

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les prestations de services proposées par **3DESIGNER**, consistant en la création de **visuels de projection avant travaux** (images, rendus, illustrations) destinés à la communication et à l'aide à la décision dans le cadre de projets BTP.

2. Nature de la prestation

Les visuels fournis sont des **projections visuelles indicatives**, réalisées à partir d'éléments fournis par le client (photos, descriptions, plans simplifiés).

⚠ Ces visuels :

- Ne constituent pas des plans techniques,
 - Ne remplacent pas les documents d'architecte ou d'ingénierie,
 - Ne sont pas contractuels au sens de l'exécution des travaux.
-

3. Commande

Toute commande est validée après :

- Acceptation écrite du devis (signature ou accord écrit),
- Paiement intégral de la prestation.

Le démarrage de la prestation intervient **après réception du paiement**.

4. Tarifs

Les prix sont exprimés en euros (€).

Le prestataire est **micro-entrepreneur** et bénéficie de la franchise de TVA (article 293B du CGI), sauf mention contraire sur le devis.

Les tarifs applicables sont ceux indiqués sur le devis accepté par le client.

5. Modalités de paiement

Le paiement s'effectue :

- Par virement bancaire,

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé.

6. Délais de livraison

Les délais de livraison sont indiqués sur le devis (généralement 48 à 72 heures ouvrées après validation et paiement).

Ces délais sont donnés à titre indicatif et peuvent varier en fonction de la complexité du projet ou des échanges avec le client.

7. Modifications

La prestation inclut :

- **1 modification mineure** (ajustement visuel, couleur, ambiance).

Toute demande supplémentaire ou modification majeure pourra faire l'objet d'un devis complémentaire.

8. Livraison

Les livrables sont fournis au format numérique (JPEG, PNG, PDF).

Les fichiers sources ne sont pas inclus, sauf mention contraire dans le devis.

9. Droit d'utilisation

Sauf mention contraire :

- Le client bénéficie d'un **droit d'utilisation non exclusif** des visuels pour ses besoins de communication (devis, site, réseaux sociaux),
- Le prestataire conserve le droit d'utiliser les visuels à des fins de portfolio ou de communication, sauf refus écrit du client.

10. Responsabilité

Le prestataire ne saurait être tenu responsable :

- D'une mauvaise interprétation des visuels par le client ou ses propres clients,
- D'écarts entre la projection visuelle et la réalisation finale des travaux.

Le client reste seul responsable de la conformité réglementaire et technique de son projet.

11. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations de services pleinement exécutées ou commencées avec l'accord du client avant la fin du délai légal.

12. Litiges

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité.

À défaut, le litige sera soumis au droit français et relèvera de la compétence des tribunaux du lieu du siège du prestataire.

13. Acceptation

La validation du devis implique l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente.