

ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ

- Συναγερμού - Πυρανίχνευσης
- Καμερών Ασφαλείας & Μετάδοσης Εικόνας
- Τηλεφωνικά Κέντρα
- Θυροτηλεοράσεις - Θυροτηλέφωνα
- 24ωρο Κέντρο Λήψης Σημάτων & Εικόνας
- Φωτοαντιγραφικά Μηχανήματα - Plotters
- Μηχανές Γραφείου & Αναλώσιμα


**HΛEKTPOHIKH
AΓOPA**

Εκεί που τη χρειάζεσαι. Όταν τη χρειάζεσαι.

Μεγ. Αλεξάνδρου 27

653 02 Καβάλα

T 2510 831 000 **F** 2510 224 100**K** 6946 336 266**E** info@hlagora.gr**www.hlagora.gr**

Το παρόν έχει ενημερωτικό χαρακτήρα για να αντιληφθείτε ως επιχειρηματίες ότι η ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ εφαρμογή των myData δεν ήταν ούτε θα είναι ποτέ απλή υπόθεση και επιφορτίζει το έργο μας με πρόσθετες, μηχανογραφικές, επί μέρους φορολογικές παραμετροποιήσεις (τον πρώτο λόγο φυσικά έχει πάντα ο λογιστής σας), ανάλογα με τις απαιτήσεις σας - μη κοστολογημένες χρεώσεις προς εσάς, ιδιαίτερα γραφειοκρατικές ευθύνες και υποχρεώσεις σας προς το Ελληνικό Δημόσιο που απαιτούν την ανάλογη μηχανογραφική υποστήριξη και την αλλαγή της «νοοτροπίας» όλων μας καθώς στόχος είναι ο άμεσος έλεγχος των φορολογικών εσόδων του Δημοσίου.

Σας ευχαριστούμε πολύ για την εμπιστοσύνη που μας δείξατε για την μηχανογράφηση της επιχείρησής σας από εμάς και πιστεύουμε ότι ανταποκρινόμαστε σύμφωνα με αυτά που σας προσφέραμε στο έπακρο.

Το πακέτο ετήσιας συνδρομητικής αγοράς ERP-MyBusiness εναρμονιζόμενο με myDATA που σας προσφέραμε περιλάμβανε την συνδρομητική ετήσια συνδρομή, εγκατάσταση, παραμετροποίηση σύμφωνα με τις ανάγκες σας, διασύνδεση με Mydata και 5 ώρες εκπαίδευση, όλες τις ΔΩΡΕΑΝ αναβαθμίσεις του προγράμματος καθώς και remote υποστήριξη απομακρυσμένης πρόσβασης (remote support) για διευκόλυνση, εντός των 5 ωρών.

ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΑ - Αν θέλετε Τηλεφωνική Υποστήριξη πέραν των αρχικών 5 ωρών εκπαίδευσης σας, για οποιοδήποτε θέμα που αφορά την εφαρμογή MyBusiness και ΟΧΙ αλλά προγράμματα και εξοπλισμό που διαθέτετε, θα πρέπει να κάνετε ετήσιο συμβόλαιο τηλεφωνικής Υποστήριξης με κόστος 60 € /έτος ή 5€/μήνα + Φ.Π.Α.

Σε αντίθετη περίπτωση που δεν θα υπάρχει συμβόλαιο, η χρέωση για υποστήριξη είναι 25 €/ώρα

Μέσω της ανοικτής γραμμής εξυπηρέτησης, όλοι οι πελάτες μας, ανεξαρτήτου γεωγραφικής περιοχής μπορούν να τηλεφωνούν στους εξειδικευμένους συνεργάτες μας, 7 ημέρες την εβδομάδα, 12 ώρες την ημέρα (09:00-21:00), προκειμένου να ρωτήσουν αλλά και να λύσουν άμεσα οποιοδήποτε θέμα αφορά τη χρήση των συνδρομητικών μας προϊόντων ή οποιοδήποτε άλλο τεχνικό θέμα. Ακούμε το πρόβλημά σας, δίνοντας λύση άμεσα και υπεύθυνα.

Είμαστε εδώ για να σας παρέχουμε όλες εκείνες τις πληροφορίες που θα σας βοηθήσουν να αντιμετωπίσετε καλύτερα το πρόβλημά σας.

Το MyBusiness είναι νέα εφαρμογή ERP, είναι πλήρως εναρμονισμένη με τα ηλεκτρονικά βιβλία της ΑΑΔΕ και καλύπτει κάθε ανάγκη σας για έκδοση Τιμολογίων και Αποδείξεων, με απευθείας σύνδεση με την Α.Α.Δ.Ε και την πλατφόρμα myDATA, **που είναι πλέον υποχρεωτική από 1.11.2021 να διαβιβάζουν τα παραστατικά εσόδων τους όλες οι επιχειρήσεις.**

Στην έναρξη του ψηφιακού μετασχηματισμού και της εξ αποστάσεως εργασίας, η mybusiness δείχνει το δρόμο, προσφέροντας προηγμένες λύσεις και τεχνογνωσία. Εμπορολογιστικές Εφαρμογές για όλες τις Επιχειρήσεις και τους Ελεύθερους Επαγγελματίες σε πλήρη εναρμόνιση με την πλατφόρμα myDATA της Α.Α.Δ.Ε.