

Datenschutzerklärung

1. Identität und Kontaktdaten des Verantwortlichen

NATURTREK - Christian Gloor Penasch sot 17 7078 Lenzerheide Schweiz / Switzerland	Telefon +41 (0)79 820 58 08 E-Mail info@naturtrek.ch Website www.naturtrek.ch
--	--



Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist für NATURTREK äusserst wichtig. Wir sind daher besorgt, sowohl den gesetzlichen Anforderungen in der Schweiz (DSG = Bundesgesetz über den Datenschutz und DSV = Verordnung über den Datenschutz) als auch den Anforderungen im EU-Raum (DSGVO = Bestimmungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung) zu entsprechen.

2. Zwecke der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der personenbezogenen Daten

Personenbezogene Daten sind «Daten/Informationen, die mit identifizierten oder identifizierbaren natürlichen Personen verknüpft sind». Online-Identifizierungsmerkmale, wie etwa IP-Adressen, gelten als personenbezogene Daten, sofern sie nicht gezielt anonymisiert werden.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

• Abonnieren von Newslettern	• Abwehr und Aufzeichnung von Hacking-Angriffen
• Ausfüllen des Kontaktformulars	• Erstellung von Nutzungsstatistiken
• Anfragen per E-Mail	• Marketingzwecke
• Optimierung der Internetseite	• Abwicklung von Anfragen und Aufträgen

3. Besuch der Internetseite www.naturtrek.ch

3.1 Logfiles

Wenn Sie unsere Webseite besuchen, werden vorübergehend folgende Daten in einer Protokolldatei, den sogenannten Server-Logfiles gespeichert:

• IP-Adresse des anfragenden Rechners	• Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
• Datum und Zeitpunkt des Zugriffs/Abrufs	• jeweils übertragene Datenmenge
• Name und URL der abgerufenen Daten	• zuletzt besuchte Webseite
• Betriebssystem Ihres Rechners und der von Ihnen verwendete Browser	• Browsereinstellungen

Als Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der personenbezogenen Daten und der Logfiles gilt das berechnigte Interesse. Das berechnigte Interesse besteht, um

- die Inhalte unserer Webseite korrekt auszuliefern
- die Inhalte unserer Webseite zu optimieren
- Strafverfolgungsbehörden im Falle eines Cyberangriffes die zur Strafverfolgung notwendigen Informationen bereitzustellen
- unser Angebot und unseren Internetauftritt weiter zu verbessern
- statistische Daten zu erheben

3.2 Löschung

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten nur für den Zeitraum, der zur Erreichung des Speicherungszwecks erforderlich ist oder sofern die Gesetze oder Vorschriften, welchen wir unterliegen, dies vorsehen. Entfällt der Speicherungszweck einer vorgeschriebenen Aufbewahrungsfrist, werden die personenbezogenen Daten routinemässig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gesperrt oder gelöscht. Ergänzend löschen wir Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie uns dazu Mittels E-Mail an info@naturtrek.ch auffordern und wir keine Aufbewahrungspflicht oder sonstige Sicherungspflicht haben.

3.3 Newsletter

Falls Sie unter www.naturtrek.ch unseren Newsletter abonnieren, sind dazu folgende Angaben

- zwingend erforderlich: Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse
- weitere, freiwillige Angaben sind: Adresse, Postleitzahl, Ort, Thema

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nach Anmeldung zum Newsletter ist das Vorliegen Ihrer Einwilligung. Sie geben uns dadurch ihr Einverständnis, dass wir Sie mittels unseres Newsletters über Neuigkeiten von NATURTREK orientieren dürfen. Zudem werden bei der Anmeldung folgende Daten erhoben: IP-Adresse des aufrufenden Rechners sowie Datum und Uhrzeit der Registrierung.

Um zu überprüfen, dass eine Anmeldung tatsächlich durch den Inhaber einer E-Mail-Adresse erfolgt, setzen wir bei einer Online-Anmeldung das „Double-Opt-in“-Verfahren (DOI-Verfahren) ein. Dies bedeutet, dass Sie im Anschluss an Ihre Newsletter-Anmeldung eine E-Mail erhalten, in der Sie Ihre Newsletter-Anmeldung bestätigen müssen. Zum Zeitpunkt der DOI-Bestätigung werden gespeichert: Ort, Datum und Uhrzeit der Anmeldung, IP-Adresse, E-Mail-Adresse.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, sich vom Newsletter abzumelden und die von Ihnen erteilte Einwilligung zu widerrufen. Hierzu klicken Sie auf die entsprechende Schaltfläche im zugesandten Newsletter. Ferner haben Sie die Möglichkeit uns Ihren Widerruf an info@naturtrek.ch zu senden. Ihre personenbezogenen Daten speichern wir so lange, bis Sie den Newsletter abbestellen.

3.4 Marketingzwecke

Die von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten, können wir auf Grundlage des berechtigten Interesses dazu nutzen, um Ihnen Angebote oder Dienstleistungen zu empfehlen, die Sie interessieren könnten.

3.5 Cookies

Wir setzen auf Grundlage unseres berechtigten Interesses auf unserer Webseite sogenannte Cookies ein. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Wenn Sie eine Webseite aufrufen, so kann ein Cookie auf Ihrem Betriebssystem gespeichert werden. Dieses Cookie enthält eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen der Webseite ermöglicht.

Mittels eines Cookies können Informationen und Angebote auf unserer Webseite in Ihrem Sinne optimiert werden. Cookies ermöglichen uns die Besucher wiederzuerkennen. Zweck dieser Wiedererkennung ist es, Ihnen die Verwendung unserer Webseite zu erleichtern.

3.6 Web analyse tools

3.6.1 Google Analytics

Wir setzen auf Grundlage unserer berechtigten Interessen Google Analytics ein, einen Webanalyticedienst der Google Inc. ("Google"), 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA. Google verwendet Cookies.

Wir verwenden Google Analytics einschliesslich aller Funktionen mit der jeweils von Google angebotenen, neuesten Technologie und Version. Google Analytics erlaubt es uns, die Aktivitäten auf unseren Seiten geräteübergreifend zu analysieren. Hierdurch ist es möglich, Daten, Sitzungen, Lokalisierungen und Interaktionen über mehrere Geräte hinweg einer pseudonymen User-ID zuzuordnen und so die Aktivitäten eines Nutzers geräteübergreifend zu analysieren.

Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google ist dem Data Privacy Framework Abkommen beigetreten und bietet hierdurch eine Garantie, das europäische Datenschutzrecht einzuhalten.

3.6.2 Google-Ads

Auf Grundlage des berechtigten Interesses können wir das zu Google-Marketing-Services Online gehörende-Werbeprogramm «Google Ads» einsetzen. Dabei wird von Google Ads ein Cookie auf Ihrem Rechner gesetzt, sofern Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Webseite gelangt sind. Besuchen Sie bestimmte Seiten von uns und das Cookie ist noch nicht abgelaufen, können wir und Google erkennen, dass jemand auf die Anzeige geklickt hat und so zu unserer Seite weitergeleitet wurde. Die mithilfe des Conversion-Cookies eingeholten Informationen dienen dazu, Conversion-Statistiken für Google Ads-Kunden zu erstellen, die sich für Conversion-Tracking entschieden haben. Wir erhalten keine Informationen, mit denen Sie sich persönlich identifizieren lassen. Auf Basis der gesammelten Informationen werden Ihrem Browser interessenrelevante Kategorien zugewiesen. Diese Kategorien werden zur Schaltung von interessenbezogener Werbung genutzt.

3.6.3 Social Plugins

Wir benutzen auf unserer Webseite Plugins. Plugins sind kleine Programme mit welchen sich Software nach den eigenen Bedürfnissen anpassen und erweitern lassen. Viele Programme wie Grafikprogramme, Mediaplayer oder Internetbrowser unterstützen in ihrer Grundversion die Funktionen, die der normale Benutzer benötigt. Auf unserer Webseite haben wir Links auf unsere Social Media-Profile bei folgenden sozialen Netzwerken eingebaut:

- Meta Platforms, Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA
- LinkedIn Inc., 2029 Stierlin Ct, Mountain View, CA 94043, USA
- Youtube, ein von Google Inc. betriebener Dienst, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

3.6.4 Links zu Webseiten anderer Anbieter

Unsere Webseiten können Links zu Webseiten anderer Anbieter enthalten, auf die sich diese Datenschutzerklärung nicht erstreckt. Nach Anklicken des Links haben wir keinen Einfluss mehr auf die Verarbeitung etwaiger mit dem Anklicken des Links an den Dritten Übertragener Daten.

4. Kunden und Geschäftspartner

Zwecks Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen verarbeitet NATURTREK (z.B. Namen und Adressen sowie Kontaktdaten), die Vertragsdaten (z.B. in Anspruch genommene Leistungen, Namen von Kontaktpersonen, Zahlungsinformationen) von Kunden und weiteren Geschäftspartnern im Hinblick auf die bestmögliche Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung entsprechender personenbezogenen Daten ist die Erfüllung eines Vertrages, die Durchführung vorvertraglicher Leistungen oder unser berechtigtes Interesse. Speichern wir die Daten aufgrund einer Vertragsbeziehung, bleiben diese Daten mindestens so lange gespeichert, wie die Vertragsbeziehung besteht und längstens bis zum Zeitpunkt der der gesetzlichen Verjährungsfrist und/oder gesetzlichen Aufbewahrungspflicht.

5. Weitergabe an Dritte

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur weiter, wenn Sie dem ausdrücklich zugestimmt haben, wir von Gesetzes wegen dazu verpflichtet sind, dies im Rahmen der Nutzung der Webseite, für die Vertragserfüllung oder Vertragsanbahnung erforderlich ist. Die Nutzung der weitergegebenen Daten durch die Dritten darf nur im Rahmen der jeweils geltenden Zweckbindung erfolgen. Dritte sind dazu verpflichtet, Ihre Privatsphäre in gleichem Umfang zu pflegen wie wir selbst. Ferner sind sie zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten entsprechend unseren Weisungen und zur Einhaltung des EU-Datenschutz-niveaus verpflichtet.

6. Betroffenen-Rechte

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerspruch und Widerruf mit Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten zu. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen das Datenschutzrecht verstösst oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In der Schweiz ist dies der Eidgenössische Beauftragte für Datenschutz und Öffentlichkeit (EDÖB).

7. Datensicherheit

Wir treffen technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen, um Ihre personenbezogenen Daten gegen Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Die ergriffenen Massnahmen sollen die Vertraulichkeit und Integrität Ihrer personenbezogenen Daten gewährleisten sowie die Verfügbarkeit Ihrer personenbezogenen Daten auf Dauer sicherstellen. Unsere Datenverarbeitung und unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

8. Änderungen der Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzrichtlinie kann jederzeit durch ergänzt oder geändert werden. Alle Änderungen und Ergänzungen liegen im alleinigen Ermessen von NATURTREK. Die jeweils aktuellen Datenschutzbestimmungen sind auf unserer Webseite abrufbar. Derzeitiger Stand ist der 21.08.2023.