

ÖZGEÇMİŞ



Kişisel Bilgiler

Ad Soyad:	Fehmi GİRGIN
Doğum Tarihi:	14.08.1993
Doğum Yeri:	İzmir
Medeni Durumu:	Evli
Askerlik Durumu:	Tamamlandı
Ehliyet:	B Sınıfı (2012)
Yabancı Diller:	İngilizce(A2/B1)

İletişim Bilgileri

Cep:	0 554 289 58 48
E-Posta:	fehmiagirgin@outlook.com.tr

Eğitim Bilgileri

2008-2011	Mimar Sinan Anadolu Teknik ve Endüstri Meslek Lisesi Elektrik-Elektronik Teknolojisi/Haberleşme Sistemleri
2022-2025	Anadolu Üniversitesi Lojistik

Ön Yazı

Bilişim teknolojileri sektöründe 14 yılı aşkın süredir devam eden kariyer yolculuğumda; kurumsal IT altyapı yönetimi, geniş ölçekli ağ (network) operasyonları ve dijital dönüşüm projelerinde kapsamlı deneyim kazandım. Son durumda yürüttüğüm Kıdemli Bilgi İşlem Sorumlusu ve Helpdesk Takım Lideri rollerimdeki birikimimi, kurumunuzun hedeflerine katkı sağlamak amacıyla paylaşmak isterim.

Kariyerim boyunca 17 lokasyonlu ağ yapılarının (Firewall, Switch, VPN) yönetiminden, Microsoft 365 ve Intune tabanlı bulut çözümlerine; sanallaştırma sistemlerinden ISO 27001 bilgi güvenliği standartlarının uygulanmasına kadar operasyonun her kademesinde aktif rol aldım. Teknik uzmanlığımı Scrum Master yetkinliğiyle birleştirerek; İnsan Kaynakları, Muhasebe ve Varlık Yönetimi gibi temel iş birimlerinin süreçlerini dijitalleştiren yazılım projelerine liderlik etmekteyim.

2022 -2026 Apleona Tesis Yönetim Hizmetleri (Kıdemli Bilgi İşlem Sorumlusu)

Mayıs 2022 itibarıyla üstlendiğim Helpdesk Takım Liderliği görevim kapsamında, Apleona ve geniş proje portföyündeki tüm teknik destek süreçlerinin yönetimini, uçtan uca raporlanmasını ve üst yönetime sunulmasını başarıyla yürüttüm. Operasyonel verimliliği artırmak amacıyla; tesislerin periyodik bakımlarını ve helpdesk süreçlerini dijitalleştiren yazılım projesinde Scrum Master olarak görev alarak çevik metodolojilerin uygulanmasına liderlik ettim. Bu paralelde; İnsan Kaynakları, Muhasebe, Satın Alma ve Varlık Yönetimi gibi temel iş birimlerinin dijital dönüşüm süreçlerini ve yazılım entegrasyonlarını doğrudan yönettim.

Aynı zamanda Bilgi İşlem Sorumlusu olarak, Apleona bünyesindeki 9 tesiste kullanıcı cihaz yönetimi ve son kullanıcı desteğine liderlik ettim. Şirket ağ yapısında bulunan 17 lokasyonun network, PDKS, firewall, switch ve router sistemlerinin yönetimini gerçekleştirirken; 3 yerel (on-premise) ve 3 bulut (cloud) sunucunun yönetim ve optimizasyon süreçlerini titizlikle sürdürdüm.

2018-2022 Mikrolink Bilişim A.Ş. (OMC Helpdesk Uzmanı)

Vodafone Telekomünikasyon bünyesinde, şebeke ve BT altyapılarının kesintisiz çalışmasını sağlamak amacıyla merkezi izleme sistemleri üzerinden gerçek zamanlı arıza takibi ve kritik alarm yönetimi süreçlerini yürüttüm. Tespit edilen performans sorunlarını analiz ederek uzaktan müdahale ile çözüm süreçlerini yönettim; saha müdahalesi gerektiren durumlarda ise ilgili ekiplerin koordinasyonunu sağlayarak hizmet kesinti sürelerini minimuma indirdim.

2017-2018 Theleron Teknoloji ve Müh. Hiz. A.Ş. (EMR/Survey/Drive Test Teknisyeni)

Mobil Şebeke ağının kapsama alanı ve sinyal kalitesini ölçmek amacıyla, özel donanımlı araçlarla belirlenen rotalarda elektromanyetik alan (EMR) ölçümleri ve performans testleri gerçekleştirdim.

Temel görevim; baz istasyonlarından yayılan sinyal değerlerini veri toplama cihazlarıyla kayıt altına almak, elde edilen verileri analiz ederek şebeke kör noktalarını tespit etmek ve sinyal kalitesini optimize etmek için mühendislik ekiplerine rapor sunmaktır. Bu rolde, operatörün servis kalitesini artırırken yasal EMR limitlerine uyumu denetlemekteydim.

2012-2017 Marin Telekom A.Ş. (Lojistik ve Envanter Uzmanı)

Türk Telekom çözüm ortağı bünyesinde, baz istasyonu altyapı bileşenlerinin ve teknolojik varlıkların tüm yaşam döngüsünü CRM ve mobil platformlar üzerinden uçtan uca yönettim. Donanım envanterinin sistemsel takibi, stok optimizasyonu ve tedarik zinciri süreçlerini dijital araçlarla entegre ederek, BT operasyonlarının sürekliliği için kritik olan veri doğruluğunu ve kaynak verimliliğini sağladım.

2011-2012 KVK Teknik Servis (Laboratuvar teknisyeni)

Arizalı mobil cihazların (akıllı telefon, tablet, giyilebilir teknoloji vb.) donanımsal ve yazılımsal teşhislerini koyarak, üretici standartlarında onarım ve kalibrasyon işlemlerini gerçekleştirdim. ESD (Elektrostatik Deşarj) korumalı steril laboratuvar ortamında, hassas ölçüm cihazları ve mikroskop eşliğinde yüksek teknolojlili komponent onarımı yaparak cihazların yeniden işlerlik kazanmasını sağladım.

Sertifikalar ve Seminerler

2012	Telekomünikasyon Teknisyeni (Millî Eğitim Bakanlığı ve İŞKUR)
2017	Elektromanyetik Alan Ölçüm Sertifikası (Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu)
2017	Etkili Konuşma ve Diksiyon Semineri
2017	Etkili İletişimde Beden Dili Semineri
2017	Satış Pazarlama ve İkna Yönetimleri Semineri
2017	Yüksekte Çalışma Eğitim
2022	Temel İş Sağlığı ve Güvenliği
2018	Güvenli Sürüş Teknikleri Eğitimi
2018	Elektrikli İşlerde Güvenli Çalışma Eğitimi
2022	Temel İlk Yardımcı Sertifikası(Devam)
2019	Yıldırım Yıldırımından Korunma Eğitimi
2023	Bilgi Teknolojilerine Giriş Sertifikası
2024	Sistem ve Network Mühendisliği
2024	Microsoft Power BI Eğitim
2024	SharePoint Eğitim
2025	Timus Siber Güvenlik Eğitim Sertifikası
2025	MS Intune Eğitimi
2026	İleri Ağ Teknolojileri
2026	TS EN 50600 Veri Merkezi Tesisleri ve Altyapıları Standardı Sertifika
2026	Siber Tehdit İstihbaratı ve Tehdit Avcılığı Sertifika

Yetkinlikler

UZMANLIK ALANLARI

- Kurumsal IT Altyapı Yönetimi
- Bilgi Güvenliği ve Risk Yönetimi
- Sunucu & Sanallaştırma Sistemleri
- Ağ, Firewall ve VPN Yapıları
- Yedekleme, ve İş Sürekliliği
- Microsoft 365 & Bulut Çözümleri
- IT Operasyon, SLA ve Süreç Yönetimi
- Bütçe, Tedarikçi ve Lisans Yönetimi

Sistem ve Sunucu Yönetimi

- Windows Server: 2019 / 2022
- DNS, DHCP, File & Print Server
- Sanallaştırma: VMware, Hyper-V, Virtualbox
- Storage sistemleri (NAS)

Ağ, Güvenlik ve Erişim

- Firewall: Berqnet, Sophos,
- SSL / IPSec VPN mimarileri
- Switch & Router (VLAN, Routing, NAT, QoS)
- Network Monitoring, Loglama ve Alarm sistemleri
- Endpoint Security, Antivirüs ve EDR çözümleri

Yedekleme & İş Sürekliliği

- Veeam Backup & Replication
- Cloud Backup çözümleri
- Felaket Kurtarma senaryoları

Bulut & Microsoft Ekosistemi

- Microsoft 365: Exchange Online, SharePoint, OneDrive, Teams, Office, Dynamics
- Azure AD, Intune yapılandırmaları
- Mail güvenliği, SPF / DKIM / DMARC
- Lisanslama ve maliyet optimizasyonu

Son Kullanıcı & Operasyon

- PC, Laptop, Yazıcı, Network cihazları donanım ve yazılım desteği
- Helpdesk & Ticket sistemleri
- Envanter, lisans ve varlık yönetimi
- SLA, KPI ve kullanıcı memnuniyeti takibi

Projeler

2016	TÜRK TELEKOM GSM Rollout/Revizyon Envanter, Tedarik Depolama Ve Malzeme Yönetim(MarinTelekom)
2017	TURKCELL / HUAWEI LTE/4G/2G Drive Test – SSV (Theleron Teknoloji)
2017	TÜRK TELEKOM / ERICSSON U900/2100/3G/LTE DRİVE TEST – SVT (Theleron Teknoloji)
2017-2018	TURKCELL,TÜRK TELEKOM Baz İstasyonları EMR Ölçümleri (Theleron Teknoloji)
2018	Vodafone Rollout- Revizyon ve LTE New projesi (Mikrolink Bilişim)
2022-2026	ABB, Hitachi, IBM, Reisswolf ,BASF, Siemens tesis network kurulum ve destek (Apleona Tesis Yönetim Hiz.)
2025	Bordro Plus/ J-HR Geçiş ve entegrasyonu (Apleona Tesis Yönetim Hiz.)
2025	SAP/ J-HR Geçışı (Apleona Tesis Yönetim Hiz.)
2025	Box / Sharepoint Geçışı
2025	Sophos Firewall / Berqnet Firewall Geçışı
2025	PDKS upgrade
2025	ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifika gereksinimleri sağlanması
2025	5651 Loglama Kanunu gereksinimlerin sağlanması

Referanslar

Tugay İltuş
Bahar Akyüz

Apleona Tesis Yönetim Hizmetleri (IT ve HelpDesk Müdürü) -- 05459099008
Apleona Tesis Yönetim Hizmetleri (İnsan Kaynakları Müdürü) -- 05322011218