

# Politique de confidentialité

## 1. Identité du responsable de traitement

Le responsable du traitement des données est :

**Julien Denis**

**Agent commercial immobilier – M&B immobilier Pau**

**27 rue de la république, « Les Halles »**

**64000 Pau**

**juliend@mab-immobilier.fr**

**06 16 81 10 61**

---

## 2. Données collectées

Dans le cadre de nos activités, notamment via les formulaires de contact et les campagnes publicitaires (Facebook / Instagram), nous pouvons collecter les données suivantes :

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Localisation du bien immobilier
- Type de bien
- Informations relatives au projet immobilier (vente, estimation, etc.)

Ces données sont collectées uniquement lorsque vous remplissez volontairement un formulaire ou prenez contact avec nous.

---

## 3. Finalité de la collecte

Les données collectées sont utilisées pour :

- Répondre à vos demandes d'estimation immobilière.
- Vous recontacter dans le cadre de votre projet immobilier.
- Vous proposer un accompagnement personnalisé.
- Vous transmettre des informations en lien avec votre demande.

Aucune donnée n'est utilisée à des fins commerciales sans lien avec votre demande.

---

## 4. Base légale du traitement

Le traitement des données repose sur :

- Votre **consentement** (lorsque vous remplissez un formulaire).
  - L'**intérêt légitime** du responsable de traitement (suivi des demandes et relation commerciale).
- 

## 5. Destinataires des données

Les données sont exclusivement destinées à :

- **M&B immobilier.**

Elles peuvent également être hébergées ou traitées par des prestataires techniques, notamment :

- Meta Platforms, Inc. (Facebook / Instagram Ads)
- outils de gestion de contacts ou CRM

Ces prestataires sont soumis à des obligations de confidentialité et de protection des données.

---

## 6. Durée de conservation

Les données sont conservées pendant une durée maximale de :

- **3 ans à compter du dernier contact.**

Elles peuvent être supprimées à tout moment sur simple demande.

---

## 7. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour garantir la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles.

---

## 8. Vos droits

Conformément à la réglementation en vigueur (notamment le RGPD), vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos données.
- Droit de rectification.
- Droit d'effacement.
- Droit d'opposition.

- Droit à la limitation du traitement.

Vous pouvez exercer vos droits à tout moment en nous contactant à :  
juliend@mab-immobilier.fr

---

#### **9. Cookies**

Des cookies peuvent être utilisés pour :

- Mesurer l'audience.
- Optimiser les campagnes publicitaires.
- Améliorer l'expérience utilisateur.

Vous pouvez configurer vos préférences via votre navigateur.

---

#### **10. Modification de la politique**

La présente politique de confidentialité peut être modifiée à tout moment afin de garantir sa conformité avec la législation en vigueur.