



MIEUX COMPRENDRE NOS PARTENAIRES CHINOIS

OBJECTIFS

- Acquérir des clés pour mieux comprendre nos partenaires chinois afin de faciliter les échanges et optimiser leur accueil.
- Identifier l'influence de la culture chinoise sur les comportements et savoir adapter son attitude en conséquence.
- Éviter les maladroites interculturelles dans les interactions professionnelles.
- Découvrir quelques notions de base du chinois mandarin pour instaurer un premier contact linguistique.

PROGRAMME

1. Comprendre nos partenaires chinois et les différences culturelles

- Repères essentiels : géographie, histoire et portrait de la Chine contemporaine.
- Déconstruction des idées reçues.
- Introduction à la pensée chinoise : harmonie, yin et yang, influences religieuses et philosophiques.
- La notion fondamentale de « face » et ses implications dans les relations.
- Le rôle central de la hiérarchie.
- Le réseau relationnel chinois : comprendre le « guanxi ».
- La perception du temps et ses impacts sur les échanges professionnels.

2. Réussir l'accueil de partenaires chinois : bonnes pratiques et déroulé d'une visite

- Accueil à l'aéroport ou en entreprise.
- Les différentes manières de saluer selon le contexte.
- Organisation et conduite d'une visite d'entreprise.
- Placement en réunion et au restaurant : codes et usages.
- Le rituel des cartes de visite et des cadeaux : symbolique et bonnes pratiques.

3. Initiation au chinois mandarin

- Découverte de la langue : principes de l'écriture et introduction au système phonétique *pinyin*.
- Comprendre l'absence de « oui » et de « non » dans la langue chinoise.
- Apprentissage de mots et expressions de politesse utiles dans un contexte professionnel.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

La formation repose sur une approche participative favorisant l'échange interculturel entre la Chine et la France. Des mises en situation concrètes, directement liées aux environnements professionnels des participants, permettent une appropriation immédiate des contenus. Un support pédagogique complet est remis afin de faciliter l'autonomie après la formation.

DURÉE

1 à 2 jours, selon les besoins et le niveau d'approfondissement souhaité.

MAO Formations- Stéphanie Berthier EI

Tél. : 06 77 42 07 94 – berthierstephanie@orange.fr - www.mao-formations.fr

SIRET 79501557700013- N° déclaration d'existence 84 69 15566 69