fournies par le Client. Dans cette hypothèse, le Client en sera informé dans les meilleurs délais et les sommes éventuellement versées lui seront intégralement remboursées.

5.2 Disponibilité des produits

Les produits proposés à la vente sont disponibles dans la limite des stocks disponibles, sauf mention contraire.

Certains produits peuvent être proposés **sur commande, en précommande** ou faire l'objet d'une **personnalisation**. Dans ce cas, un délai de préparation ou d'approvisionnement spécifique peut s'appliquer. Celui-ci est indiqué sur la fiche produit ou communiqué au Client avant la validation de sa commande.

En cas d'indisponibilité exceptionnelle d'un produit après la validation de la commande, **ASK Precious & Select** en informera le Client dans les meilleurs délais. Le Client pourra alors choisir d'attendre le réapprovisionnement, de remplacer le produit concerné ou d'obtenir le remboursement des sommes versées pour le produit indisponible.

ARTICLE 6 – PRIX ET MODALITÉS DE PAIEMENT

Les prix des produits affichés sur le Site sont indiqués en **euros (€)** et incluent la **Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA)** applicable conformément à la législation espagnole.

Les frais de livraison ne sont pas inclus dans le prix des produits, sauf indication contraire. Ils sont calculés en fonction du pays de destination, du mode de livraison choisi et, le cas échéant, du poids

ou du volume de la commande. Leur montant est clairement indiqué au client avant la validation définitive de la commande.

Pour les commandes expédiées hors de l'Union européenne, d'éventuels droits de douane, taxes d'importation ou autres frais exigés par les autorités du pays de destination restent exclusivement à la charge du client.

ASK Precious & Select se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Toutefois, les produits sont facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande.

Les offres promotionnelles, réductions et codes de remise sont valables uniquement pendant leur période de validité et selon les conditions qui leur sont applicables. Sauf mention contraire, ils ne sont ni cumulables entre eux ni remboursables en espèces.

En cas d'erreur manifeste portant sur le prix affiché d'un produit, résultant notamment d'un dysfonctionnement technique, d'une erreur de saisie ou d'un incident informatique, **ASK Precious & Select** se réserve le droit d'annuler la commande concernée après avoir informé le client et procédé, le cas échéant, au remboursement intégral des sommes versées.

Le paiement des commandes est sécurisé et peut être effectué par les moyens de paiement proposés sur le Site au moment de la commande, notamment :

- carte bancaire ;
- Bizum ;
- virement bancaire.

La commande ne sera préparée qu'après validation effective du paiement, sauf lorsque le mode de paiement choisi prévoit un traitement différent.

Toutes les transactions sont effectuées via des prestataires de paiement sécurisés. **ASK Precious & Select** n'a jamais accès aux données bancaires confidentielles de ses clients.

ASK Precious & Select se réserve le droit de suspendre ou de refuser toute commande en cas de fraude avérée ou suspectée, de tentative de paiement non autorisée, d'informations manifestement erronées ou de tout comportement susceptible de porter atteinte à la sécurité des transactions.

ARTICLE 7 – LIVRAISON

7.1 Zone de livraison

ASK Precious & Select assure la livraison de ses produits en Espagne ainsi que dans les pays de l'Union européenne.

Selon l'évolution de son activité, la livraison pourra être proposée vers d'autres destinations. Les pays desservis sont indiqués sur le Site au moment de la commande.

7.2 Délais de livraison

Les délais de livraison indiqués sur le Site sont donnés à titre indicatif. Ils peuvent varier notamment en fonction du pays de destination, des périodes de forte activité, des contraintes logistiques, des formalités douanières ou de circonstances indépendantes de la volonté de ASK Precious & Select.

Tout retard imputable au transporteur ou résultant d'un cas de force majeure ne pourra engager la responsabilité de ASK Precious & Select.

Lorsque le transporteur le permet, un numéro de suivi est communiqué au Client afin qu'il puisse suivre l'acheminement de son colis.

7.3 Transporteurs

Les expéditions sont assurées par **Correos** ou par tout autre transporteur sélectionné par ASK Precious & Select ou par sa plateforme logistique, afin de choisir la solution de transport la plus adaptée à la destination.

Les frais de livraison sont calculés en fonction du pays de destination, du mode de livraison choisi ainsi que, le cas échéant, du poids ou du volume de la commande. Ils sont clairement indiqués avant la validation de la commande.

7.4 Adresse de livraison

Les commandes sont expédiées à l'adresse de livraison renseignée par le Client lors de la validation de sa commande.

Il appartient au Client de vérifier, avant la validation définitive de sa commande, l'exactitude de toutes les informations communiquées, notamment l'adresse de livraison, les coordonnées de contact ou toute information nécessaire à la bonne livraison de la commande.

Le Client s'engage à fournir une adresse de livraison complète, exacte et suffisamment précise, ainsi que toutes les informations nécessaires à la bonne remise du colis, notamment le numéro d'interphone, le code d'accès, le bâtiment, l'étage, le nom figurant sur la boîte aux lettres ou toute autre indication utile.

En cas d'informations incomplètes, erronées ou imprécises entraînant un retard, un échec de livraison ou un retour du colis, ASK Precious & Select ne pourra être tenue responsable des conséquences qui en découlent. Les frais liés à une nouvelle expédition resteront à la charge du Client.

Une fois la commande remise au transporteur, toute demande de modification de l'adresse de livraison sera traitée dans la mesure du possible, sans garantie de pouvoir être prise en compte.

7.5 Réception de la commande

En cas d'absence lors de la livraison, les modalités de nouvelle présentation ou de mise à disposition du colis sont celles prévues par le transporteur.

Si le colis est mis à disposition dans un point relais ou un bureau de poste, le Client est tenu de le retirer dans le délai communiqué par le transporteur. À défaut, le colis pourra être retourné à ASK Precious & Select.

En cas de retour du colis pour absence, refus de réception ou non-retrait dans les délais impartis, une nouvelle expédition pourra être organisée à la demande du Client, les frais correspondants restant à sa charge.

Le Client est invité à vérifier l'état apparent du colis dès sa réception et, lorsque cela est possible, avant son ouverture.

Si le colis présente des dommages visibles ou semble avoir été ouvert pendant le transport, il est recommandé d'émettre immédiatement des réserves auprès du transporteur et de contacter ASK Precious & Select dans les meilleurs délais, en joignant, si possible, des photographies.

Lorsque le suivi du transporteur indique que le colis a été livré à l'adresse communiquée lors de la commande mais que le Client déclare ne pas l'avoir reçu, ASK Precious & Select pourra demander au Client de coopérer aux vérifications nécessaires auprès du transporteur avant toute décision relative à un éventuel remboursement ou à une nouvelle expédition.

En cas de perte du colis confirmée par le transporteur, ASK Precious & Select accompagnera le Client dans les démarches nécessaires et proposera une solution conforme à la réglementation applicable.

7.6 Livraisons hors Union européenne

Pour les livraisons effectuées en dehors de l'Union européenne, les éventuels droits de douane, taxes d'importation ou autres frais exigés par les autorités du pays de destination restent exclusivement à la charge du Client.

ARTICLE 8 – CORRECTION DES ERREURS

Avant de valider sa commande, le Client peut vérifier le contenu de son panier, modifier les produits sélectionnés et corriger toute erreur éventuelle dans les informations communiquées.

Après validation de la commande, si le Client constate une erreur dans les informations transmises (notamment concernant l'adresse de livraison, les coordonnées de contact ou toute autre information utile à l'exécution de la commande), il est invité à contacter **ASK Precious & Select** dans les meilleurs délais.

ASK Precious & Select fera tout son possible pour prendre en compte la demande de modification, sous réserve que la commande n'ait pas déjà été préparée ou expédiée.

Une fois la préparation ou l'expédition de la commande commencée, toute modification pourra être impossible ou entraîner des frais supplémentaires. Le Client en sera informé avant toute intervention.

ARTICLE 9 – DROIT DE RÉTRACTATION, RETOURS ET GARANTIE LÉGALE

9.1 Droit de rétractation

Conformément à la législation espagnole et européenne applicable en matière de protection des consommateurs, le client dispose d'un délai de quatorze (14) jours calendaires à compter de la réception de sa commande pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier sa décision.

Pour exercer ce droit, le client doit notifier sa décision à **ASK Precious & Select** au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté, par courrier électronique ou à l'aide du formulaire de rétractation mis à sa disposition sur le Site.

La demande de rétractation doit être adressée à ASK Precious & Select dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception de la commande. Les samedis, dimanches et jours fériés sont inclus dans ce délai.

9.2 Conditions de retour des produits

À compter de la notification de sa décision de rétractation, le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours calendaires pour retourner les produits.

Sauf disposition légale contraire ou erreur imputable à **ASK Precious & Select**, les frais de retour sont à la charge du Client.

Les produits doivent être retournés :

- dans leur état d'origine ;
- complets, avec tous les accessoires éventuellement fournis ;
- non portés, non utilisés et non endommagés ;
- dans leur emballage d'origine, lorsque celui-ci est disponible.

Le Client est responsable de toute dépréciation du produit résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour en vérifier la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement.

Pour des raisons d'hygiène, les boucles d'oreilles ayant été portées ou dont le dispositif de protection scellé a été retiré, lorsqu'il existe, ne pourront pas être remboursées, sauf en cas de défaut de conformité ou de vice couvert par la garantie légale.

Conformément à la réglementation applicable, les produits confectionnés selon les spécifications du Client, personnalisés ou réalisés sur mesure ne peuvent faire l'objet d'un droit de rétractation.

Le Client demeure responsable du produit jusqu'à sa réception par **ASK Precious & Select**. Il lui appartient de choisir un mode d'expédition adapté permettant, si possible, le suivi du colis et une assurance correspondant à sa valeur.

Après réception et vérification des produits retournés, le remboursement sera effectué dans un délai maximal de quatorze (14) jours, en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande, sauf accord exprès du Client pour un autre mode de remboursement.

Toutefois, **ASK Precious & Select** pourra différer le remboursement jusqu'à la récupération effective des produits ou jusqu'à la réception d'une preuve d'expédition fournie par le Client, la première de ces deux dates étant retenue.

9.3 Produit défectueux, endommagé ou erreur de préparation

Les dispositions ci-dessous concernent exclusivement les produits présentant un défaut, un dommage ou une erreur de préparation. Elles sont distinctes du droit de rétractation décrit aux articles 9.1 et 9.2.

Si, à la réception de sa commande, le client constate qu'un produit est défectueux, endommagé ou ne correspond pas à l'article commandé, il est invité à contacter **ASK Precious & Select** dans les meilleurs délais afin de faciliter le traitement de sa demande.

La demande devra préciser le numéro de commande et être accompagnée d'une ou plusieurs photographies du produit concerné. Ces éléments permettront à **ASK Precious & Select** d'évaluer rapidement la situation et de proposer une solution adaptée.

Après examen de la demande, **ASK Precious & Select** indiquera au client la procédure à suivre.

Lorsque la réclamation est reconnue comme fondée, **ASK Precious & Select** prendra en charge les frais de retour et proposera, selon les cas, le remplacement du produit, son remboursement ou toute autre solution prévue par la législation applicable.

Cette procédure est indépendante du droit de rétractation. Ainsi, le délai de quatorze (14) jours applicable en cas de changement d'avis ne s'applique pas aux demandes relatives à un produit défectueux, endommagé ou non conforme, lesquelles sont traitées dans le cadre de la garantie légale de conformité.

Si le défaut de conformité ou l'erreur de préparation est confirmé, ASK Precious & Select proposera, conformément à la réglementation applicable et selon les circonstances :

- la réparation du produit ;
- le remplacement du produit ;
- une réduction appropriée du prix ;
- ou le remboursement des sommes concernées.

Lorsque le défaut ou l'erreur est imputable à **ASK Precious & Select**, les frais de retour du produit ainsi que, le cas échéant, les frais de réexpédition seront intégralement pris en charge par **ASK Precious & Select**.

9.4 Garantie légale

Les produits vendus par **ASK Precious & Select** bénéficient de la garantie légale de conformité prévue par la législation espagnole en vigueur. Cette garantie couvre les défauts de conformité existant au moment de la livraison et apparaissant pendant la durée prévue par la loi.

Ne sont notamment pas couverts par cette garantie :

- l'usure normale du bijou ;
- les dommages résultant d'une mauvaise utilisation, d'un manque d'entretien ou d'une utilisation non conforme ;
- les rayures, chocs, chutes ou déformations accidentelles ;
- les dommages causés par le contact avec des produits chimiques, des cosmétiques, des parfums, des produits ménagers ou toute autre substance susceptible d'altérer le bijou ;
- les réparations, modifications ou interventions réalisées par une personne autre que le fabricant ou **ASK Precious & Select**.

Les légères différences de teinte, de texture, de finition ou de dimensions pouvant résulter des matériaux utilisés, de la fabrication, ainsi que des réglages d'affichage des écrans, ne peuvent être considérées comme un défaut de conformité.

Les pierres, perles, coquillages et autres éléments décoratifs peuvent présenter de légères variations de couleur, de forme ou de texture, qui participent au caractère unique de chaque bijou et ne constituent pas un défaut.

Certains produits peuvent bénéficier d'une garantie commerciale accordée par leur fabricant. Lorsqu'elle existe, celle-ci est mentionnée sur la fiche produit. Cette garantie s'applique selon les conditions définies par le fabricant et s'ajoute à la garantie légale de conformité, sans la remplacer ni la limiter.

ARTICLE 10 – RESPONSABILITÉ

10.1 Responsabilité

ASK Precious & Select met tout en œuvre pour assurer la qualité des produits proposés à la vente ainsi que le bon traitement des commandes.

Toutefois, sa responsabilité ne pourra être engagée en cas de retard, d'inexécution ou de dommage résultant de circonstances indépendantes de sa volonté ou échappant raisonnablement à son contrôle.

ASK Precious & Select ne pourra notamment être tenue responsable des interruptions temporaires ou du dysfonctionnement du Site résultant d'opérations de maintenance, d'incidents techniques ou de toute autre cause indépendante de sa volonté.

En tout état de cause, la responsabilité de ASK Precious & Select est limitée au montant effectivement payé par le Client au titre de la commande concernée, sauf disposition légale impérative contraire.

10.2 Force majeure

ASK Precious & Select ne pourra être tenue responsable de l'inexécution ou du retard dans l'exécution de ses obligations lorsqu'il résulte d'un événement indépendant de sa volonté, imprévisible et irrésistible au sens de la législation applicable.

Sont notamment considérés comme des cas de force majeure, sans que cette liste soit limitative :

- catastrophes naturelles ;
- incendies, inondations ou tempêtes ;
- pandémies, épidémies ou décisions des autorités publiques ;
- conflits sociaux, grèves ou blocages des moyens de transport ;
- guerres, actes de terrorisme ou troubles civils ;
- défaillance généralisée des réseaux de télécommunication ou d'Internet ;
- toute autre circonstance empêchant raisonnablement l'exécution des obligations de **ASK Precious & Select**.

Dans une telle situation, les obligations de **ASK Precious & Select** sont suspendues pendant toute la durée de l'événement concerné. Si cette situation se prolonge au-delà d'un délai raisonnable, les parties pourront convenir de l'annulation de la commande et du remboursement des sommes éventuellement versées lorsque celui-ci est applicable.

ARTICLE 11 – COMMUNICATIONS

Toute communication entre le client et **ASK Precious & Select** relative à une commande, à son exécution ou à l'application des présentes Conditions Générales de Vente pourra être effectuée par courrier électronique ou par tout autre moyen de contact proposé sur le Site.

Le client s'engage à fournir une adresse électronique valide et à consulter régulièrement sa messagerie, y compris son dossier de courriers indésirables (« spam »), afin de prendre connaissance des informations qui lui sont adressées.

Les confirmations de commande, informations relatives à l'expédition, demandes de renseignements, notifications et toute autre communication envoyées par **ASK Precious & Select** par voie électronique sont réputées avoir la même valeur qu'une communication écrite sur support papier.

ARTICLE 12 – NON-RENONCIATION

Le fait que ASK Precious & Select ne fasse pas valoir, à un moment donné, l'un des droits prévus par les présentes Conditions Générales de Vente ne signifie pas qu'elle y renonce pour l'avenir.

ARTICLE 13 - VALIDITÉ DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Si l'une des dispositions des présentes Conditions Générales de Vente devait être déclarée invalide ou inapplicable, les autres dispositions resteraient pleinement applicables.

ARTICLE 14 – PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Dans le cadre de la gestion des commandes et de la relation avec ses clients, **ASK Precious & Select** est amenée à collecter et traiter certaines données à caractère personnel.

Ces traitements sont réalisés conformément à la réglementation en vigueur, notamment au **Règlement (UE) 2016/679 (RGPD)** ainsi qu'à la législation espagnole applicable en matière de protection des données personnelles.

Les modalités de collecte, d'utilisation, de conservation et de protection des données, ainsi que les droits dont dispose le client (accès, rectification, effacement, limitation, opposition, portabilité et réclamation), sont détaillés dans la **Politique de confidentialité** disponible sur le Site.

ARTICLE 15 – DROIT APPLICABLE ET RÈGLEMENT DES LITIGES

Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies par le droit espagnol.

En cas de question ou de réclamation relative à une commande, le client est invité à contacter en priorité **ASK Precious & Select**, qui s'engage à examiner sa demande avec attention et à rechercher une solution amiable dans les meilleurs délais.

À défaut d'accord amiable, tout litige sera soumis aux juridictions espagnoles compétentes, sous réserve des dispositions impératives protégeant les consommateurs.