

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

---

## 1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les prestations de services proposées par **3DESIGNER**, consistant en la création de **visuels de projection avant travaux** (images, rendus, illustrations) destinés à la communication et à l'aide à la décision dans le cadre de projets BTP.

---

## 2. Nature de la prestation

Les visuels fournis sont des **projections visuelles indicatives**, réalisées à partir d'éléments fournis par le client (photos, descriptions, plans simplifiés).

⚠ Ces visuels :

- Ne constituent pas des plans techniques,
- Ne remplacent pas les documents d'architecte ou d'ingénierie,
- Ne sont pas contractuels au sens de l'exécution des travaux.

---

## 3. Commande

Toute commande est validée après :

- Acceptation écrite du devis (signature ou accord écrit),
- Paiement intégral de la prestation.

Le démarrage de la prestation intervient **après réception du paiement**.

---

## 4. Tarifs

Les prix sont exprimés en euros (€).

Le prestataire est **micro-entrepreneur** et bénéficie de la franchise de TVA (article 293B du CGI), sauf mention contraire sur le devis.

Les tarifs applicables sont ceux indiqués sur le devis accepté par le client.

---

## 5. Modalités de paiement

Le paiement s'effectue :

- Par virement bancaire,

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé.

---

---

## 6. Délais de livraison

Les délais de livraison sont indiqués sur le devis (généralement 48 à 72 heures ouvrées après validation et paiement).

Ces délais sont donnés à titre indicatif et peuvent varier en fonction de la complexité du projet ou des échanges avec le client.

---

## 7. Modifications

La prestation inclut :

- **1 modification mineure** (ajustement visuel, couleur, ambiance).

Toute demande supplémentaire ou modification majeure pourra faire l'objet d'un devis complémentaire.

---

## 8. Livraison

Les livrables sont fournis au format numérique (JPEG, PNG, PDF).

Les fichiers sources ne sont pas inclus, sauf mention contraire dans le devis.

---

## 9. Droit d'utilisation

Sauf mention contraire :

- Le client bénéficie d'un **droit d'utilisation non exclusif** des visuels pour ses besoins de communication (devis, site, réseaux sociaux),
- Le prestataire conserve le droit d'utiliser les visuels à des fins de portfolio ou de communication, sauf refus écrit du client.

---

## 10. Responsabilité

Le prestataire ne saurait être tenu responsable :

- D'une mauvaise interprétation des visuels par le client ou ses propres clients,
- D'écart entre la projection visuelle et la réalisation finale des travaux.

Le client reste seul responsable de la conformité réglementaire et technique de son projet.

---

## 11. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations de services pleinement exécutées ou commencées avec l'accord du client avant la fin du délai légal.

---

## **12. Litiges**

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité.

À défaut, le litige sera soumis au droit français et relèvera de la compétence des tribunaux du lieu du siège du prestataire.

---

## **13. Acceptation**

La validation du devis implique l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente.