



Politique de confidentialité

1. Introduction

La présente Politique de confidentialité décrit la manière dont **MAO Formations** collecte, utilise, protège et partage vos données personnelles lorsque vous utilisez le site web

www.mao-formations.fr

Nous nous engageons à respecter votre vie privée et à traiter vos données conformément à la réglementation applicable, notamment le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

2. Données personnelles collectées

Nous pouvons collecter les catégories de données suivantes :

- **Données d'identification** : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone.
- **Données de connexion** : adresse IP, type de navigateur, pages consultées.
- **Données d'utilisation** : interactions avec le site ou l'application.
- **Données de paiement** (si applicable) : informations nécessaires au traitement des transactions.
- **Toute autre donnée fournie volontairement** via formulaires ou communications.

3. Finalités du traitement

Vos données peuvent être utilisées pour :

- Fournir et améliorer nos services.
- Gérer votre compte utilisateur.
- Répondre à vos demandes de contact ou support.
- Assurer la sécurité du site et prévenir la fraude.
- Réaliser des analyses statistiques.
- Envoyer des communications marketing (avec votre consentement).

4. Base légale du traitement

Nous traitons vos données sur les bases légales suivantes :



- Exécution d'un contrat.
- Consentement explicite.
- Intérêt légitime (ex. amélioration du service).
- Respect d'obligations légales.

5. Partage des données

Vos données peuvent être partagées avec :

- Prestataires techniques (hébergement, paiement, emailing).
- Partenaires commerciaux (si vous y consentez).
- Autorités légales si la loi l'exige.

Nous ne vendons jamais vos données personnelles.

6. Durée de conservation

Nous conservons vos données uniquement le temps nécessaire aux finalités décrites ci-dessus, ou conformément aux obligations légales.

7. Sécurité des données

Nous mettons en place des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données contre :

- l'accès non autorisé,
- la perte,
- la modification,
- la divulgation.

8. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement

MAO Formations- Stéphanie Berthier EI

Tél. : 06 77 42 07 94 – berthierstephanie@orange.fr - www.mao-formations.fr

SIRET 79501557700013- N° déclaration d'existence 84 69 15566 69



- Droit d'opposition
- Droit à la limitation du traitement
- Droit à la portabilité des données
- Droit de retirer votre consentement à tout moment

Pour exercer vos droits : **berthierstephanie@orange.fr**

9. Cookies

Nous utilisons des cookies pour améliorer votre expérience. Vous pouvez gérer vos préférences via le bandeau cookies ou les paramètres de votre navigateur.

10. Modifications de la politique

Nous pouvons mettre à jour cette Politique de confidentialité. La date de dernière mise à jour sera indiquée en haut du document.

11. Contact

Pour toute question concernant cette politique ou vos données personnelles :

MAO Formations

www.mao-formations.fr

berthierstephanie@orange.fr

06 77 42 07 94