

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

askpreciousandselect.com – 8 Julio 2026

ARTÍCULO 1 – OBJETO

Las presentes Condiciones Generales de Venta regulan la venta de los productos ofrecidos por **ASK Precious & Select** a través de su sitio web www.askpreciousandselect.com, así como los derechos y obligaciones de las partes en el marco de dichas ventas.

ARTÍCULO 2 – IDENTIDAD DEL VENDEDOR

El sitio web www.askpreciousandselect.com es explotado por **ASK Precious & Select**, empresario autónomo establecido en España.

Información del vendedor:

Nombre comercial: ASK Precious & Select

Titular: *Anne Sophie Kermanac'h*

NIF: Y1652321S

Domicilio profesional:

Calle Jacinto Benavente 14 – Apartado 681
29601 Marbella (Málaga) – España

Correo electrónico: askpreciousandselect@gmx.com

ASK Precious & Select se dedica a la selección y comercialización de joyas y accesorios cuidadosamente seleccionados para mujer y hombre, incluyendo piezas únicas, artículos personalizables y productos disponibles bajo pedido o en preventa.

Para cualquier consulta relacionada con un pedido, un producto o las presentes Condiciones Generales de Venta, el cliente podrá ponerse en contacto con **ASK Precious & Select** utilizando los datos indicados anteriormente.

ARTÍCULO 3 – ÁMBITO DE APLICACIÓN

Estas Condiciones Generales de Venta se aplican exclusivamente a las ventas realizadas a consumidores particulares (B2C). No serán de aplicación a las relaciones comerciales entre profesionales (B2B), salvo acuerdo expreso por escrito.

Al confirmar un pedido en el Sitio, el cliente declara haber leído, comprendido y aceptado sin reservas las presentes Condiciones Generales de Venta antes de finalizar su compra.

Las presentes Condiciones Generales de Venta podrán ser modificadas en cualquier momento. Las condiciones aplicables serán las vigentes en la fecha de realización del pedido.

Antes de utilizar el Sitio o realizar un pedido, el cliente también deberá haber leído el Aviso Legal, la Política de Privacidad y la Política de Cookies, disponibles en el Sitio Web.

ARTÍCULO 4 – PRODUCTOS

Los productos ofrecidos a la venta son los que aparecen en el Sitio Web en el momento en que el cliente realiza su pedido, dentro del límite de las existencias disponibles o de las condiciones específicas indicadas para cada producto.

Cada producto se presenta mediante una descripción que recoge sus características esenciales. Las fotografías, ilustraciones y descripciones tienen carácter meramente informativo y se realizan con el mayor cuidado posible. No obstante, podrán existir ligeras diferencias de color, textura, forma o acabado, especialmente cuando se trate de materiales naturales, productos artesanales o debido a la configuración de la pantalla utilizada por el cliente. Estas diferencias no podrán considerarse un defecto de conformidad.

ASK Precious & Select selecciona cuidadosamente los productos ofrecidos en su Sitio Web. No obstante, la disponibilidad de determinados artículos podrá variar en función de las existencias, del proveedor o del carácter personalizado, bajo pedido o en preventa de algunos productos.

Cuando un producto se ofrezca **bajo pedido, en preventa** o requiera un plazo específico de preparación, esta información se indicará en la ficha del producto o se comunicará al cliente antes de la confirmación del pedido.

ASK Precious & Select se reserva el derecho de modificar, sustituir o retirar productos de la venta en cualquier momento y sin previo aviso, sin que ello afecte a los pedidos ya aceptados y confirmados.

ARTÍCULO 5 – PEDIDOS

5.1 Realización del pedido

Los pedidos se realizan exclusivamente a través del Sitio Web www.askpreciousandselect.com.

El cliente selecciona los productos que desea adquirir y los añade a su cesta de compra.

Antes de confirmar su pedido, el cliente podrá revisar el contenido de su cesta, modificar los productos seleccionados y corregir cualquier error en la información facilitada.

Para finalizar su compra, el cliente deberá hacer clic en el botón «**Hacer un pedido**» (o cualquier otra expresión equivalente utilizada en el Sitio Web). Al realizar esta acción, el cliente reconoce que su pedido implica una obligación de pago y declara haber leído, comprendido y aceptado sin reservas las presentes Condiciones Generales de Venta.

Una vez validado el pedido, **ASK Precious & Select** enviará al cliente un correo electrónico confirmando la recepción de su pedido. Esta comunicación acredita únicamente la correcta recepción del pedido y no supone su aceptación definitiva.

El contrato de compraventa se considerará celebrado únicamente cuando **ASK Precious & Select** confirme la aceptación del pedido.

ASK Precious & Select se reserva el derecho de rechazar o cancelar cualquier pedido por un motivo legítimo, en particular en caso de indisponibilidad de un producto, error manifiesto en el precio, sospecha de fraude o imposibilidad de tramitar el pedido debido a información incompleta o incorrecta facilitada por el cliente. En tal caso, el cliente será informado lo antes posible y, si ya hubiera efectuado algún pago, este le será reembolsado íntegramente.

5.2 Disponibilidad de los productos

Los productos ofrecidos a la venta están disponibles dentro del límite de las existencias disponibles, salvo indicación en contrario.

Algunos productos podrán ofrecerse **bajo pedido, en preventa** o ser objeto de **personalización**. En estos casos, podrá aplicarse un plazo específico de preparación o aprovisionamiento. Dicho plazo se indicará en la ficha del producto o se comunicará al cliente antes de la confirmación del pedido.

En caso de indisponibilidad excepcional de un producto después de la confirmación del pedido, **ASK Precious & Select** informará al cliente lo antes posible. El cliente podrá optar por esperar la reposición del producto, elegir un producto equivalente, si estuviera disponible, o solicitar el reembolso de las cantidades abonadas por el producto no disponible.

ARTÍCULO 6 – PRECIOS Y FORMAS DE PAGO

Todos los precios indicados en el Sitio Web se expresan en **euros (€)** e incluyen el **Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA)** cuando resulte aplicable.

Los gastos de envío no están incluidos en el precio de los productos, salvo que se indique expresamente lo contrario. Su importe varía en función del país de destino y del método de envío seleccionado por el cliente, y se muestra antes de la confirmación definitiva del pedido.

En caso de entrega fuera de España, el cliente será responsable del pago de los impuestos, derechos de aduana o cualquier otro gasto que pudiera ser exigido por la normativa vigente en el país de destino, cuando corresponda.

ASK Precious & Select se reserva el derecho de modificar sus precios en cualquier momento. No obstante, los productos se facturarán al precio vigente en el momento de la confirmación del pedido.

Las ofertas promocionales, descuentos y códigos promocionales serán válidos únicamente durante el período indicado y conforme a las condiciones específicas aplicables a cada promoción. Salvo indicación expresa en contrario, no serán acumulables entre sí ni podrán canjearse por dinero en efectivo.

En caso de error manifiesto en el precio publicado de un producto, debido, entre otros, a un fallo técnico, un error de introducción de datos o una incidencia informática, **ASK Precious & Select** se reserva el derecho de cancelar el pedido afectado, informando previamente al cliente y procediendo, en su caso, al reembolso íntegro de las cantidades abonadas.

El pago podrá realizarse mediante los métodos de pago disponibles en el Sitio Web, entre ellos:

- Tarjeta bancaria (crédito o débito)
- Bizum
- Transferencia bancaria

Una vez confirmado el pago, el pedido será preparado para su expedición, salvo que se indique expresamente un funcionamiento diferente para un método de pago concreto.

ASK Precious & Select utiliza soluciones de pago seguras con el fin de garantizar la confidencialidad y la protección de los datos bancarios de sus clientes. En ningún momento tiene acceso a la información completa relativa a los medios de pago utilizados.

ASK Precious & Select se reserva el derecho de suspender o rechazar cualquier pedido en caso de fraude constatado o sospechado, intento de pago no autorizado, información manifiestamente incorrecta o cualquier comportamiento que pueda comprometer la seguridad de las transacciones.

ARTÍCULO 7 – ENTREGA

7.1 Zona de entrega

ASK Precious & Select realiza envíos a España y a los países de la Unión Europea. Otros destinos podrán aceptarse previa solicitud y estarán sujetos a disponibilidad y a las condiciones de envío aplicables.

7.2 Plazos de entrega

Los plazos de entrega indicados en el Sitio Web son orientativos y se comunican a título informativo.

Salvo circunstancias excepcionales o casos de fuerza mayor, **ASK Precious & Select** hará todo lo razonablemente posible para respetar los plazos anunciados.

En el caso de productos disponibles **bajo pedido, en preventa o personalizados**, los plazos de entrega podrán ser superiores a los indicados para los productos en stock. El cliente será informado de ello antes de confirmar su pedido.

7.3 Transportistas

Los envíos son gestionados principalmente a través de **Correos** o de cualquier otro transportista seleccionado por **ASK Precious & Select**.

El transportista será elegido en función del destino, de los plazos estimados de entrega, de la naturaleza del pedido y de las condiciones logísticas disponibles, con el fin de garantizar el mejor servicio posible al cliente.

7.4 Dirección de entrega

Los pedidos se enviarán a la dirección de entrega facilitada por el cliente en el momento de la confirmación del pedido.

Corresponde al cliente comprobar, antes de confirmar definitivamente su pedido, que toda la información facilitada es exacta, en particular la dirección de entrega, los datos de contacto y cualquier otra información necesaria para la correcta entrega del pedido.

El cliente se compromete a facilitar una dirección de entrega completa, exacta y suficientemente precisa, así como toda la información necesaria para la correcta entrega del paquete, incluyendo, cuando proceda, el número del portal, el código de acceso, el número de interfono, el edificio, la planta, el nombre que figure en el buzón o cualquier otra indicación útil.

En caso de que la información facilitada sea incompleta, incorrecta o imprecisa y ello provoque un retraso, un intento de entrega fallido o la devolución del paquete, **ASK Precious & Select** no podrá ser considerada responsable de las consecuencias derivadas de dicha situación. Los gastos ocasionados por un nuevo envío correrán a cargo del cliente.

Una vez entregado el pedido al transportista, cualquier solicitud de modificación de la dirección de entrega será atendida en la medida de lo posible, sin que **ASK Precious & Select** pueda garantizar que dicha modificación pueda efectuarse.

7.5 Recepción del pedido

En caso de ausencia en el momento de la entrega, las modalidades de un nuevo intento de entrega o de puesta a disposición del paquete serán las previstas por el transportista.

Si el paquete se deposita en un punto de recogida o en una oficina de correos, el cliente deberá retirarlo dentro del plazo indicado por el transportista. Transcurrido dicho plazo sin que el paquete haya sido recogido, este podrá ser devuelto a **ASK Precious & Select**.

En caso de devolución del paquete por ausencia del cliente, rechazo de la entrega o falta de recogida dentro del plazo establecido, podrá organizarse un nuevo envío a solicitud del cliente, cuyos gastos correrán íntegramente a su cargo.

Se recomienda al cliente comprobar el estado exterior del paquete en el momento de su recepción y, cuando sea posible, antes de abrirlo.

Si el paquete presenta daños visibles o parece haber sido abierto durante el transporte, se recomienda al cliente formular inmediatamente las reservas oportunas ante el transportista y ponerse en contacto con **ASK Precious & Select** lo antes posible, adjuntando fotografías que permitan valorar la incidencia.

Cuando el seguimiento del transportista indique que el paquete ha sido entregado en la dirección facilitada por el cliente, pero este manifieste no haberlo recibido, **ASK Precious & Select** podrá solicitar su colaboración en las comprobaciones necesarias con el transportista antes de adoptar cualquier decisión relativa a un posible reembolso o a un nuevo envío.

En caso de pérdida del paquete confirmada por el transportista, **ASK Precious & Select** acompañará al cliente en las gestiones necesarias y propondrá una solución conforme a la normativa aplicable.

7.6 Retrasos en la entrega

Si, por causas imputables a **ASK Precious & Select**, el pedido no pudiera entregarse dentro de un plazo razonable, el cliente será informado lo antes posible y podrá optar por mantener su pedido o solicitar su cancelación, con el correspondiente reembolso de las cantidades abonadas.

ARTÍCULO 8 – CORRECCIÓN DE ERRORES

Antes de confirmar su pedido, el cliente podrá revisar el contenido de su cesta, modificar los productos seleccionados y corregir cualquier error en la información facilitada.

Una vez confirmado el pedido, si el cliente detecta un error en los datos comunicados (como la dirección de entrega, los datos de contacto u otra información relevante), deberá ponerse en contacto con **ASK Precious & Select** lo antes posible.

ASK Precious & Select hará todo lo razonablemente posible para atender la solicitud de modificación, siempre que el pedido aún no haya sido preparado o expedido.

Una vez iniciado el proceso de preparación o expedición del pedido, cualquier modificación podrá resultar imposible o generar costes adicionales, que serán comunicados al cliente antes de su aplicación.

ARTÍCULO 9 – DERECHO DE DESISTIMIENTO, DEVOLUCIONES Y GARANTÍA LEGAL

9.1 Derecho de desistimiento

De conformidad con la legislación vigente, el cliente dispone de un plazo de **catorce (14) días naturales**, incluidos los fines de semana y festivos, para ejercer su derecho de desistimiento sin necesidad de indicar el motivo.

Este plazo comenzará a contar desde el día en que el cliente, o un tercero designado por él distinto del transportista, reciba el producto.

Para ejercer este derecho, el cliente deberá comunicar de forma clara e inequívoca su decisión de desistir antes de que finalice dicho plazo.

La solicitud podrá enviarse por correo electrónico a **askpreciousandselect@gmx.com** o a través del formulario de desistimiento disponible en el Sitio Web.

9.2 Condiciones de devolución de los productos

Una vez comunicada su decisión de desistir, el cliente dispone de un plazo de **catorce (14) días naturales** para devolver los productos.

Salvo disposición legal en contrario o error imputable a **ASK Precious & Select**, los gastos de devolución correrán a cargo del cliente.

Los productos deberán devolverse:

- en su estado original;
- completos, con todos los accesorios que, en su caso, se hubieran suministrado;
- sin haber sido usados, llevados o dañados;
- en su embalaje original, cuando este esté disponible.

El cliente será responsable de cualquier depreciación del producto derivada de una manipulación distinta de la necesaria para comprobar su naturaleza, sus características y su correcto funcionamiento.

Por razones de higiene, los pendientes que hayan sido utilizados o cuyo precinto de protección, cuando exista, haya sido retirado, no podrán ser objeto de reembolso, salvo en caso de falta de conformidad o de un defecto cubierto por la garantía legal.

De conformidad con la normativa aplicable, los productos confeccionados conforme a las especificaciones del cliente, personalizados o realizados a medida no podrán ser objeto del derecho de desistimiento.

El cliente será responsable del producto hasta su recepción por **ASK Precious & Select**.

Corresponde al cliente elegir un método de envío adecuado que permita, cuando sea posible, el seguimiento del paquete y, en su caso, un seguro acorde con su valor.

Una vez recibidos y verificados los productos devueltos, el reembolso se efectuará en un plazo máximo de **catorce (14) días** utilizando el mismo medio de pago empleado para la compra, salvo que el cliente acepte expresamente otro método de reembolso.

No obstante, **ASK Precious & Select** podrá retrasar el reembolso hasta haber recibido los productos o hasta que el cliente aporte una prueba de su envío, tomándose en consideración la fecha que se produzca primero.

9.3 Productos defectuosos, dañados o error en la preparación del pedido

Si, en el momento de la recepción del pedido, el cliente observa que un producto está dañado, presenta un defecto aparente o no corresponde al artículo solicitado, deberá ponerse en contacto con **ASK Precious & Select en un plazo máximo de catorce (14) días naturales** desde la recepción del pedido.

Si el defecto aparece posteriormente durante un uso normal del producto, el cliente deberá informar a **ASK Precious & Select tan pronto como tenga conocimiento del problema y, en cualquier caso, dentro del plazo de la garantía legal aplicable.**

La reclamación deberá enviarse por correo electrónico a **askpreciousandselect@gmx.com**, indicando el número de pedido, una descripción del problema y adjuntando fotografías que permitan valorar la incidencia.

Tras recibir la reclamación, **ASK Precious & Select** analizará la incidencia y podrá solicitar información o fotografías adicionales cuando resulte necesario.

Si se confirma la existencia de un defecto de conformidad o de un error en la preparación del pedido, **ASK Precious & Select** propondrá, según corresponda y de conformidad con la legislación vigente:

- la reparación del producto;
- la sustitución del producto;
- una reducción adecuada del precio;
- o el reembolso del importe correspondiente.

Cuando el defecto o el error sean imputables a **ASK Precious & Select**, los gastos de devolución y del nuevo envío serán asumidos por **ASK Precious & Select**.

9.4 Garantía legal

Todos los productos vendidos por **ASK Precious & Select** están cubiertos por la garantía legal de conformidad prevista por la legislación española vigente.

La garantía no cubrirá los daños o defectos derivados, entre otros, de:

- un uso inadecuado o contrario a las instrucciones de utilización;
- golpes, caídas o accidentes;
- el desgaste normal derivado del uso;
- modificaciones o reparaciones realizadas por terceros;
- un mantenimiento o almacenamiento inadecuados.

Asimismo, las ligeras variaciones de color, textura, forma o acabado derivadas de las características propias de los materiales utilizados, de la fabricación artesanal o de las variaciones naturales entre piezas no se considerarán defectos de conformidad.

Algunos productos podrán beneficiarse de una garantía comercial ofrecida por su fabricante. Cuando exista, esta garantía se indicará en la ficha del producto. Se aplicará conforme a las condiciones establecidas por el fabricante y se añadirá a la garantía legal de conformidad, sin sustituirla ni limitar su alcance.

ARTÍCULO 10 – RESPONSABILIDAD

10.1 Responsabilidad

ASK Precious & Select se compromete a actuar con la máxima diligencia en la preparación, gestión, expedición y seguimiento de los pedidos.

No obstante, no podrá ser considerada responsable de los retrasos, incumplimientos o daños derivados de circunstancias ajenas a su control razonable.

Asimismo, ASK Precious & Select no será responsable de las interrupciones temporales o del funcionamiento incorrecto del Sitio Web cuando sean consecuencia de operaciones de mantenimiento, incidencias técnicas o cualquier otra causa ajena a su voluntad.

En cualquier caso, la responsabilidad de ASK Precious & Select quedará limitada al importe efectivamente abonado por el cliente por el pedido correspondiente, salvo disposición legal imperativa en contrario.

10.2 Fuerza mayor

ASK Precious & Select no será responsable del incumplimiento o del retraso en el cumplimiento de sus obligaciones cuando este sea consecuencia de un caso de fuerza mayor.

Se entenderá por fuerza mayor cualquier acontecimiento imprevisible o inevitable ajeno al control razonable de **ASK Precious & Select**, incluyendo, entre otros:

- desastres naturales;
- incendios, inundaciones o terremotos;
- guerras, conflictos armados o atentados;
- epidemias o pandemias;
- huelgas o conflictos laborales;
- interrupciones de los servicios de transporte, energía o telecomunicaciones;
- decisiones o restricciones impuestas por las autoridades públicas;
- cualquier otra circunstancia que impida razonablemente el cumplimiento de las obligaciones asumidas.

Mientras persista la situación de fuerza mayor, las obligaciones afectadas quedarán suspendidas.

ASK Precious & Select informará al cliente lo antes posible y hará todo lo razonablemente posible para reanudar la ejecución del pedido en cuanto las circunstancias lo permitan

ARTÍCULO 11 – COMUNICACIONES

Las comunicaciones entre el cliente y **ASK Precious & Select** podrán realizarse por correo electrónico o a través de los medios de contacto disponibles en el Sitio Web.

El cliente acepta que las comunicaciones relativas a su pedido (confirmación del pedido, seguimiento, incidencias, devoluciones u otras informaciones relacionadas con la compra) puedan realizarse por vía electrónica.

Las comunicaciones enviadas por vía electrónica tendrán el mismo valor que las realizadas por escrito, salvo disposición legal en contrario.

ARTÍCULO 12 – RENUNCIA

El hecho de que **ASK Precious & Select** no ejerza, en un momento determinado, alguno de los derechos reconocidos en las presentes Condiciones Generales de Venta no podrá interpretarse como una renuncia a ejercerlos posteriormente.

ARTÍCULO 13 – VALIDEZ DE LAS CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Si alguna de las disposiciones de las presentes Condiciones Generales de Venta fuera declarada nula, inválida o inaplicable, total o parcialmente, por una resolución judicial o por una disposición legal imperativa, dicha nulidad, invalidez o inaplicabilidad no afectará a la validez de las demás disposiciones, que seguirán siendo plenamente aplicables.

ARTÍCULO 14 – PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Los datos personales recogidos durante la realización de un pedido serán tratados por **ASK Precious & Select** de conformidad con la normativa vigente en materia de protección de datos personales.

Para obtener más información sobre la recogida, el tratamiento y la protección de sus datos personales, el cliente puede consultar la **Política de Privacidad** disponible en el Sitio Web.

ARTÍCULO 15 – LEGISLACIÓN APLICABLE Y RESOLUCIÓN DE LITIGIOS

Las presentes Condiciones Generales de Venta se regirán por la legislación española.

En caso de duda, incidencia o reclamación relacionada con un pedido, el cliente deberá ponerse en contacto en primer lugar con **ASK Precious & Select**, que se compromete a examinar su solicitud con la debida atención y a procurar una solución amistosa en el menor plazo posible.

A falta de una solución amistosa, cualquier litigio será sometido a los juzgados y tribunales españoles competentes, sin perjuicio de las disposiciones imperativas que protegen a los consumidores.