



Ruko Sabar Ganda, Blk. B. Jl. KSR Dadi Kusmayadi No. 8
Tengah, Kec. Cibinong, Kab. Bogor, Jawa Barat 16914
Telp. (021) 83728728, 082298053298

P R O P O S A L K E M I T R A A N D I G I T A L

Klinik Utama Prof. Dadang Hawari

Transformasi digital yang manusiawi untuk pelayanan pasien yang lebih baik.

Disusun oleh: CV Brainteractive | 2026



Pendahuluan

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan kesempatan kepada kita untuk terus berikhtiar dalam menghadirkan layanan terbaik bagi masyarakat. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, teladan dalam memberikan pelayanan yang penuh empati dan kemanusiaan.

Di era digital yang terus berkembang, kehadiran online bukan lagi sekadar nilai tambah — melainkan kebutuhan mendasar bagi setiap institusi layanan kesehatan yang ingin terus relevan, dipercaya, dan mudah diakses oleh masyarakat luas.

Klinik Utama Prof. Dadang Hawari sebagai salah satu layanan kesehatan jiwa terkemuka di Jakarta memiliki rekam jejak dan reputasi yang kuat. Namun, potensi besar tersebut belum sepenuhnya termanfaatkan dalam ranah digital — mulai dari respons pasien yang masih bergantung pada proses manual, hingga kehadiran media sosial dan website yang belum optimal dalam menjangkau dan melayani kebutuhan masyarakat saat ini.

CV Brainteractive hadir sebagai mitra strategis untuk menjawab tantangan ini. Kami bukan sekadar penyedia layanan teknologi — kami adalah tim pendamping digital yang bekerja bersama, memahami karakter dan kebutuhan spesifik institusi kesehatan, serta menghadirkan solusi yang tidak hanya berbasis data, tetapi juga tetap menjunjung tinggi nilai kemanusiaan dalam setiap interaksi.

Mengapa ini penting sekarang?

Lebih dari 70% pasien baru kini mencari informasi layanan kesehatan melalui internet sebelum memutuskan untuk datang. Klinik yang tidak hadir secara digital dengan baik berisiko kehilangan kepercayaan dan pasien kepada kompetitor yang lebih siap secara digital.

Bayangkan Jika...

Sebelum membahas solusi teknis, izinkan kami mengajak Anda membayangkan kondisi ideal yang bisa dicapai Klinik Prof. Dadang Hawari setelah bermitra dengan Brainteractive:

Pasien menghubungi WA klinik jam 11 malam — dan langsung mendapat respons

Tidak ada lagi pasien yang merasa diabaikan karena menghubungi di luar jam kerja. Chatbot AI kami merespons secara otomatis: memberikan informasi jadwal dokter, nomor antrian, hingga menjawab pertanyaan umum — 24 jam sehari, 7 hari seminggu, tanpa perlu satu pun staf admin berjaga malam.

Pendaftaran pasien berjalan rapi dan tanpa antrian menumpuk

Pasien mendaftar mandiri melalui WhatsApp atau website, memilih jadwal yang tersedia, dan menerima konfirmasi otomatis lengkap dengan nomor antrian. Resepsionis tidak lagi dibanjiri telepon bersamaan — mereka bisa fokus pada pelayanan tatap muka yang lebih berkualitas. Output dari booking via ChatBot ini bisa berupa file excell sebagai database pihak klinik atau jika ingin dicetak.

Instagram klinik aktif, edukatif, dan membangun kepercayaan

Konten kesehatan jiwa yang informatif dan hangat tampil secara rutin — artikel edukasi, tips kesehatan mental, profil dokter, hingga testimoni pasien. Masyarakat



Ruko Sabar Ganda, Blk. B. Jl. KSR Dadi Kusmayadi No. 8
Tengah, Kec. Cibinong, Kab. Bogor, Jawa Barat 16914
Telp. (021) 83728728, 082298053298

mulai mengenal dan mempercayai klinik sebagai otoritas terpercaya di bidang kesehatan jiwa.

Jumlah pasien baru terus bertumbuh secara organik

Branding digital yang konsisten dan website yang mudah ditemukan di Google menghasilkan aliran pasien baru yang berkelanjutan — tanpa bergantung hanya pada referral mulut ke mulut. Reputasi klinik terbentuk secara digital, menjangkau lebih banyak keluarga yang membutuhkan.

Semua ini bisa terwujud

Dengan satu paket pendampingan dari CV Brainteractive, Anda mendapatkan empat ahli digital yang bekerja penuh untuk klinik — tanpa biaya rekrutmen, tanpa tunjangan, tanpa repot mengelola tim internal.

Tentang CV Brainteractive

CV Brainteractive adalah perusahaan teknologi dan digital kreatif yang berfokus pada transformasi digital industri dan government profesional di Indonesia. Kami percaya bahwa teknologi yang baik seharusnya terasa manusiawi — mudah digunakan, empatik, dan memberikan dampak nyata bagi pengguna akhir.

Keunggulan Kami

- Pengalaman lebih dari 7 tahun mendampingi institusi layanan kesehatan dan profesional
- Tim multidisiplin: AI specialist, web developer, social media manager, dan digital branding strategist
- Pendekatan berbasis data: setiap keputusan didukung oleh analitik dan evaluasi berkala
- Komitmen jangka panjang: kami hadir sebagai mitra, bukan sekadar penyedia jasa



Ruko Sabar Ganda, Blk. B. Jl. KSR Dadi Kusmayadi No. 8
Tengah, Kec. Cibinong, Kab. Bogor, Jawa Barat 16914
Telp. (021) 83728728, 082298053298

Model Kerja Kami

Kami tidak mengirimkan solusi lalu meninggalkan Anda. Setiap klien mendapatkan satu tim pendamping yang terdiri dari:

- AI & Chatbot Specialist — memastikan chatbot bekerja optimal dan terus berkembang
- Web Developer — membangun dan memelihara website klinik
- Social Media Manager — mengelola konten dan strategi media sosial
- Digital Branding Strategist — menjaga konsistensi identitas dan reputasi digital klinik

Tim ini bekerja secara kolaboratif, dengan laporan rutin dan sesi konsultasi terjadwal, sehingga Anda selalu tahu apa yang sedang berjalan dan ke mana arah perkembangan digital klinik Anda.

Fokus Layanan yang Ditawarkan

Proposal ini mencakup empat pilar layanan yang saling terintegrasi, dirancang khusus untuk kebutuhan institusi layanan kesehatan seperti Klinik Utama Prof. Dadang Hawari:

L A Y A N A N 1

Chatbot AI untuk Pelayanan Pasien

Chatbot berbasis kecerdasan buatan yang terintegrasi langsung dengan WhatsApp Business klinik. Dirancang untuk mengurangi beban tim administrasi sekaligus meningkatkan kepuasan pasien dengan respons yang cepat, akurat, dan tersedia sepanjang waktu.



Ruko Sabar Ganda, Blk. B. Jl. KSR Dadi Kusmayadi No. 8
Tengah, Kec. Cibinong, Kab. Bogor, Jawa Barat 16914
Telp. (021) 83728728, 082298053298

Yang akan Anda dapatkan:

- Respons otomatis 24 jam — pasien tidak perlu menunggu jam kerja untuk mendapat jawaban
- Informasi jadwal dokter, ketersediaan slot, dan konfirmasi pendaftaran secara otomatis
- Sistem FAQ cerdas: pertanyaan umum seputar harga, lokasi, prosedur, dan layanan dijawab instan
- Integrasi dengan nomor WhatsApp Business yang sudah dikenal pasien — tidak perlu nomor baru
- Maintenance, monitoring, dan penyempurnaan sistem secara berkala

Dampak yang dirasakan: beban admin berkurang signifikan, respons lebih cepat, dan pasien merasa dilayani dengan baik bahkan di luar jam operasional.

L A Y A N A N 2

Website Klinik yang Profesional & Fungsional

Website bukan sekadar brosur digital — ia adalah wajah klinik yang paling sering dilihat calon pasien sebelum memutuskan untuk datang. Kami merancang website yang profesional, informatif, dan dioptimasi agar mudah ditemukan di mesin pencari Google.

Fitur utama website klinik:

- Desain modern, bersih, dan mencerminkan nilai keprofesionalan klinik
- Profil lengkap tim dokter beserta jadwal praktik yang dapat diperbarui
- Sistem pendaftaran online terintegrasi dengan alur antrian digital
- Halaman artikel dan edukasi kesehatan jiwa yang membangun kepercayaan publik
- Optimasi SEO dasar agar mudah ditemukan saat pasien mencari di Google
- Responsif di semua perangkat: ponsel, tablet, dan komputer



Ruko Sabar Ganda, Blk. B. Jl. KSR Dadi Kusmayadi No. 8
Tengah, Kec. Cibinong, Kab. Bogor, Jawa Barat 16914
Telp. (021) 83728728, 082298053298

L A Y A N A N 3

Pengelolaan Media Sosial & Konten Kreatif

Media sosial — khususnya Instagram — adalah ruang di mana kepercayaan publik terhadap institusi kesehatan dibangun hari demi hari. Konten yang konsisten, edukatif, dan hangat menjadikan klinik sebagai rujukan terpercaya di benak masyarakat.

Yang kami kelola untuk Anda:

- Penjadwalan dan publikasi konten rutin sesuai strategi yang telah disepakati
- Pembuatan konten edukasi kesehatan jiwa: artikel, infografis, tips, dan motivasi
- Konten profil dokter dan tim klinik untuk membangun kedekatan dengan pasien
- Informasi jadwal, event, dan pengumuman klinik
- Pemantauan komentar, pesan masuk, dan interaksi audiens
- Laporan performa konten dan rekomendasi perbaikan bulanan

L A Y A N A N 4

Digital Branding & Manajemen Reputasi Klinik

Brand adalah lebih dari sekadar logo. Ia adalah kesan, kepercayaan, dan cerita yang orang-orang ingat tentang klinik Anda. Kami membantu Klinik Prof. Dadang Hawari membangun identitas digital yang kuat, konsisten, dan manusiawi.

Cakupan layanan branding:

- Pengembangan panduan identitas visual digital: palet warna, tipografi, dan tone komunikasi
- Positioning klinik sebagai rujukan utama kesehatan jiwa yang hangat dan terpercaya di Jakarta
- Optimasi profil Google Business: ulasan, foto, jam operasional, dan respons publik
- Strategi konten jangka panjang yang membangun otoritas dan kepercayaan institusi
- Pemantauan reputasi online dan penanganan ulasan negatif secara profesional

Proses Kolaborasi

Kami percaya bahwa kemitraan yang baik dimulai dari proses yang transparan dan terstruktur. Berikut adalah tahapan kerja yang akan kami jalani bersama:

Tahap 1 — Onboarding & Audit (Minggu 1-2)

Kami memulai dengan sesi pengenalan mendalam: memahami identitas klinik, sistem yang sudah ada, alur komunikasi pasien yang berjalan, serta tujuan digital jangka pendek dan panjang yang ingin dicapai. Audit awal ini menjadi fondasi seluruh strategi yang kami susun.

Tahap 2 — Setup & Konfigurasi (Minggu 2-4)

Seluruh sistem disiapkan dan dikonfigurasi sesuai kebutuhan spesifik klinik: chatbot diprogram dengan alur percakapan yang sesuai, website dirancang dan dikembangkan, serta akun media sosial dipersiapkan dengan panduan identitas visual yang telah disepakati.

Tahap 3 — Go Live & Sosialisasi (Minggu 4-5)

Setelah semua sistem siap, kami mendampingi proses peluncuran (go live) sekaligus membantu sosialisasi kepada tim internal klinik — terutama staf administrasi dan resepsionis — agar transisi berjalan mulus tanpa gangguan operasional.

Tahap 4 — Pendampingan Rutin (Bulan 2 dan seterusnya)

Inilah inti dari model kemitraan kami. Setiap bulan, tim Brainteractive memberikan:

- Laporan performa bulanan: data chatbot, website, dan media sosial
- Sesi konsultasi rutin terjadwal (frekuensi sesuai paket yang dipilih)
- Optimasi berkelanjutan berdasarkan data dan feedback nyata
- Penyesuaian strategi sesuai perkembangan kebutuhan klinik

Komitmen Brainteractive

Kami tidak menganggap kontrak selesai ketika sistem sudah berjalan. Justru di situlah kolaborasi sesungguhnya dimulai. Tim kami terus hadir, terus memantau, dan terus berinovasi — karena pertumbuhan klinik Anda adalah ukuran keberhasilan kami.

Paket & Harga Pendampingan

Kami menawarkan tiga paket pendampingan yang dapat disesuaikan dengan tahap pertumbuhan digital klinik Anda. Setiap paket dirancang dengan filosofi yang sama: memberikan nilai terbaik seolah Anda memiliki tim digital in-house, tanpa kerumitan rekrutmen dan manajemen SDI.

Selalu termasuk di semua paket:

Chatbot AI WhatsApp 24 jam · Laporan bulanan · Konsultasi rutin · 1 Tim Pendamping Brainteractive

Basic Support	Strategic Growth	Full Partnership
Rp 7.000.000 / bln	Rp 10.000.000 / bln	Rp 12.000.000 / bln
Setup Chatbot WhatsApp	Semua fitur Basic Support	Semua fitur Strategic Growth
Alur komunikasi dasar	Website Profile	Strategi branding menyeluruh
Respon otomatis 24 jam	Pengelolaan media sosial	Produksi konten campaign
Maintenance chatbot	Strategi komunikasi & branding	Pengelolaan penuh sosial media
Support teknis ringan	Konten edukasi & informatif	Pengembangan & integrasi sistem
	Optimasi alur interaksi pasien	Analisis & optimalisasi strategi
	Evaluasi performa berkala	Kunjungan lapangan 4-8x/bulan



Ruko Sabar Ganda, Blk. B. Jl. KSR Dadi Kusmayadi No. 8
Tengah, Kec. Cibinong, Kab. Bogor, Jawa Barat 16914
Telp. (021) 83728728, 082298053298

Basic Support — Rp 7.000.000 / bulan

Paket ideal bagi klinik yang ingin memulai transformasi digital dengan fondasi yang kuat. Fokus utama pada implementasi chatbot AI WhatsApp yang siap melayani pasien 24 jam penuh.

- Setup & implementasi Chatbot WhatsApp
- Penyusunan alur komunikasi dasar (FAQ, jadwal, pendaftaran)
- Optimasi respons otomatis untuk pelayanan pasien
- Maintenance & monitoring sistem chatbot
- Support teknis & penyesuaian ringan

Strategic Growth — Rp 10.000.000 / bulan

Paket yang paling banyak diminati. Menggabungkan kekuatan chatbot dengan kehadiran website profesional dan pengelolaan media sosial yang aktif — strategi lengkap untuk klinik yang ingin tumbuh lebih cepat secara digital.

- Semua fitur Basic Support
- Pembuatan dan pengelolaan Website Profile
- Pengelolaan media sosial (konten & posting rutin)
- Penyusunan strategi komunikasi & branding dasar
- Pembuatan konten edukasi & informatif
- Optimasi alur interaksi pasien (WhatsApp & digital channel)
- Evaluasi performa & perbaikan berkala

Full Partnership — Rp 12.000.000 / bulan

Paket komprehensif untuk klinik yang ingin dikelola secara menyeluruh oleh tim digital profesional. Tim Brainteractive hadir bukan hanya secara virtual, tetapi juga secara fisik dengan kunjungan lapangan rutin untuk memastikan semua berjalan optimal.

- Semua fitur Strategic Growth
- Perencanaan strategi branding & marketing secara menyeluruh
- Produksi konten terarah (visual, copywriting, campaign)



Ruko Sabar Ganda, Blk. B. Jl. KSR Dadi Kusmayadi No. 8
Tengah, Kec. Cibinong, Kab. Bogor, Jawa Barat 16914
Telp. (021) 83728728, 082298053298

- Pengelolaan penuh media sosial & komunikasi digital
- Pengembangan sistem & integrasi berkelanjutan
- Analisis performa & optimalisasi strategi
- Kunjungan tim digital branding rutin ke lapangan 4-8x/bulan

** Kontrak minimal 1 tahun. Harga belum termasuk biaya iklan berbayar (jika ada). Paket dapat disesuaikan setelah diskusi lebih lanjut.*

Langkah Selanjutnya

Kami menghargai kepercayaan Klinik Utama Prof. Dadang Hawari yang telah meluangkan waktu untuk membaca proposal ini. Transformasi digital yang bermakna dimulai dari percakapan yang tepat — dan kami siap untuk memulainya bersama Anda.

Untuk memulai kemitraan, berikut tahapan yang kami usulkan:

- Sesi diskusi lanjutan — kami akan menjelaskan lebih detail teknis dan menyesuaikan proposal dengan kebutuhan spesifik klinik
- Penyusunan proposal teknis — setelah diskusi, kami menyiapkan dokumen teknis lengkap termasuk timeline dan deliverable
- Penandatanganan kontrak kemitraan — kontrak minimal 1 tahun dengan klausul evaluasi setiap 3 bulan
- Kickoff & onboarding — tim Brainteractive mulai bekerja, transformasi digital klinik Anda dimulai

Klinik Prof. Dadang Hawari layak mendapatkan yang terbaik.

Bersama Brainteractive, Anda tidak hanya mendapatkan layanan teknologi — Anda mendapatkan mitra yang peduli pada pertumbuhan dan reputasi klinik Anda sebagai institusi kesehatan jiwa terpercaya di Jakarta.

Penutup

Demikian proposal ini kami sampaikan sebagai bentuk ikhtiar dan komitmen kami untuk turut berkontribusi dalam pengembangan layanan Klinik Utama Prof. Dadang Hawari ke arah yang lebih adaptif, modern, dan berdampak luas bagi masyarakat.

Kami meyakini bahwa setiap langkah dalam meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan adalah bagian dari amanah besar yang tidak hanya bernilai profesional, tetapi juga bernilai ibadah di sisi Allah SWT. Oleh karena itu, kami berharap dapat menjadi bagian dari perjalanan kebaikan ini sebagai mitra yang tidak hanya bekerja secara teknis, tetapi juga memahami nilai dan tujuan mulia yang diemban oleh institusi ini.

Besar harapan kami untuk dapat berdiskusi lebih lanjut dan mempresentasikan solusi secara langsung, sehingga terjalin kolaborasi yang membawa manfaat berkelanjutan bagi semua pihak.

Akhir kata, kami ucapkan terima kasih atas perhatian dan kesempatan yang diberikan. Semoga setiap langkah yang kita upayakan senantiasa diberikan kemudahan, keberkahan, dan hasil terbaik oleh Allah SWT.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Hormat kami,
CV. BRAINTERACTIVE


BRAINTERACTIVE
Dede Mirda
Direktur

Hubungi Kami
CV Brainteractive

+62 852-1554-3763 | support@bteractive.com
www.bteractive.com