



## Política de Trocas e Devoluções – JHIB Comercial

A JHIB Comercial preza pela transparência, qualidade e satisfação de seus clientes. Por isso, seguimos as normas do Código de Defesa do Consumidor e apresentamos abaixo nossa Política de Trocas e Devoluções, especialmente adaptada para produtos alimentares (suplementos), vitaminas e itens de uso pessoal.

### 1. Condições Gerais

Por se tratarem de **suplementos alimentares, vitaminas e produtos de uso pessoal**, as trocas ou devoluções só serão aceitas quando:

- O produto **NÃO** tiver sido aberto ou violado;
- A embalagem estiver intacta, lacrada e sem sinais de uso;
- O produto estiver em perfeito estado, com rótulo original e sem danos.

Itens como **Whey Protein, Creatina, Vitaminas (D, C, K2, Ômega 3, Treonato de Magnésio)** e produtos de catálogo **Mary Kay ou Hinode** **NÃO** podem ser devolvidos após abertos, por questões de **segurança, higiene e saúde**.

### 2. Prazo para solicitação

O cliente pode solicitar troca ou devolução em até:

- **7 dias corridos** após o recebimento (direito de arrependimento – compras online);
- **30 dias corridos** para produtos com defeito de fabricação.

Após esses prazos, não será possível atender à solicitação.

### 3. Custos de envio

Como nossa operação é voltada para **entregas regionais**, trabalhamos com frete fixo de **R\$ 15,00**.

➡ Em caso de **desistência ou arrependimento**, os **custos de envio de devolução ficam totalmente por conta do comprador**, tanto para enviar o produto de volta quanto para o reenvio (em caso de troca).

➡ Em caso de **erro da loja** (produto errado) ou **defeito de fábrica comprovado**, os custos de envio serão da **JHIB Comercial**.

## 4. Procedimento para Troca ou Devolução

Para solicitar, entre em contato através dos nossos canais oficiais:

➡ WhatsApp: **(43) 98868-3331**

✉ Instagram, TikTok ou Facebook: **@jhibcomercial**

Informe:

- Nome completo
- Número do pedido
- Produto e motivo da troca/devolução
- Foto da embalagem lacrada
- Foto do defeito (se houver)

Após análise, enviaremos instruções para o envio.

## 5. Reembolso

O reembolso será feito SOMENTE após:

1. Recebimento do produto devolvido;
2. Conferência da integridade da embalagem;
3. Verificação de que o produto está lacrado e sem sinais de uso.

Forma de devolução do valor:

- Pagamentos via Pix: reembolso em até 5 dias úteis.
- Cartão de crédito: estorno conforme regras da operadora.

## 6. Produtos não elegíveis para troca ou devolução

- Produtos abertos, violados, usados ou com lacre rompido;
- Suplementos manipulados ou danificados por mau uso;
- Produtos comprados em promoção de queima de estoque;
- Produtos com avarias causadas pelo cliente.

## 7. Considerações finais

A JHIB Comercial trabalha exclusivamente com produtos originais e de qualidade garantida. Nosso compromisso é proporcionar segurança, confiança e um atendimento humanizado a cada cliente.

Em caso de dúvidas, estamos à disposição nos nossos canais de atendimento.